



VoiceDirector®
Operator

Ihre neue sprachgesteuerte Telefonvermittlung



**entlastet Ihre Zentrale /
Sekretariate**

ersetzt die Warteschleife

nie besetzt – immer erreichbar

**nimmt den Anruferdruck in
Spitzenzeiten**

+ *Voice E-Mail Box* für jeden Teilnehmer

Mit VoiceDirector Operator
verbindet sich der Anrufer
direkt per Sprache zum Ziel.
Kein Warten mehr.

Alles einfach per Sprache

Leistungsmerkmale und Ausbaustufen



VoiceDirector® Operator

Telefonzentrale

- vollautomatische sprachgesteuerte Anrufentgegennahme und Vermittlung
- im Überlauf oder direkt
- vermittelt ohne Umweg zum gewünschten Ansprechpartner oder der Abteilung
- einfach durch Nennung von Namen, Abteilung, Funktion etc.
- vollkommen sprecherunabhängig ohne Training oder Vorsprechen, unterbrechbare Ansagen
- ersetzt die Warteschleifen
- ergänzt und entlastet Ihre Zentrale / Ihre Mitarbeiter von Telefonvermittlungen und von störender Routine-Tätigkeit
- ist rund um die Uhr im Einsatz, ohne Pausen
24 Stunden und 365 Tage im Jahr
- reduziert den Anrufrdruck in Spitzenzeiten

Vollfunktion

- bei „nicht Erreichbarkeit“ des Ansprechpartners nimmt VoiceDirector Operator das Gespräch zurück und bietet die Möglichkeit
 - eines alternativen Ansprechpartners,
 - notiert Rückrufwünsche oder
 - nimmt Nachrichten entgegen
- und leitet diese per E-Mail an den gewünschten Ansprechpartner

Anrufbeantworter (Voice E-Mail)

- individuelle Mailboxen für jeden Nutzer
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert
- Ansagetexte können per *.wav Datei eingespielt oder vom Telefon aufgesprochen werden

"Herzlich willkommen bei der Mustermann AG, Bitte nennen Sie den Namen oder die Abteilung Ihres gewünschten Ansprechpartners."

Integration

- einfach an jeder Telefonanlage zu installieren
- Administration über integrierten Webserver
- 1 freie So Schnittstelle an der Telefonanlage
- 1 feste IP Adresse im Netzwerk
- für jede Mailbox 1 Rufnummer auf dem So
- Zugang zum Mailserver zum VoiceMail Versand

	Operator20	Operator35
Aufbau der Systeme	Komplettsystem	Komplettsystem
Anzahl Kanäle	2	2
Anzahl So Schnittstellen	1	1
Telefonzentrale: Anzahl Ziele nach intern	20	35
Begrüßungstext frei aufspielbar	ja (*.wav)	ja (*.wav)
Anzahl Mailboxen	20	35
Mailboxansagen individuell einspielbar	ja (*.wav + Telefon)	ja (*.wav + Telefon)
Datenimport	*.csv oder LDAP	*.csv oder LDAP
Fernwartung	LAN	LAN

Demo Hotline Rufnummer: 0911 – 25 26 7 – 55 5

VoiceCom
solutions

Nie besetzt und immer freundlich

VoiceCom solutions GmbH
☎ 0911- 25 26 7 - 0
🌐 www.voicecom.de