



VoiceDirector® *Personal*

Ihr neues sprachgesteuertes Kontaktmanagement



macht Telefonnummern überflüssig

**verbindet Sie mit allen Ihren
Ansprechpartnern**

versendet E-Mail

**von jedem Endgerät - auch im Auto -
einfach per Sprache**

alle Ihre Kontakte immer verfügbar

+ *Voice E-Mail Box für jeden Mitarbeiter*

**Mit VoiceDirector Personal
haben Sie alle Kontakte
überall zur Verfügung.
Kein Suchen mehr.**

Alles einfach per Sprache

Leistungsmerkmale und Ausbaustufen

VoiceDirector® Personal



Nutzen

- Sie haben Zugriff auf alle Ihre Kontaktdaten (z.B. aus MS Outlook, Lotus Notes etc.) und können sich vermitteln lassen, E-Mails versenden oder Daten vorlesen lassen
- jederzeit durch bloße Nennung des Namens – oder Firma, Abteilung etc.
- direkt von jedem Telefon
 - von Ihrem Arbeitsplatz
 - von Ihrem Handy
 - von Ihrem home office
 - vom schnurlosen Telefon
- auch vom fahrenden Auto aus (konform zur Straßenverkehrsordnung!) handsfree – eyes - free
- spart durch die zentralisierte Vermittlung bis zu 60% Ihrer Mobilfunkkosten

Persönliche Telefonbücher

- jeder Nutzer hat sein persönliches Telefonbuch (automatische Zuweisung über CLIP-Funktion)
- 500 Kontakt-Datensätze pro Telefonbuch / 7 Rufnummern pro Datensatz
- Synchronisation mit dem Kontaktordner aus MS Outlook oder Lotus Notes oder über Weboberfläche
- vollkommen sprecherunabhängig ohne Training ohne Vorsprechen

- ☎: „VoiceDirector (piep)“
- Nutzer: „Herr Schmidt, Handy“
- ☎: „Verbinden mit Herr Markus Schmidt, Firma Mustermann AG, Handy“
- Nutzer: „ja“
- Verbindung wird aufgebaut → fertig

Integration

- einfach an jeder Telefonanlage zu installieren
- Administration über integrierten Webserver
- 1 freie So Schnittstelle an der Telefonanlage
- 1 feste IP Adresse im Netzwerk
- für jede Mailbox 1 Rufnummer auf dem So
- Zugang zum Mailserver zum VoiceMail Versand

E-Mail Versand vom Telefon

- an jeden Kontakt im Persönlichen Telefonbuch kann vom Nutzer eine E-Mail - auch vom GSM Handy – per Sprache versendet werden
 - an Ihre Kunden
 - an Ihre Mitarbeiter und Kollegen
 - als Telefonnotiz an sich selbst
 - ...
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail an den gewünschten Kontakt übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert

Anrufbeantworter (VoiceMail)

- individuelle Mailboxen für jeden Nutzer
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert
- Ansagetexte können per *.wav Datei eingespielt oder vom Telefon aufgesprochen

	Personal20	Personal35
Aufbau der Systeme	Komplettsystem	Komplettsystem
Anzahl Kanäle	2	2
Anzahl So Schnittstellen	1	1
Anzahl persönliche Telefonbücher	20	35
Nutzung vom Festnetz und Mobil	ISDN, VoIP, Analog, GSM, UMTS, DECT	ISDN, VoIP, Analog, GSM, UMTS, DECT
Anzahl Mailboxen	20	35
Mailboxansagen individuell einspielbar	ja (*.wav + Telefon)	ja (*.wav + Telefon)
Datenimport	Synchronisation mit Outlook oder Lotus Notes oder per *.csv / LDAP	Synchronisation mit Outlook oder Lotus Notes oder per *.csv / LDAP
Fernwartungszugang	LAN	LAN

Demo Hotline Rufnummer: 0911 – 25 26 7 – 55 5

Alle Kontakte immer zur Verfügung



VoiceCom solutions GmbH
☎ 0911- 25 26 7 - 0
🌐 www.voicecom.de