



VoiceDirector®
Operator

**Ihre neue sprachgesteuerte
Telefonvermittlung**

**entlastet Ihre Zentrale /
Sekretariate**

ersetzt die Warteschleife

nie besetzt – immer erreichbar

**nimmt den Anruferdruck in
Spitzenzeiten**

+ *Voice E-Mail Box für jeden Teilnehmer*



**Mit VoiceDirector Operator
verbindet sich der Anrufer
direkt per Sprache zum Ziel.
Kein Warten mehr.**

Alles einfach per Sprache

Leistungsmerkmale und Ausbaustufen



VoiceDirector® Operator

Telefonzentrale

- vollautomatische sprachgesteuerte Anrufentgegennahme und Vermittlung
- im Überlauf oder direkt
- vermittelt ohne Umweg zum gewünschten Ansprechpartner oder der Abteilung
- einfach durch Nennung von Namen, Abteilung, Funktion etc.
- vollkommen sprecherunabhängig ohne Training oder Vorsprechen, unterbrechbare Ansagen
- ersetzt die Warteschleifen
- ergänzt und entlastet Ihre Zentrale / Ihre Mitarbeiter von Telefonvermittlungen und von störender Routine-Tätigkeit
- ist rund um die Uhr im Einsatz, ohne Pausen
24 Stunden und 365 Tage im Jahr
- reduziert den Anrufrdruck in Spitzenzeiten

"Herzlich willkommen bei der Mustermann AG, Bitte nennen Sie den Namen oder die Abteilung Ihres gewünschten Ansprechpartners."

Integration

- einfach an jeder Telefonanlage zu installieren
- Administration über integrierten Webserver
- freie So oder S2M Schnittstellen an der Telefonanlage
- 1 feste IP Adresse im Netzwerk
- für jede Mailbox 1 Rufnummer
- Zugang zum Mailserver zum E-Mail Versand

Vollfunktion

- bei „nicht Erreichbarkeit“ des Ansprechpartners nimmt VoiceDirector Operator das Gespräch zurück und bietet die Möglichkeit
 - eines alternativen Ansprechpartners,
 - notiert Rückrufwünsche oder
 - nimmt Nachrichten entgegen
- und leitet diese per E-Mail an den gewünschten Ansprechpartner

Anrufbeantworter (Voice E-Mail)

- individuelle Mailboxen für jeden Nutzer
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert
- Ansagetexte können per *.wav Datei eingespielt oder vom Telefon aufgesprochen werden

	VoiceDirector®
Aufbau der Systeme	modulares System
Anzahl Kanäle	2 - 15
Telefonzentrale: Anzahl Ziele nach intern (Namen / Abteilungen)	0 - 2000
Begrüßungstext frei aufspielbar	ja (*.wav)
Anzahl Mailboxen	0 - 2000
Mailboxansagen individuell einspielbar	ja (*.wav + Telefon)
Datenimport	*.csv oder LDAP
Fernwartung	LAN / ISDN

Demo Hotline Rufnummer: 0911 – 25 26 7 – 55 5

Nie besetzt und immer freundlich

VoiceCom
solutions

VoiceCom solutions GmbH
☎ 0911- 25 26 7 - 0
🌐 www.voicecom.de