

DA55/DA60

Kombination aus Headset-Komfort und verbesserter Klangqualität für VoIP-Softphones.

Internet-Telefonie (Voice over Internet Protocol; VoIP) ist in der Unternehmenstelekkommunikation ein sehr aktuelles Thema.

Immer mehr Unternehmen nehmen die Vorteile der Konvergenz von Sprach- und Datennetzwerken zu einem einzigen IP-Netzwerk wahr. Softphones werden immer häufiger anstelle von dedizierten Telefonterminals zur Reduzierung der Infrastrukturkosten und zur Verbesserung der Flexibilität verwendet.

Das DA55/DA60 bietet digital verbesserte Audio-Qualität und Flexibilität, um alle Headsets von Plantronics (P- oder H-Serie) mit VoIP-Telefonen zu nutzen.

Eine ausgezeichnete Gesprächsqualität wird mit der bewährten SoundGuard Plus[™] sowie der Call Clarity[™]-Technologie gewährleistet. Digital Signal Processing (DSP) unterdrückt das Echo, das gelegentlich bei VoIP-Systemen wahrgenommen wird.

Das DA55/DA60 wird für eine universelle Kompatibilität über einen USB-Anschluss mit Softphones verbunden. Somit ist das Headset unabhängig von der PC-Soundkarte, sodass der PC-Lautsprecher und nicht das Headset einen Anruf durch Klingelzeichen angibt.

Die Software PerSono Pro[™] verbessert ebenfalls die VoIP-Tonwahrnehmung für die Agenten im Callcenter und ermöglicht es Managern, die Einhaltung der europäischen Bestimmungen für Geräuschemissionen, denen Mitarbeiter ausgesetzt sind, leicht zu messen und nachzuverfolgen.

Im Lieferumfang des DA55 ist ein USB-Headset-Adapter enthalten, wohingegen das DA60 auch mit der Software PerSono Pro[™] ausgeliefert wird.



USB-Headset-Adapter



DA55/DA60

Hauptmerkmale

USB-Headset-Adapter

- SoundGuard Plus und Call Clarity für außergewöhnliche Klangqualität
- DSP-Echounterdrückung verbessert die VoIP-Qualität
- Inline-Lautstärkeregelung und -Stummschaltung für bequeme Klangeinstellung
- Durch Kompatibilität mit allen Plantronics-Headsets (P- oder H-Serie) mit verschiedene Headset-Tragestile werden Investitionen gering gehalten
- USB-Anschluss für universelle Kompatibilität sowie Möglichkeit, eingehende Anrufe über PC-Lautsprecher klingeln zu lassen

Agenten- und Supervisor-Software PerSono Pro

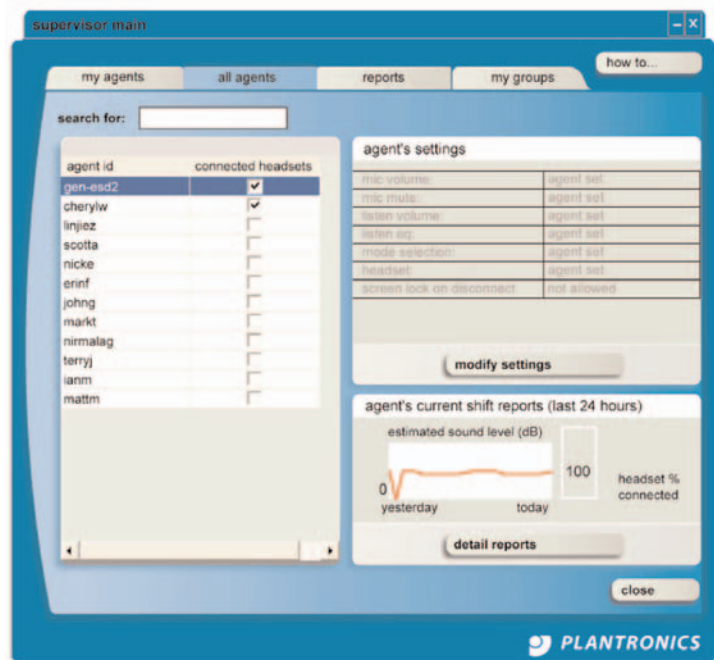
- Individuelle Anpassung des Klangs über Equalizer und Lautstärkeinstellungen
- Speicherung von Agenten-Einstellungen auf dem Server ermöglicht die Beibehaltung von Einstellungen beim Anmelden bei einem anderen PC oder beim gemeinsamen Verwenden desselben PCs mit mehreren Agenten
- Supervisor kann Agenten-Einstellungen gegebenenfalls überschreiben, um eine Gleichheit zu erzielen.
- Berichte zu den Messungen der Geräuschemission (Durchschnittsmessungen mit zeitlicher Gewichtung) ermöglichen es Supervisor die Einhaltung der europäischen Bestimmungen für Geräuschemissionen nachzuverfolgen

Sprachversionen der Software: Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Finnisch, Schwedisch, Dänisch, Norwegisch, Koreanisch, Vereinfachtes Chinesisch und Japanisch

Systemanforderungen

	PerSono Pro 2™ Agent und Supervisor	PerSono Pro 2™ Datenbank-Service
Betriebssystem	Microsoft® Windows® XP oder Windows® 2000	
CPU	Pentium II (300 MHz)	Pentium III (1GHz)
Speicherplatz *empfohlen)	128MB (*256MB)	256MB (*512MB)
Erforderlicher Speicherplatz für die Installation	20MB	10MB
Datenbankgröße	-	Max 2GB
Verbindung	USB und CD oder Netzwerk	Netzwerk

Die technischen Daten können Änderungen unterworfen sein.



PerSono Pro™ Software

Bestellinformationen	Teilenummer	EAN 13-Strichcode
DA55/A mit Inline-Lautstärkeregelung	36818-03	5033588016427
DA60/A mit Software PerSono Pro und Inline Lautstärkeregelung	36818-01	5033588015215
DA60/A mit Software PerSono Pro ohne Inline Lautstärkeregelung	36818-02	5033588015222
Software PerSono Pro	65284-01	-
Ersatzteil: Adapter für QD-Kabel mit Inline-Lautstärkeregelung	65581-02	-
Ersatzteil: Adapter für QD-Kabel ohne Inline-Lautstärkeregelung	65582-01	-

Regionale Telefonnummern:

Plantronics Ltd
 Wootton Bassett, UK
 0800 410014
 +44 (0)1793 842200

Plantronics B.V.
 Hoofddorp, Nederland
 (0)800 PLANTRONICS
 0800 7526876 (NL)
 00800 75268766 (BE/LUX)

Plantronics Sarl
 Noisy-le-Grand, France
 No Indigo: 0825 0825 99
0,15 € TTC / mn
 +33 (0)1 41 67 41 41

Plantronics Acoustics Italia Srl
 Milano, Italia
 Numero Verde: 800 950934
 +39 039 685971

Plantronics GmbH
 Hürth, Deutschland
 Service: 0800 9323 400
 Technik: 0180 5007996
 Österreich: 0800 242 500
 Schweiz: 0800 932 340

Plantronics Iberia, S.L.
 Madrid, España
 902 41 51 91
 +34 91 640 47 44

Plantronics Middle East Eastern Europe, Africa and India
 +44 (0)1793 842443

Nordic Region
 Finland: 0201 550 550
 Sverige: 031 28 95 00
 Danmark: 44 35 05 35
 Norge: 23 17 37 70

