avaya.de

Avaya Meeting Exchange® Enterprise

Bei jedem Unternehmen ist die Fähigkeit der Mitarbeiter, jederzeit und überall zusammenzuarbeiten, eine wesentliche Voraussetzung für hohe Produktivität und Kosteneffizienz. Avaya Meeting Exchange® Enterprise ermöglicht diese Zusammenarbeit mit einem Paket, das flexibel, leicht zu verwalten und kosteneffektiv ist. Als unternehmensinterne Zusammenarbeitslösung vereint Meeting Exchange bewährte Audiokonferenzfunktionen von Avaya mit einer Palette marktführender Unternehmens-Zusammenarbeitstools und erleichtert Unternehmen so die Organisation und Durchführung virtueller Konferenzen.

Meeting Exchange® Enterprise versetzt Sie mit seiner reichhaltigen Funktionalität und zahlreichen Implementierungsoptionen in die Lage, eine Konferenzlösung als passgenaue Ergänzung Ihrer laufenden Geschäftsprozesse einzurichten.

Flexibilität und Einsparungen durch Virtuelle Konferenzen im Unternehmen

Meeting Exchange® Enterprise ermöglicht Ihnen die leichte Einrichtung unternehmensinterner reiner Audio- oder Audio- und Internetkonferenzen im gesamten Unternehmen und bietet Ihnen somit leistungsstarke Funktionen in einer kostengünstigen Lösung.

Meeting Exchange® Enterprise steigert die Produktivität durch die Bereitstellung leicht zugänglicher und benutzerfreundlicher Zusammenarbeits-Tools, mit denen Sie außerdem noch Kosten sparen. Durch Meeting Exchange® entfallen die nutzungsabhängigen oder pauschalen Gebühren für externe Audiokonferenzservices. Dadurch amortisiert Ihre Investition (ROI) sich bereits nach einem halben Jahr, und Sie sparen bis zu 50 % an monatlichen Konferenzkosten gegenüber Trägerservices. Die Nutzung von Meeting Exchange® in einem IP Netzwerk ermöglicht zudem eine deutliche

Je nach Anzahl und Typ der erforderlichen Anschlüsse (oder der gleichzeitigen Benutzerlizenzen) kann Meeting Exchange® Enterprise auf verschiedenen Avaya-Servern eingerichtet werden

- **S6200** – bis zu 2.000 SIP-Anschlüsse (bis zu 2.000 TDM-Anschlüsse mit externem Gateway
- **S6800** – bis zu 14.000 SIP-Anschlüsse

Reduzierung der Transportkosten, weil der Konferenz-Traffic über Ihr IP Netzwerk läuft.

Meeting Exchange® Enterprise ist eine offene, standardbasierte Lösung, die Sie leicht in Ihre vorhandene Infrastruktur und Unternehmensanwendungen integrieren können. Durch die Nutzung mit Avaya Communication Manager und Sprachinfrastruktur (Gateways, Switches etc.) anderer Anbieter optimieren Sie zugleich Ihre vorhandenen Investitionen.

Die Vorteile erweiterter Funktionen

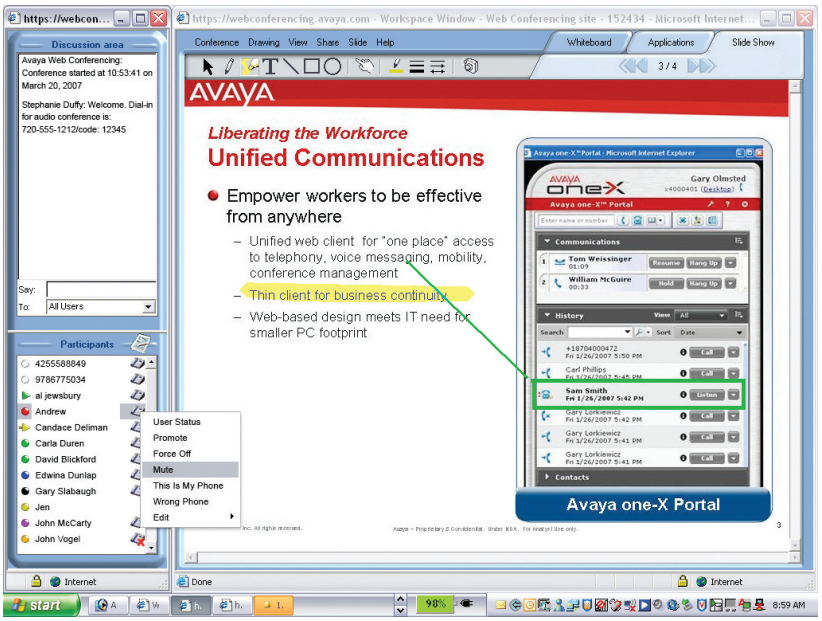
Avaya Meeting Exchange® Enterprise bietet die größte Funktionalität aller Konferenzlösungen auf dem Markt. Sie brauchen also nur eine Lösung für alle Ihre Zusammenarbeitsanforderungen:

- Ausrichten eines wöchentlichen Teamanrufs
- Durchführung einer Vetriebspräsentation
- Arbeiten mit Dokumenten und Arbeitsblättern
- Durchführung von Schulungen und Fernlehrgängen
- Betrachtung einer Live-Produktvorführung
- Spontane Anrufschaltung zur schnellstmöglichen Entscheidungsfindung oder Notfallreaktion

Meeting Exchange® unterstützt als einzige Lösung auf dem Markt bis zu 2.000 Benutzer/Anschlüsse gleichzeitig auf einem einzigen System. Es kann zur Unterstützung von bis zu 14.000 Anschlüssen bei mehreren Systemen skaliert werden. Sie können auch bis zu drei Systeme verknüpfen, um Anrufe innerhalb der dezentralen Systeme zu planen und auszuführen. Dies senkt zudem die Zugangsgebühren und Netzwerkkosten für das Unternehmen.

Funktionen

- **Leichter Zugang zu reservierungsfreien Konferenzen** ermöglicht autorisierten Benutzern jederzeit das Halten von Konferenzen, ohne dass ein Vermittler bemüht werden müsste oder zusätzliche Kosten entstünden.
- **Planung von Konferenzen und automatische Mitteilung von Konferenzzugangsdetails in einer Meeting-Einladung** durch Integration in Microsoft® Outlook® oder Lotus® Notes®.
- **Operator-/Administratoranwendungen** ermöglichen großen Unternehmen die Erbringung von High-Touch-Services in Form von moderierten oder Sonderkonferenzen.
- **Tonwahl- und webbasierte Benutzersteuerung** gewährleisten den effizienten und sicheren Ablauf einer Konferenz. Die Leistungsmerkmale beinhalten Selbststummschaltung, Auswahlkonferenz (Dial-Out), Schnellanwahl (Blast Dial), Verbindung trennen, Namensaufruf und Unterkonferenzen. Konferenzausrichter können auch alle Leitungen stummschalten. Einzelne Teilnehmer können dann per Tonwahlbefehl ihre Leitung öffnen, wenn sie etwas beitragen möchten.
- **Die Einbindung in Avaya one-X® Portal** ermöglicht dem Konferenzausrichter die Identifikation von Sprechern auf der Audiokonferenz, die Moderation, das Stummschalten von Leitungen oder Trennen von Verbindungen und die Ergänzung neuer Teilnehmer durch Dial-Out.
- **Konfigurierbare Konferenzeinstellungen** ermöglichen Administratoren den sicheren Ablauf der Konferenz



mit autorisierten Teilnehmern. Die Funktionen umfassen:

  – Automatischer Kennwortverfall. Aktive Benutzer müssen ihr Kennwort in bestimmten Abständen zurücksetzen.
  – Erlaubte oder eingeschränkte Auswahl von der Brücke mit bestimmten nationalen oder internationalen Vorwahlnummern

- **Konferenzaufzeichnung und -wiedergabe,** einschließlich synchronisierter Aufzeichnung einer Audio- und Internetkonferenz
- **Erweiterte, individuell konfigurierbare Berichts- und Abrechnungsfunktionen**
- **Mehrsprachige Benutzerführung und Grußansagen** für eine möglichst benutzerfreundliche und intuitive Konferenz. Optionale Sprachen umfassen Französisch (auch für Kanada), Spanisch (auch für Lateinamerika), Englisch, Russisch.

Eine Palette optionaler Anwendungen ermöglicht Unternehmen die individuelle Ausrichtung und Optimierung ihrer Konferenzen.

- **Die Web Portal-Anwendung** ermöglicht eine sichere und effiziente Konferenzplanung, -management und -verwaltung mit einer intuitiven browserbasierten Oberfläche.
- **Der Client Reservation Server (CRS)** unterstützt mit einer SQL-Datenbank und LDAP die folgenen Anwendungen:
  – Benutzerprofilverwaltung
  – Konferenzplanung
  – Berichtswesen
  – Speicherung und Abruf von Abrechnungsdaten
  – Datenbanksynchronisation, automatische Kontoeinrichtung und spontane Konferenzausrichtung sowie E-Mail-Benachrichtigung
  – Netzwerkintegration
- **API-basierte Developer Toolkits** und eine offene Architektur ermöglichen Ihnen eine persönliche Gestaltung und unternehmensspezifische Kennzeichnung Ihrer Konferenz-Schnittstellen und Grußansagen. Damit bieten Sie den Teilnehmern ein ebenso vertrautes wie benutzerfreundliches und hoch professionelles Konferenzerlebnis. Diese Toolkits ermöglichen zudem die Entwicklung eigener Anwendungen und die Integration in vorhandene Anwendungen wie:
  – Unternehmensdatenbanken und Verzeichnisse (mit LDAP)
  – Präsenzinformation und Instant Messaging (IM)
  – Termin-/Kalendertools wie Microsoft Outlook und Lotus Notes oder eigene Planungstools
- Meeting Exchange® bietet die Konferenzfähigkeiten der Avaya **Communications Enabled Business Processes (CEBP)**-Lösungen. Sie ermöglichen Unternehmen die Nutzung ereignis- und meldungsgesteuerter Konferenzfunktionen zur Optimierung des Arbeitsablaufs.
- **Die Avaya Multi Site-Anwendung** reduziert Netzwerk-Traffic und Kosten durch die automatische Verknüpfung geplanter und spontaner Konferenzen auf mehreren Konferezservern. Systemredundanz/-Backup erhöhen außerdem die Zuverlässigkeit.

Synergieeffekte durch Internet-Zusammenarbeit

Avaya Meeting Exchange® Enterprise kann in verschiedene Internetkonferenz-Anwendungen integriert werden. So können Benutzer Echtzeit-Besprechungen abhalten, was eine effektivere und zügige Entscheidungsfindung ermöglicht. Die Optionen für die Integration in Meeting Exchange® beinhalten:

- Avaya Web Conferencing
- Adobe® Acrobat® Connect™ Professional*
- IBM® Lotus® Sametime®*

Durch die Integration der Audiokonferenz-Tools von Meeting Exchange® in Internetkonferenz-Tools erhalten Sie eine vereinheitlichte Oberfläche für die Verwaltung der Audio- und Internetkomponenten einer Konferenz. Dies erhöht die Benutzerfreundlichkeit und Produktivität eines virtuellen Meetings.

Durch die integrierte Internet-Zusammenarbeit ermöglicht Meeting Exchange® den virtuellen Teilnehmern:

- Die Prüfung und Kommentierung/Überarbeitung von Dokumenten, Folienpräsentationen und Arbeitsblättern
- Text-Chats und Interaktion mittels einer Whiteboard-Sitzung
- Gemeinsame Computer- oder Bildschirmnutzung, z. B. bei der Betrachtung einer Produktvorführung
- Teilnehmerbefragung mit sofortiger Antwort
- Simultane Aufzeichnung der Audio- und Internetkomponenten einer Konferenz für das Archiv

Aufwertung von Microsoft-Anwendungen

„Click-to-Conference“: Durch die Integration von Meeting Exchange® in Microsoft-Anwendungen erweitern Sie die Terminkalender- und Instant Messaging-Funktionalität.

Durch die Integration in Microsoft Office Communicator (MOC) können Benutzer die „Click-to-Conference“-Funktion der MOC-Oberfläche nutzen. Dazu klicken sie einfach auf die Namen in ihrer Buddy-

* Adobe Acrobat Connect und IBM Lotus Sametime werden mittels eines Softwareadapters in Meeting Exchange eingebunden. Diese Anwendungen müssen separat beim Hersteller erworben werden.

Liste. Benutzer können auch durch Anklicken einer Schaltfläche von einem IM-Gespräch zu einem Konferenzruf eskalieren. Nach der Schaltung der Konferenz kann der Konferenzausrichter den Ruf über seine MOC-Oberfläche steuern, indem er Teilnehmer z. B. stummschaltet oder trennt, die Konferenz sperrt oder durch Dial-Out weitere Teilnehmer hinzufügt. Benutzer verfügen in Outlook über eine vergleichbare „Click-to-Conference"-Funktion. Hier können sie durch Senden einer Ketten-E-Mail eine Konferenz schalten.

Konferenzplanung: Durch die Einbindung von Meeting Exchange® in Microsoft Outlook können Benutzer Konferenzkapazitäten auf der Brücke reservieren und Meeting-Teilnehmer direkt aus ihrem Outlook-Terminkalender einladen. Die Zugansdaten für das Meeting werden automatisch in der Einladung eingetragen. Bei der Verschiebung eines Meetings durch Ziehen und Ablegen wird der neue Termin automatisch auf der Meeting Exchange®-Brücke reserviert.

Aufwertung von IBM Lotus-Anwendungen

Avaya erweitert durch die Integration von Meeting Exchange® in IBM Lotus Notes und Sametime den Funktionsumfang für Benutzer.

Durch die Integration in Sametime Connect Client können Benutzer mit „Click-to-Conference" eine spontane Konferenz mit Personen auf ihrer Buddy-Liste ausrichten. Und mit IBM Lotus Notes können Benutzer durch Versenden einer Ketten-E-Mail eine Konferenz ausrichten.

Durch die Integration in IBM Lotus Notes können Benutzer Kapazitäten auf der Konferenzbrücke reservieren und Meeting-Einladungen mit der Konferenzeinwahl und den Codes versenden. Das vereinfacht die Planung von Konferenzschaltungen.

Meeting Exchange® kann in IBM Lotus Sametime Web Conferencing integriert werden. Dadurch wird eine Audiosteuerung in die Sametime Web-Konferenzoberfläche eingebettet. Diese Funktionalität ermöglicht die Anzeige der Meeting-Teilnehmer und die Identifizierung der Sprecher, das Stummschalten oder die Trennung einzelner Teilnehmer und die Anwahl neuer Teilnehmer. Teilnehmer können auch zuerst dem Web-Meeting beitreten und sich durch einen Anruf von der Meeting Exchange®-Brücke der Konferenz zuschalten lassen.

Die Zuverlässigkeit und Sicherheit einer bewährten Lösung

Avaya Meeting Exchange® ist schon seit 20 Jahren auf dem Markt. Große globale Diensteanbieter und Unternehmen vertrauen darauf.

Meeting Exchange® verleiht Ihnen die Flexibilität, Konferenzlösungen gemäß Ihren EDV-Sicherheitsrichtlinien und Anforderungen umzusetzen. Außerdem eignet Meeting Exchange® sich wegen seiner dedizierten Ports, redundanten Systeme und der im laufenden Betrieb austauschbaren Komponenten besonders gut für Notfallwiederherstellungslösungen.

Avaya Global Services Support

Mit Avaya Global Services haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Meeting Exchange®-Lösung richtig integriert wird und nach Ihren Erfordernissen funktioniert. Die Experten von Avaya begleiten und unterstützen Sie von der Einrichtung bis zum laufenden Betrieb, einschließlich:

- Netzwerkbewertung
- Kosten-/Nutzenanalyse
- Planung und Ausführung
- Installation, Prüfung und Einrichtung
- Systemüberwachung und komplette Wartungsservices

Weitere Informationen

Weitere Informationen, wie Avaya Meeting Exchange® Enterprise Edition Ihnen dabei helfen kann, Ihre Konferenz- und Zusammenarbeitsanforderungen zu erfüllen, erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter **www.avaya.de**.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

MIS2545 • GE • 08/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.