



Das Multitalent für die Telefonzentrale tiptel 545 pro

Die telefonische Erreichbarkeit entscheidet heute mehr denn je über den Erfolg eines Unternehmens. Bei jedem Anruf, der nicht nach wenigen Sekunden von der Telefonzentrale angenommen wird, besteht die Gefahr einen Kunden zu verlieren. Gleichzeitig verbindet der Anrufer den Eindruck, den er am Telefon vermittelt bekommt, mit der Qualität eines Unternehmens. Mit dem Message Center tiptel 545 pro können Unternehmen ihre Erreichbarkeit deutlich steigern, ihr Image professionell gestalten und den personellen Aufwand verringern.

Als „automatische Zentrale“ begrüßt ein tiptel 545 pro die Anrufer und bietet bis zu acht Vermittlungsziele an, die per Telefontastatur ausgewählt werden können. Für den Besetztfall steht jedem Vermittlungsziel eine eigene Mailbox zur Verfügung, die als komfortabler Anrufbeantworter fungiert. Selbst in größeren Unternehmen kann ein tiptel 545 pro auf diese Weise einen wichtigen „Überlauf“

für die personell besetzte Telefonzentrale darstellen.

Alternativ kann ein tiptel 545 pro auch der Verkaufsförderung dienen, indem er die Warteschleife der Telefonanlage mit Musik und Information füllt. Dank einer Einspielautomatik, die eine Werbeansage in ein aktuelles Musikstück einblendet, lassen sich mit geringem Aufwand verblüffende Ergebnisse zur Aktions- und Vertriebsunterstützung erzielen.

Die Zeitsteuerung des tiptel 545 pro sorgt dafür, dass sich die Funktionen gemäß den Erfordernissen umschalten. So ist es beispielsweise denkbar, dass während der Pausenzeiten automatisch die Vermittlungsfunktion aktiv wird, bei einer personell besetzten Telefonzentrale ein Musikstück mit Aktionshinweisen in die Warteschleife eingespielt wird und sich außerhalb der Geschäftszeiten die Funktion eines professionellen Anrufbeantworters einstellt.

tiptel 545 pro

Call Manager

- Automatische Zentrale
- Begrüßung und Vermittlung
- Warteschleife für besetzte Nebenstellen
- Integriertes Mailboxsystem mit 8 Sprachboxen und Nachrichtenweitermeldung
- Einspielung von Wartemusik und Informationsansagen (MOH)
- Menügeführtes Informationssystem für Angebote, Veranstaltungen, ...
- Uhrzeit- und Wochentagsteuerung
- USB-Schnittstelle zur Konfiguration per PC

- www.tiptel.de
- www.tiptel.at
- www.tiptel-online.ch

tiptel

Call Manager

tiptel 545 pro



Ansagen und Aufzeichnungen

- Flash-Memory-Technologie ohne Batterien (256 Mbit Sprachspeicher)
- Kapazität für Ansagen, Musik und Aufzeichnung insgesamt 60 Minuten (bei hoher Qualität) oder 30 Minuten (bei höchster Qualität)
- Insgesamt 14 Speicherplätze zur Aufzeichnung von Ansagen ohne zeitliches Limit (konfigurierbar als Ansagen mit/ohne Aufzeichnung, mit/ohne Vermittlungsfunktion, Besetztansage, Warteansage für MOH, Musiktitel für MOH)
- Insgesamt 8 Speicherplätze zur Aufzeichnung von Mailbox- oder Informationsansagen
- Uhrzeit- und Wochentagsteuerung zur Umschaltung der Ansagen (und damit der jeweils verbundenen Funktion)

Bedienung und Komfort

- Großes beleuchtetes Grafikdisplay mit Menüführung
- Konfiguration mittels integrierter Tastatur oder per PC möglich
- Leuchtdioden zur deutlichen Signalisierung von Bereitschaft, neuen Aufzeichnungen und neuen SMS-Nachrichten
- Anruf- und Aufzeichnungszähler
- Gesprächsübernahme, Mithören, Mitschneiden (auch automatisch), Diktatfunktion
- Ansage von Datum, Uhrzeit sowie der übertragenen Rufnummer zur Aufzeichnung (lässt sich jeweils getrennt aktivieren/deaktivieren)
- Nachrichtenweitermeldung an bis zu 4 unterschiedliche Rufnummern per Sprachinfo oder SMS
- Wahlmonitor (am Telefon gewählte Rufnummer wird gleichzeitig im Display des tiptel 545 pro angezeigt)
- Automatische Tag-/Nachtumschaltung der Anrufweitschaltung (T-Net-Funktion)
- Automatische Wahlwiederholung oder Rückruf bei Besetzt (T-Net-Funktion)

CLIP und SMS

- Anzeige von Rufnummern oder Namen aus dem Telefonregister
- Telefonregister für 100 Einträge
- Zuordnung von Ansagen zu Einträgen im Telefonregister (Anrufer hört eine persönliche Ansage)
- Zuordnung von insgesamt 14 individuellen Ruftönen (Eigenaufnahmen) zu Einträgen im Telefonregister
- Anrufliste der letzten 50 Anrufe mit Datum, Uhrzeit und Rufnummer

- Direktwahl aus der Anrufliste und während der Wiedergabe von Nachrichten
- SMS im Festnetz (Typ 1) mit Posteingang, Postausgang und Entwurfsspeicher

Mailbox- und Informationssystem

- 8 Mailboxansagen ohne zeitliches Limit
- Automatische Umleitung auf jeweilige Mailbox bei besetztem Vermittlungsziel
- Auswahl der Mailbox per Telefontastatur
- Direkter Mailboxzugang anhand der gewählten Durchwahl (TK-Anlage muss CLIP-Parameter 1A unterstützen)
- Mailboxansagen auch als reine Informationsansagen konfigurierbar (menügeführtes Informationssystem z. B. für Kinos oder Reisebüros)
- Individuelle Zielrufnummer für Nachrichtenweitermeldung je Mailbox
- Individueller Fernabfragecode je Mailbox

Fernabfrage und -bedienung

- Fernabfragecode 4-stellig, individuell einstellbar
- Schnellabfrage (Anruf einer bestimmten Person – z. B. Geschäftsführer – öffnet automatisch die Fernabfrage des tiptel 545 pro)
- Änderung der Rufnummer für die Nachrichtenweitermeldung

Anschlüsse und PC-Software

- Audioeingang und Audioausgang (Buchse jeweils 3,5 mm Klinke, Kabel für Cinch und Klinke im Lieferumfang)
- USB-Schnittstelle (USB 1.1 und 2.0 kompatibel, Buchse Typ B, Kabel im Lieferumfang)
- PC-Software zur Konfiguration im Lieferumfang, lauffähig unter Windows 98 SE, 2000, XP, ME
- Übertragung eingegangener SMS-Nachrichten zum PC, Erfassung und Versand von SMS-Nachrichten per PC
- Übertragen von Ansagen und Aufzeichnungen

Sonstiges

- Software updatefähig per Telefonleitung
- Multilingual (Bedienung in deutsch, niederländisch, französisch, englisch oder italienisch einstellbar)
- Abwesenheitsmanager
- Anschluss an einem analogen Port einer Telefonanlage

Modell	Bestell-Nr.
tiptel 545 pro	1068837 (A)
tiptel 545 pro	1068838 (D)
tiptel 545 pro	1068844 (CH)