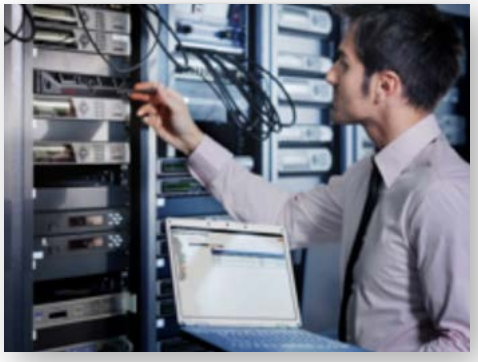


AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER FOR ENTERPRISE

Die Sicherheitslösung für SIP-basierte Netzwerke

„Der Kundenservice steht im Mittelpunkt unserer Arbeit, und unsere Kunden zählen darauf, dass wir als eines der führenden Unternehmen bei ausgelagerten Callcenter Services überlegene Funktionen und einen sicheren Service bereitstellen. Mit Avaya SBCE können wir genau das bieten, und zwar mit einem besonderen Augenmerk auf Kosteneinsparungen. Wir sind in der Lage, unsere Ausgaben für Hardware zu reduzieren, Implementierungen zu vereinfachen und weniger Ressourcen einzusetzen, was uns Zeit und Geld spart. Der Avaya SBCE ist unerlässlich für den Schutz unseres Netzwerks und liefert gleichzeitig die Kostenvorteile des SIP-Trunking."

–Richard Blake, Manager, IT Telecom, Teleperformance

Um von den neuesten Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit profitieren zu können, greifen Unternehmen zunehmend auf SIP-basierte Netzwerke (Session Initiation Protocol) zurück.

Ob es um niedrigere Kosten im Unternehmen bzw. Callcenter oder die Nutzung der Vorteile neuester Anwendungen für Multimedia-Messaging, Konferenzen und Unified Communications (UC) geht – SIP hat sich zum Branchenstandard entwickelt.

Vorteile von SIP

Da es auf hochwertige Sprach-, hochauflösende Video- und andere Anwendungen für die Zusammenarbeit in Echtzeit ausgelegt ist, bieten Betreiber zunehmend SIP-Trunking an. SIP-Trunks unterstützen kosteneffizient die Erhöhung von Telefonanschlüssen und helfen dabei, die Kosten für Ortsgespräche, gebührenfreien Anrufen, Inlandsanrufen und internationale Gesprächen zu reduzieren.

Mit Unterstützung eines SIP-Netzwerks können expandierende Unternehmen die neuesten Team- und Customer Engagement Anwendungen leichter und kosteneffizienter für die Nutzung durch Mitarbeiter einführen, egal ob diese im Büro, im Callcenter, zu Hause oder unterwegs arbeiten. Die Produktivität, die sich aus diesen auf Zusammenarbeit ausgelegten Echtzeitanwendungen ergibt, kann zu einem wichtigen Wettbewerbsvorteil führen.

Sicherheit von SIP-Trunks

SIP-Trunks stellen eine Herausforderung für die Sicherheit dar: Sie sind dort angreifbar, wo der SIP-Trunk auf das öffentliche Netzwerk trifft, was das Unternehmen anfällig für Hackerangriffe, einschließlich Spoofing, Anruf-Hijacking, unerwünschtes Mithören und Gebührenbetrug macht. Neben einem möglichen Schaden für die Geschäftstätigkeit eines Unternehmens verlangen Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften, wie die für Kredit- und Gesundheitsdaten (z. B. PCI und HIPAA), dass diese Anfälligkeiten angegangen werden, und sehen für Zuwiderhandlungen empfindliche finanzielle und rechtliche Strafen vor.

SICHERHEIT FÜR SIP-BASIERTE NETZWERKE

- Eine klare Sicherheitslinie beim Übergang von SIP-Amtsleitungen in öffentliche Netzwerke
- Unterstützt SIP-basierte Kommunikationsanwendungen, die den Wettbewerbsvorteil stärken
- Schützt vor:
  - DoS-Attacken (Denial of Service)
  - Spoofing
  - Fuzzing
  - Hijacking von Anrufen
  - Stealth-Attacken
  - Gebührenbetrug
  - Unerwünschtem Mithören und Informationsdiebstahl
  - Zero-Day-Attacken
  - Medienanomalien
- Exakte Umsetzung von Richtlinien
- Leistungsmerkmale und Funktionen:
  - JITC-zertifiziert
  - Verschlüsselung
  - IPv6
  - SIPREC
  - Transcoding
  - Transrating
  - Umfangreiche CDRs
  - Unterstützt mehr als 20.000 simultane Sitzungen mit einer einzigen Appliance
- Virtualisierung und IaaS:
  - VMware
  - KVM
  - Amazon Web Services (AWS)

Sicherheit für Mitarbeiter außerhalb des Unternehmens ohne VPN

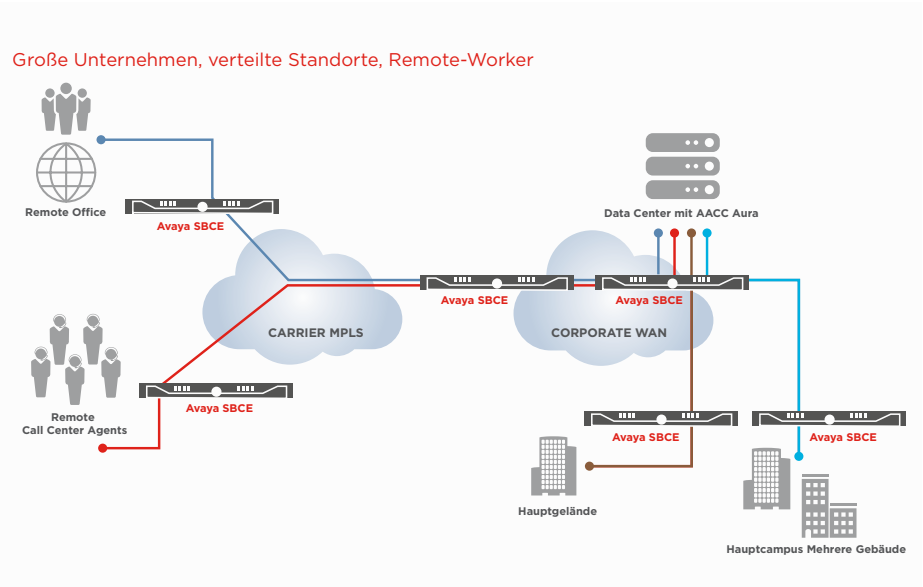
Geschäftskunden sehen sich heute einer Welt gegenüber, in der die Nutzer nicht länger nur in den Räumen eines Unternehmens sitzen. Der Trend hin zum mobilen Zugriff auf Systemressourcen, Telearbeit und BYOD macht es zunehmend erforderlich, dass diesen Nutzern außerhalb des Firmennetzes SIP-basierte Dienste auf flexible und sichere Art und Weise bereitgestellt werden. Der Avaya Session Border Controller for Enterprise bietet dafür eine neue Lösung, ohne dabei die Sicherheit aus den Augen zu verlieren.

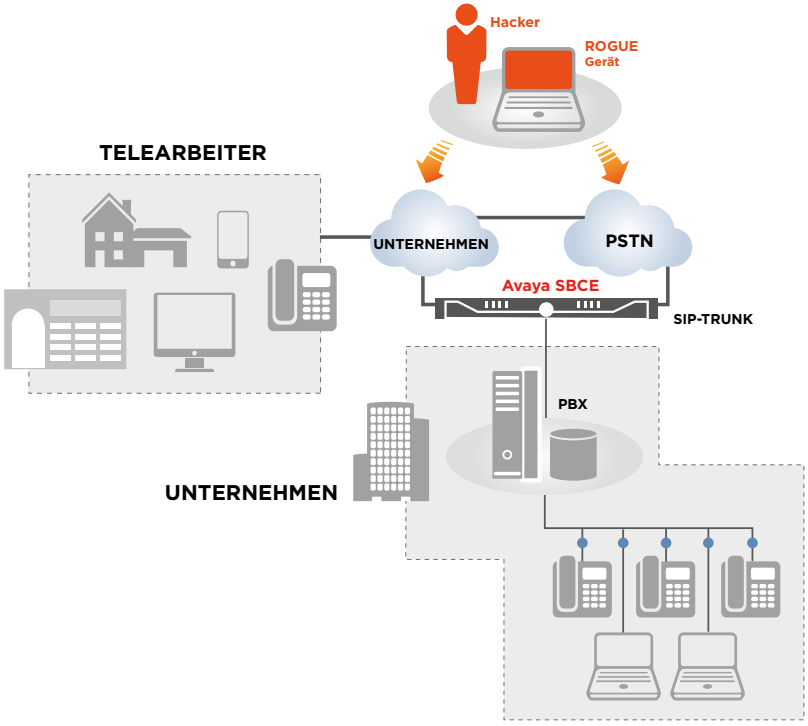
Multi-Domain-Sicherheit

Die Netzwerkunterstützung für mehrere Nutzer, die sich sowohl über private als auch öffentliche Cloud-basierte, mehrschichtige Netzwerke vernetzen, ist dabei eine absolute Notwendigkeit. Dies gilt insbesondere für große multinationale Unternehmen oder umfangreiche Kommunikationslösungen bei Behörden. Ein sicherer Zugang unabhängig vom Standort ist selbstverständlich, doch die Lösung dafür ist nicht immer so offensichtlich. Der Avaya Session Border Controller for Enterprise bietet die notwendigen Funktionen für Sicherheit zwischen Netzwerken sowie zwischen Netzwerk und Nutzer. Das heißt, dass in größeren, geografisch erweiterten Netzwerken alle Sicherheitsebenen für den Netzwerkzugriff geschützt werden können. Die Back-to-Back-to-Back-Funktionen des Avaya Session Border Controller for Enterprise tragen zur Sicherheit des Nutzerzugriffs ungeachtet des Umfangs und der Vielfalt der Netzwerklandschaft bei.

Cloud, vor Ort oder Hybrid: Sie haben die Wahl

In dem Maße, wie immer mehr Unternehmen sich nach gehosteten Alternativen zu ihren Team und Customer Engagement Umgebungen umsehen, wird es auch immer wichtiger, dass Schnittstellen zwischen Unternehmen und Host sicher und überschaubar sind. Der Session Border Controller for Enterprise verfügt über eine Schnittstelle, die Netzwerkschutz sowie eine für Unternehmen geeignete Steuerung des VoIP-Verkehrs bietet.





Avaya beobachtet ein steigendes Interesse an Konfigurationen, bei denen es sich um hybride Architekturen, gehostete Anwendungen sowie für Unternehmen geeignete standortbasierte Anwendungen handelt. Der Session Border Controller for Enterprise bietet den Schutz, der notwendig ist, um zu helfen, eine angemessene Protokollunterstützung und eine wahrhaft integrierte und sichere Netzwerkinfrastruktur sicherzustellen.

Eine Lösung für aufstrebende Unternehmen

Der Avaya Session Border Controller for Enterprise (Avaya SBCE) hilft dabei, die Sicherheitsrisiken in SIP-Netzwerken mit einem kostengünstigen und einfach implementierbaren Komplettpaket zu beheben.

Der von einer einfach und intuitiv zu bedienenden grafischen Benutzeroberfläche (GUI) aus betriebene Avaya SBCE richtet dort, wo die SIP-Trunks auf das Unternehmensnetzwerk treffen, eine präzise Abgrenzung und somit eine klare Demarkationslinie ein. Er bietet Unternehmen geeignete Sicherheitsmerkmale, die Bedrohungen durch Denial of Service (DoS) und auf Anwendungsebenen sowie Gebührenbetrug mindern. Eine fein abgestimmte Umsetzung von Richtlinien unterstützt die Einhaltung bestehender Sicherheitsbestimmungen.

Mit Avaya SBCE können aufstrebende Unternehmen solche Anwendungen für Zusammenarbeit und Unified Communications einsetzen, die einen Wettbewerbsvorteil ausmachen.

AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER FOR ENTERPRISE MIT IP OFFICE

Avaya IP Office ist die Lösung, die viele expandierende Unternehmen für eine umfassende, leicht implementierbare Unified-Communications-Lösung nutzen.

Mit über 300.000 weltweit installierten Systemen ist IP Office ein Branchenstandard, der dem Mitarbeiter von heute die Kommunikations- und Produktivitätswerkzeuge an die Hand gibt, die er braucht, um sein Bestes zu geben.

Wenn Avaya IP Office gemeinsam mit SIP-Trunks eingesetzt wird, arbeitet das System Hand in Hand mit dem Avaya Session Border Controller for Enterprise und schützt somit vor Sicherheitsrisiken.

In dem Maße, wie immer mehr Unternehmen sich nach gehosteten Alternativen zu ihren Team und Customer Engagement Umgebungen umsehen, wird es auch immer wichtiger, dass Schnittstellen zwischen Unternehmen und Host sicher und überschaubar sind.

Der Session Border Controller for Enterprise bietet den Schutz, der notwendig ist, um eine angemessene Protokollunterstützung und eine wahrhaft integrierte und sichere Netzwerkinfrastruktur zu unterstützen. Darüber hinaus bietet er Multi-Vendor-Kompatibilität:

- Cisco
- Microsoft
- Mitel
- Shoretel

Komplettlösung für die Sicherheit von SIP-Netzwerken

Der Avaya Session Border Controller for Enterprise bietet eine fortschrittliche Sicherheitsarchitektur auf Anwendungsebene in einem einzigen Gerät: SIP-Firewall, Session Border Controller, Intrusion Detection System und Intrusion Prevention System (IDS/IPS), Zugriffskontrolle, Authentifizierung, Unified-Communications-Proxy und Richtlinienumsetzung für alle Echtzeit-UC-Anwendungen.

Hilft beim Sichern und Unterstützen von BYOD

Es werden immer mehr private Geräte in das Unternehmen mitgebracht. Unternehmen können die BYOD-Strategie – Bring Your Own Device – nutzen, um die Kosten zu senken, die Produktivität zu steigern und die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern.

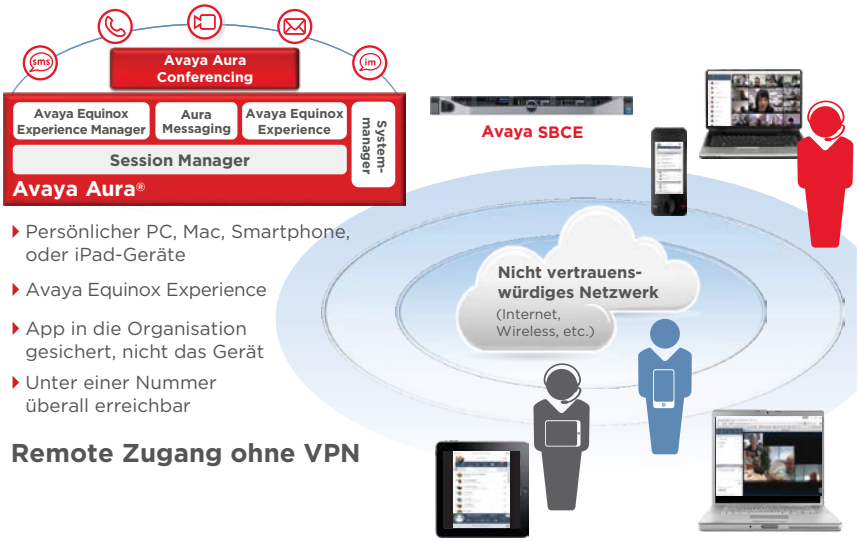
Die Herausforderung besteht darin, BYOD zuzulassen und gleichzeitig die Kontrolle über das Netzwerk zu wahren.

In jedem Unternehmen ist BYOD ein Thema. In der Diskussion wird jedoch oft übersehen, dass es bei BYOD um mehr geht als um das Gerätemanagement. Avaya unterstützt BYOD mit einer Kombination aus Sicherheit, Authentifizierung, Netzwerklösung und Richtlinien. Die Lösung von Avaya umfasst Geräteauthentifizierung, Zugriffssteuerung für leitungsgebundene sowie mobile Geräte, einen sicheren Fernzugriff und Support mithilfe einer Reihe unterschiedlicher Services.

Der Avaya Session Border Controller for Enterprise ist darauf ausgelegt, mehrere sichere Szenarien zu ermöglichen, einschließlich:

- Zugriff von Mitarbeitern außerhalb des Firmennetzes ohne VPN, Bereitstellung für Bring Your Own Device (BYOD) ohne die Verwaltungskosten einer VPN-Lösung (Virtual Private Network).
- Unterstützt sichere UC-Anwendungen, die auf den Unternehmenskern zugreifen
- Unterstützt sicheren Zugriff über Netzwerkgrenzen für etablierte und alternative Netzbetreiber

Secure Remote Worker mit BYOD



- Persönlicher PC, Mac, Smartphone, oder iPad-Geräte
- Avaya Equinox Experience
- App in die Organisation gesichert, nicht das Gerät
- Unter einer Nummer überall erreichbar

Remote Zugang ohne VPN

Unterstützung vorhandener Kommunikations-lösungen

Sicherheit beim Fernzugriff ist nicht nur für neue Systeme ein Problem. Auch bestehende TK-Systeme müssen eine sichere mobile Zusammenarbeit ermöglichen. Der Avaya Session Border Controller for Enterprise wurde umfassend auf die Kompatibilität mit Installationen von Avaya Aura® und Avaya IP Office sowie die Unterstützung der vorhandener Systeme unserer Kunden getestet. Der Avaya Session Border Controller for Enterprise unterstützt:

- Avaya Aura Plattform ab Version 6.1
- Avaya IP Office ab Version 9.0
- Avaya Communication Server 1000 Version 7.6

Es ist unser Ziel, für alle Lösungen zur Zusammenarbeit und Anforderungen an die Unternehmensmobilität einen sicheren Fernzugang zu gewähren.

Virtualisierung

Die Notwendigkeit, CapEx zu reduzieren und die Netzwerkumgebung zu konsolidieren, hat dazu geführt, dass viele Unternehmen eine virtuelle Umgebung für die Echtzeitzusammenarbeit nutzen. Weitere Vorteile in der Virtualisierung der Infrastruktur führen zu einer weniger kostenintensiven Implementierung.

Darüber hinaus kann die Umstellung auf Virtualisierung durch geringeren Support für eine gemeinsame Systemarchitektur laufende Einsparungen bei den IT-Betriebsausgaben bieten. Die Anforderungen an einen sicheren Zugriff für die SIP-basierte Kommunikation können auch die Hardwareanforderungen für das Systemdesign deutlich reduzieren. Der Avaya Session Border Controller for Enterprise bietet sowohl für die Steuerung als auch die Kernanwendung eine virtualisierte Lösung. Dadurch wird die allgemeine Umstellung auf eine virtualisierte Lösung für die Zusammenarbeit für alle Kunden unterstützt, da sie die Unternehmensanforderungen für den SIP-Zugriff und die Sicherheit von Mitarbeitern außerhalb des Firmennetzes erfüllen.

Die Kernanwendungssoftware des Avaya Session Border Controller for Enterprise und das Element Management System (EMS) stehen für die Installation mit VMware und KVM als OVA-Dateien zur Verfügung.

Weitere Einzelheiten finden Sie auf der **Avaya Support Website**.

Der Avaya Session Border Controller for Enterprise bietet sowohl für die Steuerung als auch die Kernanwendung eine virtualisierte Lösung und unterstützt so in jedem Unternehmen die allgemeine Umstellung auf eine virtualisierte Umgebung für die Zusammenarbeit.

Als Teil der virtualisierten Lösung von Avaya für die Zusammenarbeit bietet Avaya Aura Virtualized Environment ein vollständiges Anwendungspaket, das mit VMware und KVM kompatibel ist und auf einer vom Kunden bereitgestellten virtualisierten Infrastruktur zur Installation bereitsteht.

Über Avaya

Avaya bietet Kunden aller Branchen und Größen umfassende Lösungen für unternehmenskritische Kommunikationsprozesse. Mehr als 90% der Fortune 100-Unternehmen und 300.000 Kunden weltweit vertrauen auf Avaya. Als ein führender Anbieter von Lösungen zur besseren Zusammenarbeit und für hervorragenden Kundendialog verfügt Avaya über ein breites Portfolio an Software und Services für Contact Center und Unified Communications mit integrierten, sicheren Netzwerklösungen. Das Portfolio steht flexibel als Vor-Ort- und Cloud-Lösung oder als Hybridmodell zur Verfügung. Die digitale Welt verlangt nach flexiblen Kommunikationslösungen über alle Kanäle. Avaya ist hervorragend positioniert, diese Anforderungen zu erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter **www.avaya.com/de**.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
kundensupport@avaya.com
avaya.com/de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

Geben Sie uns Ihre Rückmeldung zu diesem Dokument

© 2017 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc.
07/17 Uscha •UC4834 • GE • Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.