avaya.de

Avaya Mobilitäts-lösungen

Höhere Produktivität. Geringere Kosten. Überall. Jederzeit.

Ein Kundenbetreuer, der vom Standort des Kunden aus arbeitet. Ein Versandleiter, der ständig im Lager unterwegs ist. Ein Geschäftsreisender, der in Flughafen-Lounges und Hotelzimmern lebt. Die Zukunft hat begonnen – und sie ist mobil. Im Dezember-Bericht der Yankee Group aus dem Jahr 2006 mit dem Titel „Enterprises Strive to Better Connect the Mobile Workforce“ steht zu lesen, dass im Jahr 2007 in den USA mehr als 50 Millionen Arbeitskräfte mobil tätig sein werden. Dies entspricht 42 % aller Erwerbstätigen – im Vergleich zum Jahr 2002 eine Zunahme um 31 %. Viele Unternehmen geben inzwischen mehr für drahtlose als für kabelgebundene Systeme aus – in einigen Fällen sogar unwissentlich. Und der Trend hin zu einer vollständig mobilen Belegschaft wird sich aller Voraussicht nach noch verstärken. Mobilität bietet Komfort, Flexibilität und Effizienz und ist überdies eine Schlüsselkomponente bei der Planung von Business Continuity-Funktionen und eine Unified Communications-Strategie.

Mit Avaya Intelligente Kommunikation können diese mobilen und ‚remote' tätigen Mitarbeiter wertschöpfend zu Geschäftsprozessen beitragen – völlig unabhängig davon, wo sie eingesetzt werden. Avaya Mobility Solutions bieten ein breites Spektrum an Funktionen und Vorteilen:

- **Verbesserte Interaktion mit dem Kunden**. Kunden benötigen nur noch eine einzige Telefonnummer, um ihren Ansprechpartner zu erreichen – egal ob er sich im Büro aufhält oder auf dem Gelände unterwegs ist, ob er von einem virtuellen Büro aus arbeitet oder seine Tätigkeit in einem Hotelzimmer oder am Standort des Kunden ausübt.
- **Gesteigerte Produktivität**. Mobile Mitarbeiter sind überall und jederzeit erreichbar und verfügbar, sie sind ihrerseits in der Lage, andere zu erreichen – was ihnen und dem gesamten Unternehmen eine drastische Steigerung der Effizienz und Produktivität ermöglicht.
- **Geringere Kosten**. Mobilität unterstützt Mitarbeiter auf vielerlei Art, Kosten einzusparen, etwa durch das Führen preisgünstiger IP Telefonate und die Minimierung der Verwendung des Mobilfunknetzes.
- **Effektive Nutzung der vorhandenen Infrastruktur**. Mobilitätslösungen von Avaya bedeuten, dass Leistungsfähigkeit und Funktionalität des

■ Ideal Solution ■ Suitable Solution	Teleworker	Road Warrior	Campus Nomad	Hot Desking
IP Softphone	■	■		
Avaya one-X® Desktop	■	■		
VPN-Telefon	■			
Avaya one-X® Portal	■	■		
Extension to Cellular	■	■	■	■
Avaya one-X® Mobile	■	■	■	■
Avaya one-X® Mobile Dual Mode		■	■	
Avaya one-X® Speech	■	■	■	
Modular Messaging	■	■	■	
IP DECT Lösungen			■	■
Schnurlose IP Telefone, WLAN			■	■
900 Mhz Telefone			■	
IP Softphone für WM5			■	
Enterprise Mobility User				■
Headsets	■	■	■	■

Unternehmens jederzeit verfügbar sind. Finanzberater beispielsweise haben die Möglichkeit, Gespräche aufzeichnen und Anwälte können abrechnungsfähige Zeiträume von ihrem Mobiltelefon aus in gleicher Weise verfolgen, wie dies vom Schreibtisch aus möglich ist.

Die beste Avaya Mobilitätslösung ist vom Mitarbeitertyp abhängig

Teleworker

Teleworker sind in der Regel von einem festen Remote-Standort aus tätig – etwa einem Home Office oder Kundenstandort. Zu dieser Gruppe zählen auch Mitarbeiter, die gelegentlich auf Geschäftsreise gehen oder aufgrund von Krankheit, witterungsbedingt oder anderen Umständen remote arbeiten müssen.

- **Avaya VPN-Telefone**. Dieses für den Heimgebrauch konzipierte Firmentelefon bietet eine hohe Sprachqualität über eine sichere Internetverbindung.
- **Avaya IP Softphone**. Verwandelt Ihr Laptop in ein Telefon – überall dort , wo eine Internetverbindung vorhanden ist, z. B. im Hotelzimmer, in Cafés, Flughäfen usw. Im Rahmen von Avaya one-X® Desktop ist auch eine SIP-Version erhältlich.
- **Avaya one-X® Portal**. Webbasierte Unified Communications-Lösung, in die eine Reihe von Avaya Kommunikations- und Collaboration-Anwendungen integriert ist, wie etwa Telefonie, Messaging, Conferencing und Verzeichnisse.

Road Warrior

Der Road Warrior hält sich praktisch nie im Büro auf. Er ist ständig unterwegs und arbeitet im Taxi, im Restaurant, auf dem Flughafen, in Hotels oder auch vom Standort des Kunden aus. Zu dieser Gruppe zählen im allgemeinen Verkäufer, Führungskräfte und Außendiensttechniker.

- **Avaya Extension to Cellular**. Bei einem eingehenden Anruf klingeln sowohl das Mobiltelefon des Benutzers als auch sein Bürotelefon – verpasste Anrufe sind Vergangenheit. Ermöglicht Benutzern die nahtlose Übergabe eines Anrufs vom Bürotelefon an das Mobiltelefon – der Benutzer kann noch während des Gesprächs tätig werden.

- **Avaya one-X® Mobile**. Das Mobiltelefon des Benutzers wird zu einer Nebenstelle des Bürotelefons und ermöglicht Telefonkonferenzen, die Weiterleitung von Anrufen und den Zugriff auf weitere fortschrittliche Funktionen. Anrufe werden über die Nebenstellenanlage getätigt, was erhebliche Einsparungen bei Ferngesprächen bietet und dem Unternehmen die effektive Nutzung der vorhandenen Infrastruktur ermöglicht, wie beispielsweise die Erfassung von Gesprächsinformationen (Call Detail Recording – CDR) und die Anrufaufzeichnung bei Mobilfunkgesprächen.
- **Avaya one-X® Speech**. Bietet allein durch den Einsatz von Sprache ein virtuelles Büroerlebnis – Freisprechen, Abrufen von E-Mails, Voicemail, Kalender, Kontakte, Anrufe und Conferencing.
- **Avaya Modular Messaging**. Auf Wunsch des Anrufers wird eine E-Mail an das Mobiltelefon des Benutzers geschickt, um die unverzügliche Benachrichtigung des Benutzers sicherzustellen oder ihn über den Eingang neuer Unternehmensnachrichten zu informieren. Bietet außerdem einen Unified Messaging-Zugriff auf Voicemail und E-Mail über die Benutzeroberfläche der INTUITY™, AUDIX®, Aria® und Serenade-Tastentelefone.

Campus Nomad

Der Campus Nomade ist typischerweise auf dem Firmengelände unterwegs, muss sich dort aber völlig frei bewegen können. Zu dieser Gruppe zählen etwa Krankenschwestern, Lagerarbeiter, Angestellte im Einzelhandel und Manager, die häufig an Meetings teilnehmen. Sie alle können von Avayas drahtlosen Telefonielösungen für Gebäude profitieren.

- **IP DECT-Lösungen**. Sprachkommunikation über einen zugewiesenen Frequenzbereich mit hoher Sicherheit und Sprachqualität. Diese weithin anerkannte und vielfach bewährte Technologie ist in Europa bereits seit Jahren im Einsatz und besitzt nun auch die Freigabe für die USA.
- **Schnurlose IP Telefone, WLAN**. Eine drahtlose Telefonielösung zur effektiven Nutzung von und Integration mit den bestehenden Standards für die drahtlose Netzwerkkommunikation (802.11a/b/g). Diese Lösung bietet außerdem eine Anwendungsintegration und eignet sich für Bereiche wie Gesundheitswesen, Einzelhandel und Fertigung.
- **Avaya IP Softphone für Windows Mobile 5**. Die Avaya IP Softphone-Lösung ist speziell für PDA-Benutzer konzipiert, die auch dann erreichbar sein müssen, wenn sie sich nicht in ihrem Büro aufhalten. Geräte wie das Symbol MC50 / MC70, HP iPAQ und einige mehr werden unterstützt.

Hot Desker

Der Hot Desker arbeitet zwar innerhalb des Unternehmens, besitzt jedoch keinen eigenen, festen Schreibtisch. In der Regel ist er an Arbeitsplätzen tätig, die gerade frei sind, und wählt seinen Standort nach dem jeweiligen Projekt oder auf Grundlage anderer Faktoren aus. Im Gegensatz zum Campus Nomaden verfügt der Hot Desker über keinen festen Standort, an den er zurückkehren kann.

- **Enterprise Mobility Solution**. Diese Mitarbeiter treffen im Büro ein, wählen einen freien Arbeitsplatz und melden sich an das Telefonsystem an. Das an diesem Schreibtisch installierte Telefon verwendet nun automatisch die Voreinstellungen dieses Benutzers und seine Telefonnummer. Diese Lösung kann über mehrere Standorte hinweg implementiert werden, selbst im Ausland.

Erfahren Sie mehr

Wenn Sie mehr über Avayas Mobilitätslösungen erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Avaya BusinessPartner, oder besuchen Sie uns unter **avaya.de**.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB2884 • GE • 08/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.