IP Office 3.1
5402 Benutzerhandbuch

40DHB0002DEFC – Ausgabe 1 (24.5.2005)

Inhaltsverzeichnis

Das Telefon 5402 ... 7
Überblick über das Telefon 5402 ... 7
Anrufpräsentationstasten ... 8
Symbole für Anrufpräsentationstasten ... 9
Systemfunktionen ... 9

Grundlegende Funktionen zur Anrufbearbeitung ... 11
Entgegennehmen von Anrufen ... 11
Anrufen ... 11
Löschen von Anrufen ... 12
Wahlwiederholung ... 12
Arbeiten mit der Sprechgarnitur ... 12
Lautsprecher ... 13
Konferenzgespräch ... 13
Stummschaltung ... 13
Halten ... 14
Vermitteln ... 14
Nachricht ... 15

Funktionstasten ... 16
Überblick über die Funktionstasten ... 16
Verfügbare Systemfunktionen ... 16
Abwnd - Abwesenheitstext einrichten ... 17
KCode - Konto-Code-Eingabe ... 17
KW - Kurzwahl ... 17
Admin - Selbstadministr. ... 17
Präs - Präsentation ... 17
AutRR - Automatischer Rückruf ... 17
Besetzt - Besetzt ... 17
BesetztH - Besetzt bei Halten ... 18
WL-A - Alle Anrufe weiterleiten ... 18
LöAK - Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen ... 18
KonfR - Konf.-Rendezvous ... 18
Konf+ - Zu Konferenz hinzufügen ... 18
APark - Anruf parken ... 19
APick - Rufübernahme ... 19
AKAus - Anklopfen Aus ... 19
AKEin - Anklopfen Ein ... 19
AKAuss - Anklopfenden Ruf aussetzen ... 19
W-AK - Anklopfen wählen ... 20
Wählen ... 20
Tbuch - Telefonbuch ... 20
Direkt - Direkt wählen ... 20
NS- - Nicht stören Aus ... 20
NS+ - Nicht stören Ein ... 20
NSX- - Nicht stören Ausnahme Löschen ... 20
NSX+ - Nicht stören Ausnahme Hinzu ... 21
GelRÜ - Geleitete Rufübernahme ... 21
Trennen - Trennen ... 21
Wählton - Sekundärer Wählton ... 21
NotRf - Notruf wählen ... 21
Flash - Flash Hook ... 22
Fol-> - Umleitung Nachziehend zu Nst. ... 22
WLB-Nr - Nummer Weiterleitung bei Besetzt ... 22
WLBs- - Rufweiterleitung bei Besetzt Aus ... 22
WLBs+ - Rufweiterleitung bei Besetzt Ein ... 22

WLG- - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus 22
WLG+ - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein 22
WL-Nr - Weiterleitungsnummer 23
WLAus - Alle Rufweiterleitungen deaktivieren 23
WLK- - Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus 23
WLK+ - Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein 23
WL- - Rufweiterleitung sofort Aus 23
WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein 23
Gruppe 24
GDrch - Gruppendurchsage 24
Frspr - Freispr. umsch. 24
Hier- - Umleitung nachziehend hierher Aus 24
Hier+ - Umleitung nachziehend hierher 24
AAntw - Interne automatische Beantwortung 24
Gr- - Gruppe deaktivieren 24
Gr+ - Gruppe aktivieren 24
NBGr- - Nachtbetrieb für Gruppe löschen 25
NBGr+ - Nachtbetrieb für Gruppe einstellen 25
GrAB- - Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen 25
GrAB+ - Gruppe außer Betrieb setzen 25
Halten - Anruf halten 25
HaltAK - Anklopfenden Anruf halten 25
AutoL - Automatische Lautsprechanlage 26
RSF-I - Interne Rufsignalfolge festlegen 26
LWahl - Lautsprechanlage wählen 26
Zusch - Zuschalten wählen 26
Stör - Anrufstörung 26
Mithör - Anruf mithören 26
Anm - Anmeld 26
Abm - Abmelden 27
Musik - Wartemusik 27
KA-Zt - Zeit für keine Antwort 27
RSF-E - Externe Rufsignalfolge festlegen 27
Durchs - Durchsage 27
Parken - Anruf an anderer Nst. parken 27
Parken - Parken 28
PrAnr - Anruf mit Priorität 28
PhyNst - Physische Nst. nach Nummer wählen 28
PickA - Anrufannahme Beliebig 28
PickG - Anrufannahme Gruppe 28
PickM - Gruppenanruf annehmen 29
Prog - Kurzwahl programmieren 29
Warte - Anrufwarteschlange 29
Quote - Quote löschen 29
RRuf- - "Rückruf, sobald verfügbar" deaktivieren 29
RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar 29
RSF-R - Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen 30
Aufz. - Anruf aufzeichnen 30
Relais - Relaisimpuls 30
Relais- - Relais Aus 30
Relais+ - Relais Ein 30
WAufn - Anruf wiederaufnehmen 30
Entpark - Entpark 31
Ruf- - Klingeln Aus 31
Rück - Anruf zurückholen 31
AAS - Alle Anr. senden 31
UntDr - KW unterdrücken 31
Übern - Anruf übernehmen 32

AussAK - Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen ... 32
UntBr - Anruf unterbrechen ... 32
Timer - Zeitnehmer ... 32
Uhrz. - Tageszeit ... 32
Makln - Makeln ... 32
Benutzer ... 33
VMAbh - Voicemail abhören ... 33
VMAus - Voicemail Aus ... 33
VMEin - Voicemail Ein ... 33
VMRR- - VoiceMail-Rückruf Aus ... 33
VMRR+ - VoiceMail-Rückruf Ein ... 33
NB-Zt - Nachbereitungszeit festlegen ... 33

Systemfunktionen ... 35
Einführung in Systemfunktionen ... 35
Entgegennehmen von Anrufen ... 35
Rufweiterleitung ... 35
Standardfunktionscodes ... 36
Umleiten von Anrufen ... 37
Nicht stören ... 37
Tätigen von Anrufen ... 37
Voicemail ... 38

Index ... 39

Das Telefon 5402

Überblick über das Telefon 5402

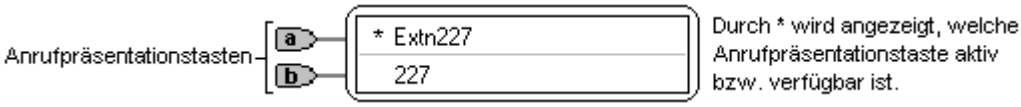
In diesem Handbuch wird die Verwendung des Telefons Avaya 5402 auf Avaya IP Office-Telefonsystemen erläutert, die mit der Softwareversion 3.0 betrieben werden. In der folgenden Abbildung sind die wichtigsten Merkmale des 5402 dargestellt.

1. **Display, Anrufpräsentationstasten und Funktionstasten:** Mithilfe von zwei Anrufpräsentationstasten kann der Benutzer zwischen mehreren Anrufen hin und her schalten. Auf dem Display werden Informationen zu den Anrufen angezeigt. Außerdem können Angaben zu den Systemfunktionen (vom Systemadministrator zugewiesen) angezeigt werden. Siehe Anrufpräsentationstasten und Funktionstaste.
2. **Nachrichtenleuchte** - Leuchtet, wenn der Benutzer Voicemail-Nachrichten hat. Diese Leuchte kann auch so eingestellt werden, dass sie blinkt, wenn das Telefon klingelt.
3. ✉ **Nachrichten:** Über diese Taste greifen Sie auf die Mailbox des Benutzers zu.
4. **Anrufbearbeitungstasten:**
   - **Halten:** Über diese Taste halten Sie einen Anruf bzw. holen einen gehaltenen Anruf zurück. Siehe Halten.
   - **Vermitteln:** Vermittelt den Anruf. Siehe Vermitteln.
   - **Konferenz:** Schaltet die gehaltenen Anrufe einer Konferenz zu. Siehe Konferenzgespräch.
   - **Trennen:** Über diese Taste trennen Sie einen Anruf. Siehe Löschen von Anrufen.
   - **Wahlwiederholung:** Über diese Taste wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut. Siehe Wahlwiederholung.
5. **Wähltasten:** Standardmäßiges Tastenfeld mit 12 Tasten zum Wählen von Telefonnummern.
6. ▲▼ **Lautstärkeregelung:** Dient zur Regelung der Lautstärke des Hörers, des Lautsprechers, der Sprechgarnitur bzw. des Klingeltons, je nachdem, welche Komponente gerade verwendet wird.

7. **Anschluss für Hörer:** Der Anschluss für das Hörerkabel befindet sich auf der Seite des Telefons. Der Hörer kann durch eine Sprechgarnitur ersetzt werden.
8. **Stummschaltung:** Schaltet nur das Mikrofon des Hörers/der Sprechgarnitur ein und aus; das Telefon 2402 verfügt selbst nicht über ein Mikrofon. Wenn die Stummschaltung verwendet wird, leuchtet die zugehörige Leuchte und der Anrufer kann Sie nicht hören.
9. **Funktion:** Bietet Zugriff auf die Systemfunktionen, die den 2402-Telefontasten vom Systemadministrator zugewiesen werden können. Siehe Überblick über die Funktionstasten.
10. **Lautsprecher:** Bietet Zugriff auf die Lautsprecherfunktion. Wenn der Lautsprecher aktiv ist, leuchtet die zugehörige LED durchgehend. Die Lautsprecherfunktion bietet kein Mikrofon, d. h. das Telefon 2402 ermöglicht keinen Freisprechbetrieb. Sie können den Anrufer zwar durch den Lautsprecher hören, müssen aber den Hörer abnehmen, um zu sprechen.

Anrufpräsentationstasten

Der Hauptbildschirm zur Anrufbearbeitung enthält zwei Tasten, die als Anrufpräsentationstasten eingerichtet sind.



Einzelheiten zur Einrichtung und Verwendung der Präsentationstasten für Übertragung, Leitung und Ersatz finden Sie im Handbuch zur Verwendung der IP Office-Tasten und Leuchten.

VORSICHT:

1. Die Verwendung von zwei Anrufpräsentationstasten ist äußerst hilfreich. Wenn Sie einen Anruf halten und einen weiteren entgegennehmen oder tätigen, können Sie mithilfe der Anrufpräsentationstasten zwischen diesen beiden Anrufen hin und her schalten, die Anrufe vermitteln oder in eine Konferenz schalten. Wenn die Anzeige für die Anklopffunktion eingeschaltet ist, wird der anklopfende Anruf über die nächste Anrufpräsentationstaste angezeigt.
2. Der Systemadministrator kann die Anrufpräsentationstasten a/b durch Folgendes ersetzen:
   - eine Übertragungspräsentation
   - eine Leitungspräsentation
   - eine Ersatzpräsentation
   - Systemfunktionen

   Dadurch würde die Verwendung von Funktionen wie Konferenzgespräch und Vermitteln stark eingeschränkt werden.

   Es wird daher **nachdrücklich empfohlen**, die Standardeinstellungen für alle Anrufpräsentationstasten beizubehalten.
3. Frühere Modelle der 5402-Reihe zeigen bei Verwendung von IP Office R3.0 mit Anrufpräsentationstasten nicht in allen Fällen ein vollständiges und korrektes Display an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Symbole für Anrufpräsentationstasten

Mithilfe der Symbole, die für die Anrufpräsentationstasten angezeigt werden, können Sie den Status (beispielsweise "Gehalten") der einzelnen Anrufe ermitteln. Des Weiteren geben Symbole an, ob eine Funktion für eine bestimmte Taste aktiviert wurde.

Eingehender Anruf:

- Durch das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste wird ein eingehender Anruf gekennzeichnet. Indem Sie daneben die Taste a/b drücken, nehmen Sie den Anruf entgegen und schalten den aktiven Anruf auf Halten.

Verbunden:

- Durch das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste wird der aktuell verbundene Anruf gekennzeichnet. Die Telefonnummer des Anrufers (sofern verfügbar) wird ebenfalls angezeigt.

Gehalten:

- Durch Drücken von **Halten** oder der benachbarten Taste schalten Sie den Anruf auf Halten. Ein gehaltener Anruf wird durch das Symbol neben der betreffenden Anrufpräsentationstaste gekennzeichnet, und auf dem Display wird dafür außerdem ein H angezeigt.
- Indem Sie daneben die Taste drücken, geben Sie den Anruf wieder frei.

Systemfunktionen

Systemfunktionen können von Ihrem Systemadministrator auf den Wähltasten des Telefons eingerichtet werden. Der Zugriff darauf erfolgt über die **Funktionstaste**.

Um den Tasten- und Leuchtenmodus verwenden zu können, dürfen die Systemfunktionen **nicht** auf den Anrufpräsentationstasten eingerichtet sein. Siehe die Hinweise unter **VORSICHT** weiter oben.

Einzelheiten zu den Systemfunktionen, die **nur von Ihrem Systemadministrator** zugewiesen werden können, finden Sie unter Überblick über die Funktionstasten. Einzelheiten zu Systemfunktionen, auf die **Sie stets selbst** über Kurzwahlen zugreifen können, wie etwa auf Voicemail-Nachrichten mithilfe von *17, finden Sie unter Einführung in Systemfunktionen.

Grundlegende Funktionen zur Anrufbearbeitung

Entgegennehmen von Anrufen

Wenn an Ihrem Telefon 5402 ein Anruf eingeht, ertönt ein Klingelton, und auf dem entsprechenden Anrufpräsentationsdisplay wird ein blinkendes Glockensymbol (🔔) angezeigt. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Anrufe unter Verwendung des Hörers entgegennehmen. Informationen zum Annehmen von Anrufen mit der Sprechgarnitur finden Sie unter Arbeiten mit der Sprechgarnitur.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf entgegen:

Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.

- Wenn Sie gerade keinen anderen Anruf bearbeiten, nehmen Sie den Anruf entgegen, indem Sie den Hörer abnehmen.

  Sie können auch **Lautsprecher** drücken, um den eingehenden Anruf über den Lautsprecher zu hören. Um mit dem Anrufer zu sprechen, müssen Sie jedoch trotzdem den Hörer/die Sprechgarnitur verwenden. Das Telefon 5402 hat kein integriertes Mikrofon.

  oder

- Falls Sie gerade telefonieren, setzen Sie den aktuellen Anruf auf **Halten** und nehmen Sie dann den eingehenden Anruf an (siehe Halten).

Anrufen

Beim Tätigen eines Anrufs können Sie den Anruffortschritt über den integrierten Lautsprecher des Telefons 5402 **mitverfolgen**, ohne den Hörer abnehmen zu müssen.

So tätigen Sie einen Anruf manuell:

1. Wählen Sie die erforderliche Nummer und verfolgen Sie den Anruffortschritt mit (Denken Sie stets daran, zum Anrufen einer externen Nummer die erforderliche Vorwahl, beispielsweise 9, für eine externe Leitung zu wählen).
2. Regeln Sie die Lautstärke des Lautsprechers wie gewünscht.
   - Verwenden Sie dazu die Tasten ▼ **und** ▲. Auf dem Display wird die Lautstärkeeinstellung angezeigt. (Es gibt acht Einstellungen für die Lautstärke)
3. Wenn der Anruf nicht entgegengenommen wird, können Sie ihn löschen, indem Sie **Lautsprecher** oder **Trennen** drücken.

   oder
4. Wenn der Anruf entgegengenommen wird, müssen Sie den Hörer abnehmen, um mit dem angerufenen Teilnehmer zu sprechen.

So tätigen Sie einen Anruf automatisch:

1. Drücken Sie auf **Wahlwiederholung**, um die zuletzt gewählte Nummer automatisch erneut wählen zu lassen.

   oder
2. Drücken Sie auf **Funktion** und die entsprechende Wähltaste, um automatisch eine häufig verwendete Nummer zu wählen. Diese Nummern werden Ihren Wähltasten vom Systemadministrator zugewiesen.
   Siehe Überblick über die Funktionstasten.

Löschen von Anrufen

So löschen Sie einen bestehenden Anruf:

1. Legen Sie den Hörer auf.

   oder

2. Drücken Sie die Taste **Trennen**. Der Wählton ertönt. Wenn Sie im Call Centre-Modus arbeiten, hören Sie keinen Signalton.

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie automatisch die Nebenstelle oder externe Nummer (bis zu 24 Ziffern) wählen, die Sie zuvor zuletzt gewählt haben.

So wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut:

1. Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

Arbeiten mit der Sprechgarnitur

Wenn Sie das Telefon 5402 mit einer Sprechgarnitur verwenden möchten, müssen Sie den Hörer vom Gerät trennen. Ziehen Sie dazu den Höreranschluss aus der Buchse an der Seite des 5402 heraus und schließen Sie stattdessen das Kabel der Sprechgarnitur an. Der Hörer wird nun nicht mehr gebraucht.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf entgegen:

1. Drücken Sie die Anrufpräsentationstaste neben dem blinkenden Glockensymbol ( ) und sprechen Sie.

So löschen Sie einen Sprechgarnituranruf:

1. Drücken Sie die Taste **Trennen**.

So tätigen Sie einen Anruf manuell:

1. Wählen Sie die erforderliche Nummer und verfolgen Sie den Anruffortschritt mit (Denken Sie stets daran, zum Anrufen einer externen Nummer die erforderliche Vorwahl, beispielsweise 9, für eine externe Leitung zu wählen).

So tätigen Sie einen Anruf automatisch:

1. Drücken Sie **Wahlwiederholung** und eine Anrufpräsentationstaste, um die zuletzt gewählte Nummer automatisch erneut wählen zu lassen.

   oder

2. Drücken Sie auf **Funktion** und die entsprechende Wähltaste, um automatisch eine häufig verwendete Nummer zu wählen. Diese Nummern werden Ihren Wähltasten vom Systemadministrator zugewiesen.
   Siehe Überblick über die Funktionstasten.

Lautsprecher

Sie können die Funktion "Lautsprecher" verwenden, um eingehende Anrufe über den Lautsprecher zu hören. Um mit dem Anrufer zu sprechen, müssen Sie jedoch trotzdem den Hörer verwenden. Sie können die Funktion "Lautsprecher" auch zum Beenden eines bestehenden Anrufs verwenden.

Über die Taste **Lautsprecher** schalten Sie den Lautsprecher ein/aus. Wenn der Lautsprecher aktiv ist, leuchtet die zu dieser Taste gehörige Leuchte.

Konferenzgespräch

Die Konferenzfunktion ermöglicht das Zuschalten von anderen Teilnehmern (einschließlich von Ihnen selbst) in ein Konferenzgespräch.

Hinweise:

1. Wie viele Teilnehmer in ein Konferenzgespräch eingeschaltet werden können, hängt von Ihrem Telefonsystem ab.
2. Für die Konferenzfunktion sind zwei Anrufpräsentationstasten erforderlich.
3. Durch Drücken von **Konferenz** schalten Sie **alle** gehaltenen Anrufe in ein Konferenzgespräch.

So schalten Sie einen Teilnehmer in einen Anruf ein:

1. Drücken Sie **Konferenz**. Der Anruf wird gehalten.
2. Wählen Sie die Nummer der Person, die Sie in den Anruf einschalten möchten.
3. Warten Sie, bis Ihr Ruf entgegengenommen wird.
   - Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf nicht annimmt oder nicht am Konferenzgespräch teilnehmen möchte, drücken Sie **Trennen**. Sie können den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen, indem Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste drücken.
4. Schalten Sie die Person in den Anruf ein, indem Sie erneut die Taste drücken.
5. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, wenn Sie der Konferenz weitere Personen zuschalten möchten.

So schalten Sie gehaltene Anrufe einem aktiven Anruf zu:

1. Drücken Sie **Konferenz**.
2. Dadurch werden alle gehaltenen Anrufe der Konferenz zugeschaltet.

Stummschaltung

Sie können die Stummschaltung verwenden, damit der Teilnehmer, mit dem Sie gerade über den Hörer oder die Sprechgarnitur telefonieren, Sie nicht hören kann.

So schalten Sie das Mikrofon des Hörers/der Sprechgarnitur aus:

1. Drücken Sie **Stummschaltung**. Die Leuchte neben **MUTE** leuchtet auf.
2. Drücken Sie **Stummschaltung** erneut, um die Funktion auszuschalten. Die Leuchte neben **MUTE** erlischt.

Halten

Wenn Sie gerade einen Anruf bearbeiten und ein zweiter Anruf eingeht, der durch eine Anrufpräsentationstaste angezeigt wird, können Sie den ersten Anruf auf Halten setzen und den neuen Anruf annehmen.

So halten Sie einen bestehenden Anruf:

1. Drücken Sie **Halten** oder die Anrufpräsentationstaste neben dem Symbol . Das Symbol ändert sich zu , wodurch angezeigt wird, dass der Anruf gehalten wird.
2. Nehmen Sie den zweiten Anruf entgegen, indem Sie die Anrufpräsentationstaste mit dem Symbol daneben drücken. Das Symbol ändert sich zu , wodurch angezeigt wird, dass der Anruf verbunden ist.

So nehmen Sie den gehaltenen Anruf wieder auf:

1. Wenn Sie gerade telefonieren, müssen Sie den aktuellen Anruf zunächst wie oben beschrieben auf Halten setzen.
2. Sie nehmen den gehaltenen Anruf wieder auf, indem Sie die Anrufpräsentationstaste mit dem Symbol daneben drücken.

Hinweise:

1. Nach einer voreingestellten Zeitdauer (vom Systemadministrator definiert) werden Sie daran erinnert, dass ein Anruf gehalten wird. Dazu ändert sich das Haltesymbol kurzzeitig zu und das Telefon klingelt.
2. Wenn die Systemfunktion *Autom. Halten* eingeschaltet ist (erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator), können Sie einen aktiven Anruf ( ) halten, indem Sie die Anrufpräsentationstaste des zweiten Anrufs drücken ( ). Wenn *Autom. Halten* ausgeschaltet ist, wird durch Drücken der Anrufpräsentationstaste des zweiten Anrufs ( ) **die Verbindung zum ersten Anruf getrennt**.
3. Informationen zum Vermitteln von gehaltenen Anrufen finden Sie unter Vermitteln.

Vermitteln

Mithilfe der Vermittlungsfunktion können Sie einen Anruf von Ihrem Telefon an eine andere Nebenstelle oder externe Nummer durchstellen.

So vermitteln Sie den aktuellen Anruf an eine andere Nebenstelle:

1. Während Sie mit dem zu vermittelnden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie **Vermitteln**.
2. Wenn der Wählton ertönt, wählen Sie die Nummer, an die der Anruf vermittelt werden soll.
3. Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.
   - Um den Anruf durchzustellen, ohne ihn beim angerufenen Teilnehmer anzukündigen, legen Sie entweder auf oder drücken Sie erneut **Vermitteln**.
     Der Anruf ist damit vermittelt.
   - Wenn Sie den Anruf vor dem Vermitteln ankündigen möchten, warten Sie, bis der angerufene Teilnehmer Ihren Anruf entgegennimmt.
     Wenn der Teilnehmer den Anruf entgegennehmen möchte, drücken Sie die Taste **Vermitteln** oder legen Sie auf, um den Anruf durchzustellen.
     Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf nicht annimmt, drücken Sie **Trennen**.
     Drücken Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste, um zum ursprünglichen Anrufer zurückzukehren.

- Wenn die Nummer besetzt ist oder niemand abnimmt, drücken Sie **Trennen**.
  Drücken Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste, um zum ursprünglichen Anrufer zurückzukehren.

So verbinden Sie einen neuen Anruf mithilfe der Konferenzfunktion mit einem gehaltenen Anruf:

1. Wenn Sie gerade ein Gespräch führen und einen Anfrageruf tätigen möchten oder wenn ein neuer Anruf eingeht, drücken Sie Halten. Tätigen bzw. beantworten Sie den zweiten Anruf. Der zweite Anruf muss nun an den ersten, gehaltenen Anruf vermittelt werden.
2. Sie stellen den neuen an den gehaltenen Anruf durch, indem Sie **Konferenz** und anschließend **Trennen** drücken. Der Anruf ist damit vermittelt.

Nachricht

Wenn ein Anrufer eine Nachricht hinterlassen hat, leuchtet die Nachrichtenleuchte.

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um Ihre Nachrichten abzurufen, und folgen Sie den Anweisungen.

Funktionstasten

Überblick über die Funktionstasten

Über die Taste **Funktion** können Sie auf die Systemfunktionen zugreifen, die Ihren Wähltasten vom Systemadministrator zugewiesen werden können.

Beispielsweise kann **KW** (Kurzwahl) der Wähltaste **1** zugewiesen werden. Wenn Sie dann die Taste **Funktion** und anschließend die Taste **1** drücken, wird der Anruf automatisch an die Nummer getätigt, die zuvor für diese Taste eingerichtet wurde.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator nach einer Liste der Systemfunktionen, die Ihren Wähltasten zugewiesen wurden.

Verfügbare Systemfunktionen

Im Folgenden sind die Systemfunktionen aufgeführt, die **nur vom Systemadministrator** auf den zwölf Wähltasten des Telefons 5402 eingerichtet werden können. Informationen zu Systemfunktionen, auf die Sie über Kurzwahlen **stets zugreifen können**, finden Sie unter Einführung in Systemfunktionen.

Beachten Sie Folgendes:

- Die folgenden Systemfunktionen können den zwölf Wähltasten des Telefons 5402 nur vom Systemadministrator zugewiesen werden.
- Erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator, welche Funktionen welchen Wähltasten zugewiesen wurden.
- Die Verwendung von zwei Anrufpräsentationstasten ist äußerst hilfreich. Wenn Sie einen Anruf halten und einen weiteren entgegennehmen oder tätigen, können Sie mithilfe der Anrufpräsentationstasten zwischen diesen beiden Anrufen hin und her schalten, die Anrufe vermitteln oder in eine Konferenz schalten. Wenn die Anzeige für die Anklopffunktion eingeschaltet ist, wird der anklopfende Anruf über die nächste Anrufpräsentationstaste angezeigt.
  Der Systemadministrator kann die Anrufpräsentationstasten a/ b durch Folgendes ersetzen:
  - eine Übertragungspräsentation
  - eine Leitungspräsentation
  - eine Ersatzpräsentation
  - Systemfunktionen

  Dadurch würde die Verwendung von Funktionen wie Konferenzgespräch und Vermitteln stark eingeschränkt werden.

Es wird daher **nachdrücklich empfohlen**, die Standardeinstellungen für alle Anrufpräsentationstasten beizubehalten.

- In den folgenden Abschnitten wird durch "*Drücken Sie* ***Funktion*** *und dann die relevante Wähltaste*" angegeben, dass auf diese Weise die der betreffenden Wähltaste zugewiesene Funktion aktiviert bzw. deaktiviert wird.
- Für die einzelnen Funktionen wird **nur zur Information** der Befehlspfad angegeben, der vom Systemadministrator verwendet wird. Die Befehlspfade beziehen sich nicht auf Ihr Telefon.
- Wenn eine Systemfunktion nicht für das Telefon 5402 verfügbar ist oder davon nicht unterstützt wird, lautet die Aussage *"Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt"*.

VORSICHT: Frühere Modelle der 5402-Reihe zeigen bei Verwendung von IP Office R3.0 mit Anrufpräsentationstasten nicht in allen Fällen ein vollständiges und korrektes Display an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Abwnd - Abwesenheitstext einrichten

Dient zum Einstellen der aktuellen Abwesenheitsnachricht des Benutzers.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

KCode - Konto-Code-Eingabe

Dient zum Tätigen von Anrufen mit Konto-Codes bzw. zum Eingeben eines Konto-Codes während eines Anrufs.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

KW - Kurzwahl

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer angeben, die gewählt werden soll.

Wenn bei aktivierter Funktion ein Anruf getätigt wird, wird diese Nummer neben der Anrufpräsentationstaste angezeigt.

Die Nummer muss nicht vollständig sein, da der Benutzer nach Betätigung von **Funktion** weitere Ziffern wählen kann. Die Nummer kann * und # enthalten, um IP Office-Kurzwahlen anzugeben.

Admin - Selbstadministr.

Dient zum Zugriff auf Menüs mit Programmierfunktionen, die Anzeigetasten zugewiesen werden.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Präs - Präsentation

Diese Funktion dient zum Hinzufügen einer Displayzeile für Anrufpräsentationen, für die die Symbole für eingehende, verbundene und gehaltene Anrufe angezeigt werden. Siehe Anrufpräsentationstasten.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

AutRR - Automatischer Rückruf

Legt "Rückruf, sobald verfügbar" für Nebenstellen mit Besetztzeichen und "Rückruf bei nächster Verwendung" für Nebenstellen fest, an denen nicht abgenommen wird.

Wenn die angerufene Nebenstelle nicht abnimmt oder besetzt ist, aktivieren Sie durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste die automatische Rückruffunktion. Wenn die Nebenstelle frei wird bzw. nach ihrer nächsten Verwendung wird der Rückruf eingeleitet, und neben der Anrufpräsentationstaste wird ein blinkendes Glockensymbol (🔔) angezeigt. Über die Taste **Lautsprecher** tätigen Sie einen Anruf an die betreffende Nebenstelle.

Besetzt - Besetzt

Setzt die Nebenstelle auf "Besetzt". Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste stellen Sie ein, dass die Nebenstelle für Anrufer besetzt klingt. Wenn eine Nummer für "Weiterleitung bei Besetzt" angegeben ist, wird der Anruf an diese Nummer weitergeleitet. Andernfalls werden die Anrufer an die VoiceMail umgeleitet (sofern aktiviert) oder erhalten ein Besetztzeichen (interne Anrufe) bzw. ein Klingelzeichen (externe Anrufe).

Um den Besetztstatus für die Nebenstelle abzubrechen, drücken Sie erneut **Funktion** und die relevante Wähltaste.

BesetztH - Besetzt bei Halten

Schaltet den Status "Besetzt bei Halten" des Benutzers ein und aus.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren Daten eingegeben werden. Geben Sie entweder 0 zum Ausschalten oder 1 zum Einschalten ein.

Durch Drücken von **Funktion** schalten Sie "Besetzt bei Halten" für den betreffenden Benutzer entweder ein oder aus, je nach Einstellung mithilfe des Datenwertes. Wenn diese Option aktiviert ist und der Benutzer einen Anruf auf Halten gesetzt hat, erhalten neue Anrufe, statt beim Benutzer zu klingeln, ein Besetztzeichen (Klingelton bei Analoganschluss) oder werden an die Voicemail weitergeleitet (falls diese aktiviert ist). Diese Einstellung deaktiviert die Anklopfen-Funktion, wenn der Benutzer einen Anruf halten lässt.

WL-A - Alle Anrufe weiterleiten

Schaltet die Rufweiterleitung ein/aus und gibt die Weiterleitungsnummer an.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnummer für die Weiterleitung programmiert werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste aktivieren Sie die Weiterleitung an die programmierte Nummer.

Wenn die Funktion ohne Zielnummer programmiert ist und Sie **Funktion** und die relevante Wähltaste drücken, wird die aktuell eingestellte Weiterleitungsnummer des Benutzers angezeigt.

Wenn die Rufweiterleitung aktiviert ist, wird im oberen Bereich des Displays ein **D** (Diverted) angezeigt. Um die Rufweiterleitung zu deaktivieren, drücken Sie erneut **Funktion** und die relevante Wähltaste.

LöAK - Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen

Löscht den aktuell verbundenen Anruf und verbindet den anklopfenden Anruf. Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Verbindung des aktuellen Anrufs an der Nebenstelle getrennt und der anklopfende Anruf verbunden.

KonfR - Konf.-Rendezvous

Dient zum Zuschalten der Nebenstelle zu einer bestimmten Konferenz.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Konferenz angeben. .

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie die Nebenstelle einem bestimmten Konferenzgespräch zu.

Hinweis: Beachten Sie, dass die zulässige Anzahl der gleichzeitigen Konferenzteilnehmer vom Telefonsystem bestimmt wird.

Konf+ - Zu Konferenz hinzufügen

Schaltet alle von der Nebenstelle gehaltenen Anrufe einer Konferenz zu. Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie die Nebenstelle sowie alle von der Nebenstelle gehaltenen Anrufe in ein Konferenzgespräch. Diese Funktion funktioniert nicht, wenn an der Nebenstelle ein aktueller Anruf anliegt.

APark - Anruf parken

Parkt den aktuellen Anruf.

Diese Funktion kann mit oder ohne Daten programmiert werden. In beiden Fällen wird auf geparkte Anrufe durch ein **P** hingewiesen.

Geparkte Anrufe werden mit der Funktion **Entpark** (auf einer anderen Wählttaste eingestellt) zurückgeholt.

Wenn die Funktion mit Daten programmiert wurde, wird die dem geparkten Anruf zugewiesene Nummer beim Entparken angezeigt.

Bei Programmierung ohne Daten wird geparkten Anrufen eine Nummer zugewiesen, die auf der Nebenstellennummer basiert. Beispielsweise erhält der erste an der Nebenstelle 290 geparkte Anruf die Nummer 2900, der nächste die Nummer 2901 (sofern 2900 noch immer geparkt ist) usw. Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste werden alle geparkten Anrufe des betreffenden Benutzers angezeigt und können entparkt werden.

Wenn ein geparkter Anruf nicht anderweitig entparkt wird, klingelt er nach einem festgelegten Zeitraum erneut an der Nebenstelle, an der er geparkt wurde.

APick - Rufübernahme

Dient zum Entgegennehmen eines Anrufs, der an einer anderen Nebenstelle des Telefonsystems klingelt.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie beliebige Anrufe entgegennehmen, die derzeit im Telefonsystem klingeln.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass diese Funktion nur bei kleinen Systemen mit einer geringen Anzahl von Benutzern verwendet wird, die sich alle am gleichen Standort befinden. Bei größeren Systemen kann die Verwendung dieser Funktion Verwirrung stiften.

AKAus - Anklopfen Aus

Deaktiviert die Anklopfen-Funktion für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

AKEin - Anklopfen Ein

Aktiviert bzw. deaktiviert die Anklopfen-Funktion für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

AKAuss - Anklopfenden Ruf aussetzen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung und zum Entgegennehmen des anklopfenden Anrufs.

Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Bereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet.

AussAK wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

W-AK - Anklopfen wählen

Ermöglicht dem Benutzer, für die Dauer eines Anrufversuchs den Anklopfen-Modus an einer anderen Nebenstelle zu erzwingen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Wenn die Zielnebenstelle gerade einen Anruf tätigt und die Anklopfen-Funktion nicht aktiviert hat, ertönt für neue Anrufe normalerweise das Besetztzeichen oder sie werden an die VoiceMail umgeleitet. Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird jedoch erreicht, dass die Zielnebenstelle ein Anklopfen-Signal erhält und der Anrufer bis zur Entgegennahme des Anrufs einen Klingelton hört.

Wählen

Dient zum automatischen Wählen einer voreingestellten Nummer (intern oder extern).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer angeben, die gewählt werden soll.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird automatisch die voreingestellte Nummer gewählt. Die Nummer wird dann neben der Taste a/b angezeigt.

Tbuch - Telefonbuch

Ruft das Telefonbuch des Telefonsystems auf.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Direkt - Direkt wählen

Verbindet Anrufe mit der Zielnebenstelle, ohne dass zuvor ein Klingelton ertönt.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Die Zielnebenstelle muss zur automatischen Beantwortung von Anrufen fähig sein.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird der Anruf mit der Zielnebenstelle verbunden, ohne dass zuvor ein Klingelton ertönt.

NS- - Nicht stören Aus

Schaltet für die Nebenstelle den Modus "Nicht stören" (Keine Anrufe) aus.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

NS+ - Nicht stören Ein

Schaltet für die Nebenstelle den Modus "Nicht stören" (Keine Anrufe) ein.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

NSX- - Nicht stören Ausnahme Löschen

Dient zum Entfernen der angegebenen Nummer aus der Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die anrufende Nummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die angegebene Nummer aus der Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle entfernt. Diese Nummer kann die Nebenstelle auch dann noch anrufen bzw. an die Nebenstelle vermittelt werden, wenn dafür der Modus "Nicht stören" eingeschaltet ist.

NSX+ - Nicht stören Ausnahme Hinzu

Dient zum Hinzufügen der angegebenen Nummer zur Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die anrufende Nummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die angegebene Nummer zur Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle hinzugefügt. Diese Nummer kann die Nebenstelle auch dann noch anrufen bzw. an die Nebenstelle vermittelt werden, wenn dafür der Modus "Nicht stören" eingeschaltet ist.

GelRÜ - Geleitete Rufübernahme

Dient zum Entgegennehmen eines Anrufs, der derzeit bei einem angegebenen Benutzer oder einer Gruppe klingelt.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnebenstelle bzw. Gruppennummer programmiert werden.

Wenn diese Funktion mit einer Zielnebenstelle bzw. Gruppennummer programmiert ist, können Sie den klingelnden Anruf durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste entgegennehmen.

Wenn keine Zielnummer angegeben wurde und Sie **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, wird neben der Anrufpräsentationstaste **GelRÜ** angezeigt. Indem Sie **GelRÜ** drücken und die Zielnummer eingeben, können Sie den Anruf annehmen.

Trennen - Trennen

Löscht einen aktuellen Anruf. Unterbricht das Klingeln eines eingehenden Anrufs zeitweilig.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Wenn ein eingehender Anruf an der Nebenstelle klingelt und Sie **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, wird das Klingeln für einige Sekunden ausgeschaltet.

Hinweis: Wenn die Zeit zum Weiterleiten bzw. zum Umleiten an die Voicemail während des Zeitraums ohne Klingeln überschritten wird, erfolgen diese Aktionen, ohne dass der Anruf erneut an der Nebenstelle klingelt.

Wenn ein Anruf bereits verbunden ist und Sie **Funktion** und die relevante Wähltaste drücken, wird der Anruf beendet.

Bei Verwendung dieser Funktion hört der Benutzer keinen Wählton, sondern Stille. Dies ist beabsichtigt, da die Funktion **Trennen** vorwiegend von Call Center-Benutzern mit Sprechgarnitur verwendet wird.

Wählton - Sekundärer Wählton

Gibt für den Benutzer einen zweiten Wählton aus.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste erhält der Benutzer das Freizeichen (Wählton). Anschließend kann die gewünschte Nummer gewählt werden.

Diese Funktion wird nicht von allen lokalen Vermittlungen/Zentralen unterstützt. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

NotRf - Notruf wählen

Dient zum Wählen einer angegebenen Nummer, ungeachtet eventueller Anrufsperren für den betreffenden Benutzer.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Flash - Flash Hook

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird ein Hook Flash-Signal an die aktuell verbundene Leitung gesendet.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Fol-> - Umleitung Nachziehend zu Nst.

Dient zum Weiterleiten von Anrufen von der betreffenden Nebenstelle an ein angegebenes Ziel.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die **Umleitung nachziehend**-Nummer der Nebenstelle eingestellt, an die die Umleitung erfolgen soll, und die Funktion **Umleitung nachziehend** wird aktiviert.

WLB-Nr - Nummer Weiterleitung bei Besetzt

Dient zur Angabe der Nebenstellennummer für die Rufweiterleitung bei Besetzt und bei Keine Antwort.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Zielnummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste verwenden Sie als Weiterleitungsnummer der Nebenstelle die Nummer, die durch die gedrückte Taste angegeben wird.

WLBs- - Rufweiterleitung bei Besetzt Aus

Deaktiviert die Rufweiterleitung bei Besetzt für die Nebenstelle. Verwendet in Verbindung mit WLBs+ - Rufweiterleitung bei Besetzt Ein

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung bei Besetzt" der Nebenstelle ausgeschaltet.

WLBs+ - Rufweiterleitung bei Besetzt Ein

Aktiviert die Rufweiterleitung bei Besetzt für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung sofort" der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Bei aktivierter Funktion werden die Anrufe an die "Rufweiterleitung bei Besetzt"-Nummer der Nebenstelle weitergeleitet.

WLG- - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus

Deaktiviert die sofortige Rufweiterleitung für die Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

WLG+ - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein

Schaltet die Rufweiterleitung von Gruppenanrufen für die betreffende Nebenstelle ein.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

WL-Nr - Weiterleitungsnummer

Dient zur Angabe der Nummer, an die alle Anrufe von der betreffenden Nebenstelle weitergeleitet werden sollen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Zielnummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste verwenden Sie als Weiterleitungsnummer der Nebenstelle die Nummer, die durch die gedrückte Taste angegeben wird.

WLAus - Alle Rufweiterleitungen deaktivieren

Deaktiviert die gesamte Weiterleitung von Anrufen.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste werden alle Rufweiterleitungsoptionen der betreffenden Nebenstelle ausgeschaltet. Die Einstellungen für die Weiterleitungsnummern werden dadurch nicht gelöscht.

WLK- - Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus

Deaktiviert die Rufweiterleitung bei keine Antwort für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung bei keine Antwort" für die Nebenstelle ausgeschaltet.

WLK+ - Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein

Aktiviert die Rufweiterleitung bei keine Antwort für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung bei keine Antwort" für die Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Bei aktivierter Funktion werden die Anrufe an die "Rufweiterleitung bei Besetzt"-Nummer der Nebenstelle weitergeleitet.

WL- - Rufweiterleitung sofort Aus

Deaktiviert die sofortige Rufweiterleitung für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung sofort" für die Nebenstelle ausgeschaltet. Diese Option kann auch in Verbindung mit der Funktion WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein verwendet werden.

WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein

Dient zur Weiterleitung aller Anrufe, die an einer Nebenstelle eingehen, ausgenommen Gruppenanrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Hinweis: Wenn Anrufpräsentationstasten zugewiesen wurden, müssen alle Anrufpräsentationstasten belegt sein, bevor diese Funktion verwendet wird.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Rufweiterleitung sofort" der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Bei eingeschalteter Funktion wird auf dem Display ein **D** angezeigt. Ist die Funktion aktiviert, werden die Anrufe an die Weiterleitungsnummer der Nebenstelle weitergeleitet.

Gruppe

Dient zum Entgegennehmen bzw. Löschen von Anrufen für eine bestimmte Gruppe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

GDrch - Gruppendurchsage

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnebenstelle bzw. Gruppennummer programmiert werden.

Wenn die Funktion mit einer Zielnummer programmiert ist und Sie **Funktion** und die relevante Wähltaste drücken, wird eine Durchsage an die angegebene Nummer getätigt.

Wenn keine Zielnummer einprogrammiert wurde, muss die Nummer nach Betätigung von **Funktion** und der relevanten Wähltaste gewählt werden.

Frspr - Freispr. umsch.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Hier- - Umleitung nachziehend hierher Aus

Dient zum Ausschalten der nachziehenden Umleitung, wenn die betreffende Nebenstelle an einer anderen Nebenstelle als Zielnummer angegeben wurde.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der ursprünglichen Zielnebenstelle angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Funktion "Umleitung nachziehend hierher" an der Zielnebenstelle ausgeschaltet.

Hier+ - Umleitung nachziehend hierher

Leitet Anrufe für die Zielnebenstelle an die betreffende Nebenstelle weiter.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der ursprünglichen Zielnebenstelle angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste legen Sie diese Nebenstelle als die von der Zielnebenstelle verwendete Nummer für **Umleitung nachziehend zu Nst.** fest. Anrufe an die Zielnebenstelle werden dann an diese Nebenstelle weitergeleitet.

AAntw - Interne automatische Beantwortung

Beantwortet interne Anrufe nach dem ersten Klingelton.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Funktion.

Gr- - Gruppe deaktivieren

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Gr+ - Gruppe aktivieren

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

NBGr- - Nachtbetrieb für Gruppe löschen

Schaltet eine Gruppe, die manuell in den Nachtbetrieb gesetzt wurde, zurück in den normalen Dienst. Verwendet in Verbindung mit NBGr+ - Nachtbetrieb für Gruppe einstellen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie die im Nachtbetrieb befindliche Gruppe wieder in den normalen Dienst.

NBGr+ - Nachtbetrieb für Gruppe einstellen

Dient zum Aktivieren des Nachtbetriebsmodus für eine bestimmte Gruppe.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Gruppe in den Nachtbetrieb geschaltet. Anrufe an die Gruppe werden dann an die Ausweichgruppe für die Nachtschaltung umgeleitet (sofern eingerichtet) bzw. bei Nichtbeantwortung an die Voicemail.

GrAB- - Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen

Schaltet eine Gruppe, die manuell außer Betrieb gesetzt wurde, zurück in den normalen Dienst. Verwendet in Verbindung mit GrAB+ - Gruppe außer Betrieb setzen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben. Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie die im Nachtbetrieb befindliche Gruppe wieder in den normalen Dienst.

GrAB+ - Gruppe außer Betrieb setzen

Dient dazu, eine bestimmte Gruppe außer Betrieb zu setzen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird die Gruppe außer Betrieb geschaltet. Anrufe an die Gruppe werden dann an die Ausweichgruppe für den Außer Betrieb-Modus umgeleitet (sofern eingerichtet) bzw. bei Nichtbeantwortung an die Voicemail.

Halten - Anruf halten

Über diese Option können Sie den aktuellen Anruf an der Vermittlung halten lassen. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Verwendung von **Halten** wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt. Diese Funktion ist **nicht** mit der lokalen Haltefunktion des Telefonsystems identisch.

HaltAK - Anklopfenden Anruf halten

Der aktuelle Anruf wird gehalten und der anklopfende Anruf wird verbunden. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste setzen Sie den aktuellen Anruf auf Halten und verbinden den anklopfenden Anruf, ohne dass er zunächst klingelt.

AutoL - Automatische Lautsprechanlage

Verbindet Anrufe mit der Nebenstelle ohne vorherigen Klingelton.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Nebenstelle angeben. Die Zielnebenstelle muss den Freisprechbetrieb unterstützen.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird der eingehende Anruf mit der Nebenstelle verbunden, ohne dass er durch einen Klingelton angekündigt wird. Wenn die Zielnebenstelle besetzt oder nicht verfügbar ist, wird der Anruf so an eine andere Nebenstelle oder an die Voicemail weitergeleitet, wie dies für die Nebenstelle eingerichtet ist.

RSF-I - Interne Rufsignalfolge festlegen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für externe Anrufe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

LWahl - Lautsprechanlage wählen

Diese Funktion ist identisch mit AutoL - Automatische Lautsprechanlage.

Zusch - Zuschalten wählen

Schaltet den Anrufer einem aktuellen Anruf an der Zielnebenstelle zu.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Stör - Anrufstörung

Schaltet den Anrufer einem aktuellen Anruf an der Zielnebenstelle zu, so dass die ursprünglichen Teilnehmer und der Anrufer ein Konferenzgespräch führen können.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie sich dem aktuellen Anruf zuschalten.

Hinweis: Der Systemadministrator muss die Nebenstelle, von der die Anrufstörung ausgeht, für diese Funktion aktivieren. Außerdem dürfen die anderen teilnehmenden Nebenstellen nicht den Status "Stören nicht erlaubt" aufweisen.

Mithör - Anruf mithören

Dient dazu, dass die Nebenstelle Anrufe abhören kann, die von der Gruppe an die Zielnebenstelle getätigt werden. Die Anrufteilnehmer können den Teilnehmer an der mithörenden Nebenstelle selbst nicht hören.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Für diese Funktion muss der Systemadministrator die Überwachungsgruppe für die Nebenstelle einrichten. Die Funktion kann nur dann verwendet werden, wenn das Telefonsystem bei ihrer Aktivierung über freie Konferenzkapazität verfügt.

Anm - Anmeld

Meldet den aktuellen Benutzer an der Nebenstelle an.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Abm - Abmelden

Meldet den aktuellen Benutzer von der Nebenstelle ab.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Musik - Wartemusik

Dient zum Abspielen der im Telefonsystem eingerichteten Wartemusik für gehaltene Anrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste spielen Sie für die betreffende Nebenstelle die Wartemusik des Telefonsystems ab.

KA-Zt - Zeit für keine Antwort

Dient zum Einstellen des Zeitlimits, nach dessen Überschreitung an der Nebenstelle klingelnde Anrufe weitergeleitet oder an die Voicemail umgeleitet werden.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren das Zeitlimit in Sekunden angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste setzen Sie die Zeit für die Funktion "Anderweitig beschäftigt" für die Nebenstelle auf die angegebene Anzahl von Sekunden. Mit diesem Wert stellen Sie die Zeit ein, die von der Beendigung eines Anrufs bis zum Klingeln des nächsten Anrufs an der betreffenden Nebenstelle vergehen soll. (Der anklopfende Anruf wird auf der Anzeige bereits angekündigt)

RSF-E - Externe Rufsignalfolge festlegen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für externe Anrufe. Diese Funktion wird vom Telefon 5402 nicht unterstützt.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Durchs - Durchsage

Dient zum Tätigen von Durchsagen an die angegebene Nebenstelle oder Gruppe. Das Ziel muss die Verwendung einer Freisprechanlage unterstützen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle bzw. -gruppe angeben. Die Nummer wird dann neben der Taste **Durchs** angezeigt.

Parken - Anruf an anderer Nst. parken

Dient dazu, Anrufe an einer anderen Nebenstelle zu parken. Je nach Typ der anderen Nebenstelle wird dort gegebenenfalls die Anzeige für geparkte Anrufe ausgelöst. Geparkte Anrufe werden mit der Funktion "Entparken" zurückgeholt.

Diese Funktion kann mit oder ohne Nummer der Zielnebenstelle programmiert werden.

Wenn Sie nach Entgegennahme eines Anrufs die Taste **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, wird der Anruf für die betreffende Nebenstelle geparkt.

Wenn keine Nummer angegeben wurde und Sie **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, muss die Zielnummer für den geparkten Anruf eingegeben werden.

Dem zu parkenden Anruf wird eine Nummer zugewiesen, die gewöhnlich auf der Nummer der Nebenstelle basiert, an der der Ruf geparkt wird. Beispielsweise erhält der erste an der Nebenstelle 290 geparkte Anruf die Nummer 2900, der nächste die Nummer 2901 (sofern 2900 noch immer geparkt ist) usw.

Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, drücken Sie **Funktion** und die relevante Wähltaste. Wenn ein geparkter Anruf nicht anderweitig entparkt wird, klingelt er nach einem festgelegten Zeitraum erneut an der Nebenstelle, an der er geparkt wurde.

Parken - Parken

Dient zum Parken von Anrufen in einem bestimmten Parkbereich. Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des gewünschten Parkbereichs angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird der aktive Anruf geparkt. Sie können einen geparkten Anruf zurückholen, indem Sie erneut **Funktion** und anschließend die relevante Wähltaste drücken. Die Funktion **Entpark** kann außerdem zum Zurückholen von Anrufen verwendet werden, die in einem festgelegten Parkbereich geparkt wurden, wozu beim Programmieren eine Parkbereichnummer angegeben werden muss.

PrAnr - Anruf mit Priorität

Dient dazu, eine bestimmte Nebenstelle auch dann anrufen zu können, wenn für diese Nebenstelle "Nicht stören" eingestellt ist.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird ein Anruf an die betreffende Nebenstelle getätigt.

PhyNst - Physische Nst. nach Nummer wählen

Dient dazu, eine bestimmte Nebenstelle anzuwählen, ungeachtet des aktuell an dieser Nebenstelle angemeldeten Benutzers und aller Einstellungen für Rufweiterleitung, nachziehende Umleitung oder Nicht stören, die vom Benutzer an dieser Nebenstelle aktiviert wurden.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Diese Funktion steht zurzeit nur für Systeme innerhalb der USA zur Verfügung.

PickA - Anrufannahme Beliebig

Dient zum Annehmen beliebiger Anrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie beliebige Anrufe entgegennehmen, die derzeit im Telefonsystem klingeln.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass diese Funktion nur bei kleinen Systemen mit einer geringen Anzahl von Benutzern verwendet wird, die sich alle am gleichen Standort befinden. Bei größeren Systemen kann die Verwendung dieser Funktion Verwirrung stiften.

PickG - Anrufannahme Gruppe

Dient zum Annehmen eines beliebigen klingelnden Anrufs an eine Gruppe, der die betreffende Nebenstelle angehört.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie einen beliebigen klingelnden Anruf an eine Gruppe annehmen, der die betreffende Nebenstelle angehört.

PickM - Gruppenanruf annehmen

Dient zum Annehmen eines Anrufs, der an einer Nebenstelle klingelt, die der angegebenen Gruppe angehört.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielgruppe oder den Zielgruppennamen in Anführungszeichen angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie einen beliebigen Anruf annehmen, der zurzeit bei einem Mitglied der angegebenen Gruppe klingelt. Es muss sich dabei nicht um einen Anruf an die Gruppennummer handeln.

Prog - Kurzwahl programmieren

Dient zur Auswahl und zum Programmieren von Nummern auf Anzeigetasten.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Warte - Anrufwarteschlange

Stellt einen aktuellen Anruf in die Warteschlange der angegebenen Nebenstelle. Auf diese Weise ist es möglich, Anrufe an Nebenstellen zu vermitteln, an denen gerade das Besetztzeichen ertönt. Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Wenn Sie während eines Anrufs die Taste **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, wird der Anruf in die Warteschlange der Zielnebenstelle gestellt. Wenn die Zielnebenstelle frei ist, klingelt der Anruf dort sofort. Ist die Nebenstelle jedoch besetzt, klingelt der Anruf, sobald sie wieder frei ist.

Quote - Quote löschen

Dient zum Löschen (Zurücksetzen) der Zeitquote für Verbindungen mit dem angegebenen Datendienst (z. B. dem Internet).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Namen des Dienstes angeben. Wenn diese Angabe nicht gemacht wird, werden die Quoten für alle Dienste gelöscht (zurückgesetzt).

RRuf- - "Rückruf, sobald verfügbar" deaktivieren

Deaktiviert jegliche Funktion vom Typ "Rückruf, sobald verfügbar".

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste deaktivieren Sie die Funktion "Rückruf, sobald verfügbar".

RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar

Legt "Rückruf, sobald verfügbar" für Nebenstellen mit Besetztzeichen und "Rückruf bei nächster Verwendung" für Nebenstellen fest, an denen nicht abgenommen wird.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Wenn die angerufene Nebenstelle nicht abnimmt oder besetzt ist, legen Sie durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste einen Rückruf für diese Nebenstelle fest.

Sobald diese Nebenstelle dann frei wird oder wieder benutzt wird und dann frei wird, wird auf dem Telefon, auf dem der Rückruf eingestellt ist, das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste angezeigt. Durch Drücken dieser Anrufpräsentationstaste oder Abheben des Hörers wird der Rückruf angenommen und ein Anruf an das Rückrufziel getätigt.

RSF-R - Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für Voicemail- und Rückrufanrufe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Aufz. - Anruf aufzeichnen

Dient zum Aufzeichnen des aktuellen Anrufs an der angegebenen Zielnebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben.

Wenn Sie die Taste **Funktion** und dann die relevante Wähltaste drücken, zeichnen Sie den aktuellen Anruf der Zielnebenstelle in der Voicemail-Mailbox dieser Nebenstelle auf.

Hinweis: Für diese Funktion muss Voicemail Pro installiert sein. Wenn die Benachrichtigung bei Anrufaufzeichnung aktiviert ist, hören die Anrufteilnehmer vor Beginn der Aufzeichnung eine Ansage. In manchen Gerichtsbarkeiten ist gesetzlich festgelegt, dass die Anrufteilnehmer davon in Kenntnis gesetzt werden müssen, dass ihr Anruf aufgezeichnet wird.

Relais - Relaisimpuls

Schaltet das angegebene externe Ausgaberelais (1 oder 2) für die Dauer von 5 Sekunden ein.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird das angegebene Relais für 5 Sekunden eingeschaltet und anschließend wieder ausgeschaltet.

Relais- - Relais Aus

Dient zum Ausschalten des angegebenen externen Ausgaberelais (1 oder 2).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie das angegebene Relais aus.

Relais+ - Relais Ein

Dient zum Einschalten des angegebenen externen Ausgaberelais (1 oder 2).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie das angegebene Relais ein.

WAufn - Anruf wiederaufnehmen

Nimmt den zuvor ausgesetzten Anruf aus dem angegebenen ISDN-Vermittlungsbereich wieder auf. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Vermittlungsbereichs angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste werden alle Anrufe wiederaufgenommen, die zuvor im angegebenen Vermittlungsbereich ausgesetzt wurden. Ausgesetzte Anrufe können von einer beliebigen Nebenstelle wiederaufgenommen werden.

Entpark - Entpark

Dient zum Entparken eines geparkten Anrufs aus dem angegebenen Systemparkbereich.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Parkbereichs angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste entparken Sie den Anruf, der zuvor von dieser oder einer anderen Nebenstelle aus im angegebenen Systemparkbereich geparkt wurde.

Ruf- - Klingeln Aus

Dient zum Ein- und Ausschalten des Klingeltons am Telefon.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie den Klingelton des Telefons ein bzw. aus.

Rück - Anruf zurückholen

Diese Funktion dient dazu, einen gehaltenen Anruf in einen festgelegten ISDN-Vermittlungsstellenbereich abzurufen. Sie wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlungsstelle über die Q.931-Funktion zum Halten von Anrufen verfügt. Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Vermittlungsbereichs angeben. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste werden alle Anrufe zurückgeholt, die zuvor im angegebenen Vermittlungsbereich gehalten wurden. Gehaltene Anrufe können nur von der Nebenstelle abgerufen werden, an der dieser Anruf bei der Vermittlungsstelle auf Halten gesetzt wurde.

AAS - Alle Anr. senden

Dient zum Ein- und Ausschalten der Nicht-stören-Funktion.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste schalten Sie die Funktion "Nicht stören" ein bzw. aus. Ist die Funktion aktiviert, wird auf dem Display ein **N** (No calls; Keine Anrufe) angezeigt.

Bei aktivierter Funktion **AAS** hören Anrufer ein Besetztzeichen und werden an die Voicemail umgeleitet. Der Systemadministrator kann für jeden einzelnen Benutzer festlegen, welche Nummern auch dann noch anrufen dürfen, wenn **AAS** aktiviert ist. Wenn ein Benutzer an einer Nebenstelle über Phone Manager verfügt, kann er diese Nummern selbst festlegen.

UntDr - KW unterdrücken

Dient zum Ersetzen der angezeigten gewählten Ziffern durch das Zeichen **s**.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Anzeige der gewählten Ziffern. Ist die Funktion aktiviert, wird jede gewählte Ziffer wird auf dem Display durch **s** ersetzt.

Übern - Anruf übernehmen

Dient zum Übernehmen von Anrufen von einer angegebenen Nebenstelle oder zum Zurückholen eines Anrufs, der gerade vermittelt oder weitergeleitet wurde.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird der mit der Zielnebenstelle verbundene Anruf (sofern ein Anruf vorliegt) übernommen.

Wenn beim Programmieren keine Zielnebenstellennummer angegeben wird, holen Sie durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste die Anrufe zurück, die zuletzt von Ihrer Nebenstelle vermittelt wurden. Dies gilt ebenfalls für Anrufe, die an die Voicemail umgeleitet wurden.

Hinweis: 1. Für die Zielnebenstelle darf dabei die Funktion "Stören nicht erlaubt" nicht aktiviert sein. 2. Nebenstellen, für die die Anrufübernahme eingerichtet ist, müssen auch die Funktion "Stören erlaubt" aufweisen.

AussAK - Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung und zum Entgegennehmen des anklopfenden Anrufs.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Diese Systemfunktion wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

UntBr - Anruf unterbrechen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Diese Systemfunktion wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

Timer - Zeitnehmer

Zeigt auf der Telefonanzeige einen Zeitnehmer an.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird der Zeitnehmer wird für jeden Anruf, der getätigt oder entgegengenommen wird, erneut zurückgesetzt.

Uhrz. - Tageszeit

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste können Sie anstelle des Benutzernamens und der Nummer auf der Telefonanzeige das Datum und die Uhrzeit anzeigen lassen. Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste werden Benutzername und Nummernangaben wiederhergestellt.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden.

MakIn - Makeln

Dient zum Verbinden der aktuell gehaltenen Anrufe eines Nebenstellenbenutzers.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

Benutzer

Diese Funktion kann nur zum Wählen einer voreingestellten Nebenstellennummer verwendet werden. Sie dient nicht zum Annehmen von Anrufen an die Nebenstelle. Ähnlich wie die Funktion "Wählen" weiter oben.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nebenstellennummer angeben, die gewählt werden soll.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste wird automatisch die voreingestellte Nebenstellennummer gewählt. Die Nummer wird dann neben der Taste a/b angezeigt.

VMAbh - Voicemail abhören

Dient zum Zugreifen auf die angegebene Voicemail-Mailbox, um Nachrichten abzurufen oder zu hinterlassen.

Für diese Funktion müssen Sie den Namen der Zielmailbox angeben, dem Sie zum Abholen von Nachrichten ein ? und zum Hinterlassen einer Nachricht ein # voranstellen müssen. Wenn Sie nur ? oder # eingeben, wird die Mailbox der anrufenden Nebenstelle verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

VMAus - Voicemail Aus

Dient zum Ausschalten der Voicemail für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

VMEin - Voicemail Ein

Dient zum Ein- und Ausschalten der Voicemail für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

VMRR- - VoiceMail-Rückruf Aus

Dient zum Ausschalten des Voicemail-Rückrufs für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

VMRR+ - VoiceMail-Rückruf Ein

Dient zum Ein- und Ausschalten des VoiceMail-Rückrufs für die betreffende Nebenstelle.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5402 nicht unterstützt.

NB-Zt - Nachbereitungszeit festlegen

Dient zum Festlegen der Nachbereitungszeit, die zwischen den Anrufen eingehalten werden soll, für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren das Zeitlimit in Sekunden angeben.

Durch Drücken von **Funktion** und der relevanten Wähltaste setzen Sie die Zeit für die Funktion "Anderweitig beschäftigt" für die Nebenstelle auf die angegebene Anzahl von Sekunden. Mit diesem Wert stellen Sie die Zeit ein, die von der Beendigung eines Anrufs bis zum Klingeln des nächsten Anrufs an der betreffenden Nebenstelle vergehen soll. (Der anklopfende Anruf wird auf der Anzeige bereits angekündigt.)

Systemfunktionen

Einführung in Systemfunktionen

Über Kurzwahlen können Sie nicht nur auf Sonderfunktionen Ihres Telefons zugreifen, die **nur vom Systemadministrator zugewiesen werden können**, sondern auch auf eine Reihe von Systemfunktionen (siehe Überblick über die Funktionstasten).

Diese Anleitungen gelten für die Standardkonfiguration des Systems (siehe Standardfunktionscodes). Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Standardfunktionscodes für die Leistungsmerkmale verwenden. Weiterhin wird vorausgesetzt, dass Sie uneingeschränkten Zugriff auf alle Leistungsmerkmale und das öffentliche Telefonnetz haben.

Entgegennehmen von Anrufen

An Ihrer eigenen Nebenstelle:

Nehmen Sie den Hörer ab. Drücken Sie im Freisprechmodus die dem anstehenden Anruf entsprechende Taste.

Folgende Rufzeichen werden standardmäßig verwendet:

- Interne Anrufe werden durch ein einfaches Rufzeichen angekündigt.
- Externe Anrufe werden durch ein doppeltes Rufzeichen angekündigt.

Diese Standardeinstellungen können vom Systemadministrator geändert werden.

An einer anderen Nebenstelle:

Sie können den Anruf von Ihrem eigenen Telefon aus mit der Funktion "Ruf heranholen" annehmen. Nehmen Sie einfach den Hörer ab, und wählen Sie

- ***30**, um einen Anruf an einer beliebigen Nebenstelle anzunehmen.
- ***31**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Gruppe anzunehmen.
- ***32*201#**, um den Anruf für eine bestimmte Nebenstelle (z. B. 201) anzunehmen.

Hinweis: Wenn Ihr Telefon länger klingelt, als Sie in der Konfiguration festgelegt haben (Standard: 15 Sekunden), wird automatisch die von Ihnen aktivierte Umleitungsfunktion (Voicemail oder Rufweiterleitung) wirksam.

Rufweiterleitung

Ihre Anrufe können an eine andere Nebenstelle oder an eine externe Nummer (z. B. zum Handy oder zur Rufnummer am Urlaubsort) weitergeleitet werden. Wenn Sie nicht an Ihrem Platz sind (keine Antwort) oder wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist, können Sie ebenfalls ein beliebiges Weiterleitungsziel festlegen.

- Wenn Sie die Rufweiterleitung direkter Stationsanrufe (d. h. keine Gruppenanrufe*) aktivieren möchten, wählen Sie ***01**. Diese Funktion schalten Sie mit ***02** wieder aus.
- Wenn Sie die Rufweiterleitung bei Besetzt aktivieren möchten, wählen Sie ***03**. Diese Funktion schalten Sie mit ***04** wieder aus.
- Wenn Sie die Rufweiterleitung bei Keine Antwort aktivieren möchten, wählen Sie ***05**. Diese Funktion schalten Sie mit ***06** wieder aus.
- Wenn Sie die Nebenstelle bzw. die externe Rufnummer angeben möchten, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen (in diesem Beispiel an Nebenstelle 201), wählen Sie dazu ***07*201#**.

Standardfunktionscodes

Nachfolgend sind die normalen Standardfunktionscodes aufgeführt, die allen Benutzern zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann bei Bedarf zusätzliche Codes für andere Funktionen und für Kurzwahlen hinzufügen.

Der Buchstabe **N** sollte in den folgenden Angaben durch die jeweilige Nummer ersetzt werden. Ersetzen Sie beispielsweise bei ***07*N#** den Buchstaben **N** durch die Nummer der Nebenstelle, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn die Rufweiterleitung aktiviert ist.

*00	Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*32*N#	Ruf heranholen Nebenstelle
*01	Rufweiterleitung Sofort Ein	*33*N#	Anruf in Warteschlange
*02	Rufweiterleitung Sofort Aus	*34	Wartemusik
*03	Rufweiterleitung bei Besetzt Ein	*35*N#	Anmelden
*04	Rufweiterleitung bei Besetzt Aus	*36*N#	Abmelden
*05	Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein	*37*N#	Anruf parken
*06	Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus	*38*N#	Geparkten Anruf zurückholen
*07*N#	Weiterleitung an Nummer	*39	Relais Ein
*08	Nicht stören Ein	*40	Relais Aus
*09	Nicht stören Aus	*41	Relais Impuls
*10*N#	Nicht stören Ausnahme Hinzu	*42	Relais Ein
*11*N#	Nicht stören Ausnahme Löschen	*43	Relais Aus
*12*N#	Umleitung nachziehend hierher	*44	Relais Impuls
*13*N#	Umleitung nachziehend hierher Aus	*45*N#	Anruf übernehmen
*14*N#	Umleitung nachziehend zu Nst.	*46	Anruf übernehmen
*15	Anklopfen Ein	*47	Zu Konferenz hinzufügen
*16	Anklopfen Aus	*48	Voicemail-Rückruf Ein
*17	Voicemail abrufen	*49	Voicemail-Rückruf Aus
*18	Voicemail Ein	*50	Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein
*19	Voicemail Aus	*51	Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus
*20*N#	Nachtbetrieb für Gruppe einstellen	*52	Anruf löschen
*21*N#	Nachtbetrieb für Gruppe löschen	*53*N#	Gruppenanruf annehmen
*29	Makeln	*57*N#	Weiterleitungsnummer bei Besetzt
*30	Ruf heranholen Beliebig	*70*N#	Physische Nst. nach Nummer wählen
*31	Ruf heranholen Gruppe	*71*N#	Physische Nst. nach ID wählen

Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre Anrufe an eine andere Nebenstelle umleiten. Im folgenden Beispiel ist ***N*** die Nebenstelle, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen. Wenn Sie an der temporären Nebenstelle keine Anrufe annehmen, werden diese Anrufe an Ihre Voicemail- oder Weiterleitungsnummer weitergeleitet.

An einer anderen Nebenstelle wählen Sie:

- ***12****N*#** zum Umleiten an die Nebenstelle, an der Sie sich gerade befinden.
- ***13****N*#** zum Umleiten der Anrufe an Ihre eigene Nebenstelle, bevor Sie dorthin zurückkehren.

An Ihrer eigenen Nebenstelle wählen Sie:

- ***14****N*#** von Ihrer eigenen Nebenstelle.
- ***14*#** zum Deaktivieren der beiden Funktionen an Ihrer eigenen Nebenstelle.

Nicht stören

Möglicherweise möchten Sie keine Gespräche oder nur Gespräche bestimmter Anrufer (Ausnahmeliste) entgegennehmen.

- Wählen Sie ***08**, um die Funktion Nicht stören einzuschalten (mit oder ohne Ausnahmen) und***09**, um die Funktion Nicht stören auszuschalten.
- ***10*N#**, um eine neue Nummer zur Ausnahmeliste hinzuzufügen.
- ***11*N#**, um eine Nummer aus der Ausnahmeliste zu löschen.

Hinweis: Ihre Anrufer (diejenigen, die nicht in der Ausnahmeliste enthalten sind) hören einen Besetztton oder werden an das Voicemail-System umgeleitet.

Tätigen von Anrufen

Interne Anrufe:

Wenn Ihr Systemadministrator für Sie die Funktion *Rückruf, sobald verfügbar* auf einer der Wähltasten eingerichtet hat (siehe RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar), können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Wenn Sie eine Nebenstelle anrufen, die besetzt ist oder nicht antwortet, drücken Sie die Funktionstaste **RRuf+**, um einen Rückruf an diese Nebenstelle einzurichten.
2. Sobald die von Ihnen angerufene Nebenstelle frei ist, klingelt Ihr Telefon (drei Rufzeichen).
3. Wenn Sie jetzt den Hörer abnehmen, wird die Nebenstelle automatisch angewählt.

Externe Anrufe:

Um einen externen Anruf zu tätigen, wählen Sie die Rufnummer (falls erforderlich mit Zugangscode) oder verwenden Sie eine Kurzwahlnummer. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator nach einer Liste der verfügbaren Kurzwahlnummern.

Wenn Sie beim Wählen einen Besetztton hören, ist die Verbindung möglicherweise gesperrt. Der Systemadministrator kann bestimmte Verbindungen (z. B. kostenintensive oder internationale Rufnummern) sperren.

Voicemail

Wenn Voicemail von Ihrem System unterstützt wird und die Funktion installiert ist:

- Zum Einschalten Ihres Voicemail-Systems geben Sie ***18** ein. Zum Ausschalten verwenden Sie ***19**.
- Zum Abrufen Ihrer Voicemail-Nachrichten verwenden Sie den Code ****17**.

Ihr Voicemail-System kann so eingerichtet werden, dass Sie Ihre Nachrichten erhalten, sobald Sie den Hörer auflegen (das System ruft Sie an): Diese Funktion wird als *Voicemail-Rückruf* bezeichnet.

- Zum Einschalten der Voicemail-Rückruffunktion wählen Sie ***48**. Zum Ausschalten der Funktion wählen Sie ****49**.

Beim Abhören Ihrer Nachrichten können Sie durch Wählen verschiedener Nummern folgende Funktionen wählen:

Nach dem Abhören der Nachrichten werden diese für weitere 24 Stunden im System gespeichert. Dies ist eine feste Einstellung für Voicemail Lite; für IP Office mit VoicemailPro kann sie vom Systemadministrator jedoch geändert werden.

Mithilfe des Ihnen vom Systemadministrator zugewiesenen PIN-Codes können Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auch von einer anderen Nebenstelle abfragen. Wenn Sie sich außerhalb des Büros aufhalten, können Sie zum Abrufen der Nachrichten eine speziell dafür konfigurierte Nummer wählen oder Ihre Nebenstelle anrufen und dann bei Aufforderung den entsprechenden PIN-Code eingeben. Wenn der PIN-Code erkannt wird, drücken Sie zum Abfragen der Mail die Taste **1**.

Der Systemadministrator kann eine Rufnummer festlegen, an die der Anruf weitergeleitet wird, wenn der Anrufer die Ziffer **0** wählt. Wenn Voicemail und E-Mail integriert sind, wird vom Systemadministrator auch Ihre E-Mail-Adresse eingerichtet.

Index

0
07*N 36

1
10*N 36, 37
11*N 36, 37
12*N 36, 37
13*N 36, 37
14*N 36, 37

2
20*N 36
201
  weiterleiten 35
21*N 36
2402
  Zugewiesen 7
290 19, 27

3
32*N 36
33*N 36
35*N 36
36*N 36
37*N 36
38*N 36

4
45*N 36

5
53*N 36
5402
  Modelle 8, 16
  Überblick 7
57*N 36

7
70*N 36
71*N 36

A
AAntw 24
AAS 31
Abm 27
Abmelden 27, 36
Abwesenheitstext einstellen 17
Abwnd 17
Admin 17
AKAus 19
AKAuss 19
AKEin 19
aktiviert/deaktiviert 16
Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen 32
Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen 18
Alle Anrufe senden 31
Alle Anrufe weiterleiten 18
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren 23, 36
Analog 18
Andere Nebenstelle 27
  Anruf parken 27
Anklopfen Aus 19, 36
Anklopfen Ein 19, 36
Anklopfen wählen 20
Anklopfenden Anruf Halten 25
Anklopfenden Ruf aussetzen 19
Ankommende Anrufe 17
Anmelden 26, 36
Annehmen 11, 29
  Anrufen 11
  Rückruf 29
Annehmen/Tätigen 8, 16
Anruf abrufen 31
Anruf aufzeichnen 30
Anruf halten 25
Anruf in Warteschlange 29, 36
Anruf löschen 36
Anruf mit Priorität 28
Anruf mithören 26
Anruf parken 19, 27, 36
  Andere Nebenstelle 27
Anruf übernehmen 32, 36
Anruf unterbrechen 32
Anruf wiederaufnehmen 30
Anrufannahme Beliebig 28
Anrufannahme Gruppe 28
Anrufbearbeitungstasten 7
Anrufen 8, 11, 12, 18, 19, 23, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 37
  Annehmen 11
  Eingehend 8
  Löschen 12
  Stellen 11, 37
  Umleiten 37
Anrufpräsentation 8, 13, 16
Anrufpräsentationstaste 14
  drücken 14
Anrufpräsentationstasten 7, 8, 14, 16, 17
  ersetzen 8, 16
Anrufstörung 26
Anschluss für Hörer 7
APark 19
APick 19
Arbeiten mit der Sprechgarnitur 12
Aufz. 30
Aus/Ein 7, 13, 18, 19, 31, 33
  weiterleiten 18
AussAK 32
Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen 25
  Dienst 25
Aussetzen 32
AutoL 26
Autom. Halten 14
Automatische Lautsprechanlage 26
Automatischer Rückruf 17
AutRR 17
Avaya 5402 7
Avaya IP Office 7

B
Bei Gehalten 17
Benutzer 33
Benutzer | Digitale Telephonie 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
Besetzt 17, 18
Besetzt Aus 36
Besetzt bei Gehalten 18
Besetzt Ein 36
BesetztH 18
Betrieb für Gruppe einstellen 25
Bezug auf 8
  IP Office-Taste 8
Bietet 19, 25, 31, 32
  Q0,931 19, 25, 31, 32

C
Call Centre-Modus 12

D
D 18, 23
  einschließlich 23
Dial Intercom 26
Dienst 25
  Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen 25
  Gruppe außer Betrieb setzen 25
Dienstanbieter 21
Direkt 20
Direkt wählen 20
Display, Anrufpräsentation 7
drücken 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 37
  Anrufpräsentationstaste 14
  Funktion 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
  GelRÜ-Taste 21
  Halten 8, 25
  Konferenzgespräch 13
  Lautsprecher 11, 17
  RRuf 37
  Taste Nachricht 15
  Wahlwiederholung 11
Durch Drücken von Funktion 23
Durchsage wählen 27

E
Ein- und Ausschalten des VoiceMail-Rückrufs 33
Einführung in Systemfunktionen 35
Eingehend 8
  Anrufen 8
E-Mail 38
Emulation 17, 18, 19, 21, 24, 26, 27, 31, 32
Entpark 19, 27, 28, 31
Entparken 31
Ersatzpräsentation 8, 16
Ersatzpräsentationstasten 8
Erscheinungsbild 17
Ersetzen 8, 16
  Anrufpräsentationstasten 8, 16
Erweitert 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
Es ist 14
Externe Rufsignalfolge festlegen 27

F
Festlegen 17, 25, 27, 33
Flash 22
Flash Hook 22
Fol-> 22
Freisprechanlage umschalten 24
Freisprechbetrieb 7, 26
Frspr 24
Funktion 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
  drücken 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
Funktionsschlüssel 7, 8, 16
  Überblick 16
  verwenden 8

G
GDrch 24
Geleitete Rufübernahme 21
GelRÜ 21
GelRÜ-Taste 21
  drücken 21
Geparkten Anruf zurückholen 31, 36
Gr- 24
Gr+ 24
GrAB 25
Gruppe 24, 35
Gruppe aktivieren 24
Gruppe außer Betrieb setzen 25
  Dienst 25
Gruppe deaktivieren 24
Gruppenanruf annehmen 29, 36
Gruppendurchsage 24

H
H 8
HaltAK 25
Halten 8, 11, 13, 14, 25, 27
  drücken 8, 25
Halten drücken 14
Hörer/Sprechgarnitur 7, 11, 13
  verwenden 11

I
ID 36
Interne Anrufe 37
Interne automatische Beantwortung 24
Interne Rufsignalfolge festlegen 26
Internet 29
IP Office 38
IP Office R3.0 8, 16
IP Office-Kurzwahlen 17
IP Office-Taste 8
  nachschlagen 8
ISDN 30, 31

K
KA-Zt 27
KCode 17
keine Antwort Aus 36
keine Antwort Ein 36
Klingeln Aus 31
Konf. 18
Konf.-Rendezvous 18
Konferenz drücken 13
Konferenzgespräch 13, 14
  drücken 13
KonfR 18
Konto-Code-Eingabe 17
Kurzwahl 16, 17
Kurzwahl-Programm 29
KW 16, 17
KW unterdrücken 31

L
Lautsprecher 7, 11, 13, 17
  drücken 11, 17
  Zugriff 7
Lautsprecher regeln 11
Lautsprechertaste 13
Lautstärkeregelung 7
LED 7
Leitg 8
Leuchte 8
Liste
  Systemadministrator 16
Lit 7
LöAK 18
Löschen 12
  Anrufen 12
Löschen Außer Betrieb-Modus für Gruppe 25
Ltgspräsentation 8, 16
LWahl 26

M
Makeln 32, 36
Makln 32
Mithör 26
Modelle 8, 16
  5402 8, 16
Musik 27

N
N 31, 36, 37
  einschließlich 31
Nachbereitungszeit festlegen 33
Nachricht 15
Nachtbetrieb für Gruppe einstellen 25, 36
Nachtbetrieb für Gruppe löschen 25, 36
Nachziehende Umleitung 22, 24
NBGr 25
NB-Zt 33
Nebenstelle/Gruppe 21
nicht erlaubt 26
Nicht stören 20, 21, 37
Nicht stören Aus 20, 36
Nicht stören Ausnahme Hinzu 21
Nicht stören Ausnahme Hinzufügen 36
Nicht stören Ausnahme Löschen 20, 36
Nicht stören Ein 20, 36
NotRf 21
Notruf wählen 21
NS- 20
NS+ 20
Nst. 27
NSX 20, 21
Nummer 28, 36

P
P 19
Parken 27, 28
Phone Manager 31
PhyNst 28
Physische Nst. wählen 36
PickA 28
PickG 28
PickM 29
PIN 38
PrAnr 28
Präs 17
Präsentationstaste des Anrufs 14
Prog 29

Q
Q0,931 19, 25, 31, 32
  bietet 19, 25, 31, 32
Quote 29
Quote löschen 29

R
Relais 30
Relais Aus 30, 36
Relais Ein 30, 36
Relais Impuls 30, 36

RRuf 29, 37
drücken 37
RSF-E 27
RSF-I 26
RSF-R 30
Rück 31
Rückruf 29, 30
Antwort 29
Rückruf, sobald verfügbar 29, 37
'Rückruf, sobald verfügbar' deaktivieren 29

R

Ruf- 31
Ruf heranholen 35
Ruf heranholen Beliebig 28, 36
Ruf heranholen Gruppe 28, 36
Ruf heranholen Nebenstelle 36
Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen 30
Rufübernahme 19
Rufweiterleitung 18, 22, 23, 35
201 35
Ein/Aus 18
Rufweiterleitung bei Besetzt Aus 22
Rufweiterleitung bei Besetzt Ein 22
Rufweiterleitung bei Besetzt-Nummer 22
Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus 23
Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein 23
Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus 22, 36
Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein 22, 36
Rufweiterleitung Sofort Aus 23, 36
Rufweiterleitung Sofort Ein 23, 36

S

S 13, 31
Schaltet die Voicemail 33
Schritte wiederholen 13
Seite 27
Sekundärer Wählton 21
Selbstadministration 17
Siehe 8
VORSICHT 8
Siehe Anrufpräsentationstasten 17
Standardfunktionscodes 36
Standardmäßig 12 Tasten 7
Stellen 11, 37
Anrufen 11, 37
Stör 26
Stören 28
Stummschaltung 13
Stummschaltung drücken 13
Symbole für Anrufpräsentationstasten 8
Systemadministrator 7, 8, 11, 12, 14, 16, 26, 31, 35, 36, 37, 38
auflisten 16
Systemfunktionen 8, 16

T

Tag 32
Zeit 32
Taste 11
Taste Nachricht 15
Drücken 15
Tbuch 20
Telefon 16
Telefonbuch 20
Timer 32
Trennen 11, 13, 14, 21
Trennen drücken 12

U

Überblick 7, 16
5402 7
Funktionsschlüssel 16
Übern 32
Übertragung 8
Übertragungspräsentation 8, 16
Uhrz. 32
Umfasst 23, 31
D 23
N 31
Umgeleitet 18, 20, 31, 32, 37
Anrufe 37
Voicemail 18, 20, 31, 32
Umleitung nachziehend hierher 24, 36
Umleitung nachziehend hierher Aus 24, 36
Umleitung nachziehend zu Nst. 22, 24, 36
UntBr 32
UntDr 31
USA 19, 28, 30

V

Verbunden 17
Verfügbare Systemfunktionen 16
Vermitteln 14
Vermittlungen/Zentralen 21
Versch. 22, 24, 29
Version 3.0 7
Verwenden 8, 11
Funktionsschlüssel 8
Hörer/Sprechgarnitur 11
Verwendung von Leuchten 8
VMAbh 33
VMAus 33
VMEin 33
VMRR 33
Voicemail 7, 8, 17, 18, 20, 21, 25, 26, 27, 30, 31, 32, 33, 35, 37, 38
umgeleitet 18, 20, 31, 32
Voicemail abrufen 33, 36
Voicemail Aus 33, 36
Voicemail Ein 33, 36
Voicemail Lite 38
Voicemail Pro 30
VoicemailPro 38
VoiceMail-Rückruf 38
Voicemail-Rückruf Aus 33, 36
Voicemail-Rückruf Ein 33, 36
VORSICHT 8, 16
Siehe 8

W

Wählen 20, 21, 27, 28, 31, 33
Wählen Physische Nebenstelle 28
Wählton 21
Wahlwiederholung 7, 11, 12
drücken 11
Wahlwiederholung drücken 12
Wahlwiederholungen 12
W-AK 20
Wartemusik 27, 36
Warteschlange 29
WAufn 30
Weiterleitungsnummer 23
WL- 23
WL+ 23
WL-A 18
WLAus 23
WLB-Nr 22
WLBs- 22
WLBs+ 22
WLG- 22
WLK- 23
WLK+ 23
WL-Nr 23

Z

Zeit 32
Tag 32
Zeit für keine Antwort 27
Ziffer 16
Zu Konferenz hinzufügen 18, 36
Zugewiesen 7
2402 7
Zugriff 7
Lautsprecher 7
Zuletzt gewählte Nummer 12
Zusch 26
Zuschalten wählen 26

Die Leistungsdaten und Angaben in diesem Dokument sind typisch und müssen ausdrücklich schriftlich von Avaya bestätigt werden, bevor sie auf eine Bestellung oder einen Auftrag angewendet werden dürfen. Änderungen und Ergänzungen an den ausführlichen Spezifikationen vorbehalten. Die Veröffentlichung der Informationen in diesem Dokument entbindet den Leser nicht von den Patentrechten oder anderen Schutzrechten der Firma Avaya oder anderen Firmen.

Das geistige Eigentum an diesem Produkt (einschließlich Marken), das für Lucent Technologies eingetragen wurde, ist an Avaya weitergegeben oder lizenziert.

Alle durch ® oder ™ gekennzeichneten Marken sind Marken bzw. eingetragene Marken von Avaya Inc. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument enthält firmeneigene Informationen von Avaya, die nur vertragsgemäß weitergegeben und verwendet werden dürfen.

Anmerkungen oder Vorschläge bezüglich dieses Dokuments können an wgctechpubs@avaya.com gesendet werden.

© 2004 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya
Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
England

Tel: +44 (0) 1707 392200
Fax: +44 (0) 1707 376933

Web: http://www.avaya.com