



**VoiceDirector®**  
*Operator*

**Ihre neue sprachgesteuerte  
Telefonvermittlung**

**entlastet Ihre Zentrale /  
Sekretariate**

**ersetzt die Warteschleife**

**nie besetzt – immer erreichbar**

**nimmt den Anruferdruck in  
Spitzenzeiten**

**+ *Voice E-Mail Box für jeden Teilnehmer***



**Mit VoiceDirector Operator  
verbindet sich der Anrufer  
direkt per Sprache zum Ziel.  
Kein Warten mehr.**

**Alles einfach per Sprache**

# Leistungsmerkmale und Ausbaustufen



## VoiceDirector® Operator

### Telefonzentrale

- vollautomatische sprachgesteuerte Anrufentgegennahme und Vermittlung
- im Überlauf oder direkt
- vermittelt ohne Umweg zum gewünschten Ansprechpartner oder der Abteilung
- einfach durch Nennung von Namen, Abteilung, Funktion etc.
- vollkommen sprecherunabhängig ohne Training oder Vorsprechen, unterbrechbare Ansagen
- ersetzt die Warteschleifen
- ergänzt und entlastet Ihre Zentrale / Ihre Mitarbeiter von Telefonvermittlungen und von störender Routine-Tätigkeit
- ist rund um die Uhr im Einsatz, ohne Pausen  
**24 Stunden und 365 Tage im Jahr**
- reduziert den Anrufrdruck in Spitzenzeiten

### Vollfunktion

- bei „nicht Erreichbarkeit“ des Ansprechpartners nimmt VoiceDirector Operator das Gespräch zurück und bietet die Möglichkeit
  - eines alternativen Ansprechpartners,
  - notiert Rückrufwünsche oder
  - nimmt Nachrichten entgegen
- und leitet diese per E-Mail an den gewünschten Ansprechpartner

### Anrufbeantworter (Voice E-Mail)

- individuelle Mailboxen für jeden Nutzer
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert
- Ansagetexte können per \*.wav Datei eingespielt oder vom Telefon aufgesprochen werden

***"Herzlich willkommen bei der Mustermann AG, Bitte nennen Sie den Namen oder die Abteilung Ihres gewünschten Ansprechpartners."***

### Integration

- einfach an jeder Telefonanlage zu installieren
- Administration über integrierten Webserver
- 3 bzw. 4 freie So Schnittstellen an der Telefonanlage
- 1 feste IP Adresse im Netzwerk
- für jede Mailbox 1 Rufnummer auf dem So
- Zugang zum Mailserver zum VoiceMail Versand

	Operator50	Operator100
Aufbau der Systeme	Komplettsystem	Komplettsystem
Anzahl Kanäle	3	4
Anzahl So Schnittstellen	3	4
Telefonzentrale: Anzahl Ziele nach intern	50	100
Begrüßungstext frei aufspielbar	ja (*.wav)	ja (*.wav)
Anzahl Mailboxen	50	100
Mailboxansagen individuell einspielbar	ja (*.wav + Telefon)	ja (*.wav + Telefon)
Datenimport	*.csv oder LDAP	*.csv oder LDAP
Fernwartung	LAN / ISDN	LAN / ISDN

**Demo Hotline Rufnummer: 0911 – 25 26 7 – 55 5**

**Nie besetzt und immer freundlich**

*VoiceCom*  
solutions

VoiceCom solutions GmbH  
☎ 0911- 25 26 7 - 0  
🌐 www.voicecom.de