

AVAYA

Engage The Power of We™

Avaya IP-Tischtelefone der Serie 9600



Die preisgünstigen und dennoch äußerst leistungsstarken Modelle der Serie 9600 bieten für jeden Einsatzort im Unternehmen – von der Chefetage über das Call Center bis hin zum Empfang oder dem Heimbüro – das geeignete Gerät. Dank Integrationsfähigkeit in Avaya Aura® und Avaya IP Office eröffnen die IP-Tischtelefone der Serie 9600 neue Wege und Möglichkeiten für Desktop-Kommunikationslösungen.

Nutzen Sie die Leistung und Flexibilität des IP-Enterprise Netzwerkes

Die Telefone der Serie 9600 wurden konzipiert, damit Anwender produktiver und besser zusammenarbeiten können.

Produktivität: Umfangreiche Funktionen für Produktivität und Zusammenarbeit über Konferenzgespräche, Instant Messaging und Onlinezugriff auf Anwendungen

Touchscreen: Schnellere Ausführung gängiger Telefonieaufgaben durch Eingabeaufforderungen auf dem Touchscreen

Anwendungen: Anzeige des Kalenders auf dem Telefon (auch wenn der PC ausgeschaltet ist) und Präsenzangaben, damit Sie immer wissen, wer gerade verfügbar ist

SIP: Nutzung des SIP-Protokolls (Session Initiated Protocol) auf Avaya Aura für eine störungssichere und skalierbare Infrastruktur mit zuverlässiger Leistung und flexiblem Wachstum bei steigenden Anforderungen¹

GigE: Mehr Leistung durch Bereitstellung von Gigabit-Ethernet in der vorhandenen Infrastruktur

Umweltfreundlich: IP-Tischtelefone von Avaya verbrauchen wenig Energie – geringere Kosten und bessere CO2-Bilanz

Produktivität, Teamwork und Collaboration

Überragende Audioqualität

Die IP-Tischtelefone der Serie 9600 von Avaya setzen neue Maßstäbe bezüglich der Audioqualität. Die erstklassige Akustik in Telefon und Handset reduziert Hintergrundgeräusche und ermöglicht die Nutzung eines größeren Frequenzbereichs (in Verbindung mit HD Audio Codec G.722).

Über die bessere Klangqualität werden sich alle Anwender freuen – ganz besonders aber jene, die viel Zeit am Telefon verbringen und an Konferenzgesprächen mit mehreren Gesprächspartnern teilnehmen.

Intuitive Oberfläche

Die hochwertige Oberfläche passt hervorragend zur erstklassigen Klangqualität der Avaya IP-Tischtelefone der Serie 9600.

Hochauflösende Schwarzweiß- und Farbdisplays sowie Touchscreens an ausgewählten Modellen setzen gemeinsam neue Maßstäbe in puncto Benutzerfreundlichkeit.

¹Funktionsumfang hängt vom Benutzerprofil des Telefons ab und davon, ob es mit dem SIP- oder dem H.323-Protokoll verwendet wird. Die meisten Telefone der Serie 9600 unterstützen beide Protokolle.

²Tolly Group, September 2010

Die hochauflösenden Displays sind kontextabhängig und abgestimmt auf die Benutzeranforderungen, die je nach Situation und Vorgang proaktiv zur Verfügung stehen. Damit sind Kontextmenüs, Eingabeaufforderungen und Anweisungen noch besser zu lesen.

Funktionstasten direkt auf dem Display sowie Bildlaufmenüs führen den Benutzer

durch jeden Prozess und vereinfachen so die Nutzung von Anrufprotokollen, unternehmensweiten Telefonverzeichnissen und anderen Anwendungen.

Bei bestimmten Modellen werden gängige Aufgaben, wie das Abrufen von Nachrichten, durch Touchscreens weiter vereinfacht.

Integrierte LED-Tasten sorgen jedoch auch auf den Modellen ohne Touchscreen für eine einfache Bedienung.

Die Benutzeroberfläche der IP-Tischtelefone der Avaya Serie 9600 entspricht der des gesamten Avaya one-X®-Lösungsangebots samt dessen Desktop- und Mobilgeräten.

Für jede Anforderung das passende Telefon

Die Serie 9600 bietet für alle Anforderungen in Ihrem Unternehmen das passende IP-Telefon. Ausführliche Informationen zu den einzelnen Geräten und ihren Benutzerprofilen finden Sie in der Tabelle auf der letzten Seite.

| Walkup | Everyday | Essential | Navigator |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <p>Walkup-Anwender: Besucher, z. B. Kunden oder Lieferanten. Das IP-Tischtelefon 9601 eignet sich bestens für den allgemeinen Gebrauch.</p> | <p>Everyday-Anwender: Für diese Anwender ist das Telefon eines von vielen Kommunikationstools – neben IM, E-Mail, Smartphone usw. Die Avaya IP-Tischtelefone 9608/G, 9611G und 9621G erfüllen ihre Anforderungen.</p> | <p>Essential-Anwender: Für diese Anwender ist Echtzeit-Sprachkommunikation essenziell. Die breite Palette der IP-Tischtelefone Avaya 9611G und 9621G passen zu den Anforderungen vieler erweiterter Telefonanwendungen.</p> | <p>Navigator: Navigatoren (wie Empfangspersonal oder Assistenten von Führungskräften) benutzen das Telefon den ganzen Tag, da sie die Anrufe für andere abwickeln. Das Avaya 9641GS erfüllt die Anforderungen solcher Anwender.</p> |

Kommunikation über SIP

Dank des in den IP-Telefonen Avaya 9621G und Avaya 9641GS eingesetzten Industriestandard-SIP-Protokolls profitieren Sie von einem großen Farbdisplay und damit von Touchscreen-Anruffunktionen sowie einer einfachen Art des Zugriffs auf eine Reihe an für die Zusammenarbeit wichtigen Funktionen, wie Integration mit Microsoft Outlook, Instant Messaging, ein einheitliches Telefon- und IM-Anrufprotokoll, Avaya Aura® Conferencing sowie einen Webbrowser.



Produktivität

Mit den Avaya Telefonen der Serie 9600 lassen sich Anwendungen wie Kalender und Präsenzfunktionen problemlos nutzen.

Mit der SIP-Software lassen sich Termine direkt auf dem Display des Endgeräts anzeigen, und Sie erhalten bereits vor dem Einschalten des PCs einen Überblick über anstehende Termine.

Darüber hinaus wird auf Modellen der Serie 9600 der aktuelle Präsenzstatus von anderen Benutzern im Netzwerk angezeigt. Dazu wird in der persönlichen Kontaktliste des Telefons gekennzeichnet, ob der Kontakt gerade telefoniert oder nicht gestört werden möchte. Für ausgewählte Modelle sind Tastenmodule erhältlich, die die Handhabung von Anrufen noch weiter vereinfachen.

Unterstützung für Gigabit-Ethernet

Mit Gigabit Ethernet (GigE) sind Sie stets verfügbar. GigE trägt dazu bei, die Kompatibilität mit der neuesten derzeitig vorhandenen Netzwerktechnologie zu gewährleisten, und nutzt effektiv die vorhandene Bandbreite. GigE sorgt für eine leistungsstarke Abwicklung intensiven Datenverkehrs und stellt die Weichen für die Erfüllung von Anforderungen zukünftiger Services und Anwendungen.

Contact Center-Modelle

Die Contact Center-Versionen der IP-Tischtelefone 9608G/9611G/9641GS bieten einfacheren Zugriff auf eine Reihe an Funktionen, die die Produktivität von Call Center-Agenten verbessern (Grußansagen, Überwachung von Anrufwarteschlangen, Statusupdates und Funktionen für viele andere gängige Aufgaben).

Ihr individuelles Endgerät

Angesichts der ständigen Weiterentwicklung von Funktionen und Technologien stellt sich die Frage, ob es sinnvoll ist, jetzt ein neues Telefon zu kaufen, oder noch etwas zu warten. Die Endgeräteserie 9600 beantwortet diese Frage mit weitestgehenden Anpassungsmöglichkeiten und hoher Flexibilität.

Adapterschnittstellen bieten Tastenmodule und Dual Adapter für Headsets, um Ihnen auch in Zukunft die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit zu bieten, die Sie für Ihre sich verändernden Anforderungen benötigen.

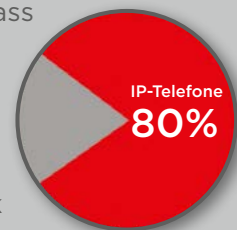
Auch Bildschirmschoner und Hintergrundbilder können kundenspezifisch ausgewählt werden. Dank des modularen Designs der Serie zahlt sich Ihre Investition in Ihr Telefonsystem nicht nur heute, sondern auch in Zukunft aus.

Die IP-Tischtelefone 9608G und 9611G sind an ausgewählten Standorten als globale Modelle ohne englischen Text auf dem Gehäuseoberteil erhältlich. Fragen Sie noch heute Ihren Avaya Account Manager oder einen von Avaya autorisierten Partner.



Energie sparen mit Avaya IP-Endgeräten der Serie 9600

Wussten Sie, dass IP-Telefone zu den größten Stromfressern im IP-Netzwerk gehören und für bis zu 80% des



Energieverbrauch im VoIP-Netzwerk

Energieverbrauchs verantwortlich sind?

Mit Avaya IP-Telefonen der Serie 9600 können Sie Energie sparen, Ihre CO₂-Bilanz verbessern und insgesamt Kosten senken. Die von Avaya und Tolly Group durchgeführten Tests kommen zu demselben Ergebnis: Die Avaya Telefone der Serie 9600 verbrauchen wenig Energie. Avaya hat alle Telefone der Serie 9600 mit Energiesparfunktionen ausgestattet und erfüllt freiwillig die ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz.²

| Merkmale | 9601 | 9608 / 9608G | 9611G* | 9621G* | 9641G / 9641GS | 9650 |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|---|--|
| Anwendertyp | Walkup-/Everyday-Anwender | Everyday-Anwender | Essential-Anwender | Essential-Anwender | Navigator | Essential-Anwender & Navigator |
| Breitband-Audio | Nein | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Headset | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Freisprecheinrichtung | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Tasten oder Touchscreen | 3 Tasten LED | 8 Tasten mit rot/grünen LEDs | 8 Tasten mit rot/grünen LEDs | Touchscreen | 9641G Touchscreen 9641GS kapazitiver Touchscreen | 3 Leitungen mit roter LED 8 oder 16 zusätzliche Tasten mit roter LED |
| Displaygröße (Zoll) | 2,4 x 1,0 | 3,2 x 2,2 | 2,8 x 2,1 | 3,7 x 2,1 | 5,0 x 2,3 | 3,1 x 2,3 |
| Displaytyp | Schwarzweiß | Schwarzweiß | Farbe | Farb-Touchscreen | Farb-Touchscreen | Grau |
| Programmierbare Tasten | 5 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Softkeys | 3 | 4 | 4 | 0-5 | 0-5 | 4 |
| USB | Nein | Nein | Ja | Nein | Ja | Ja |
| Integriertes Bluetooth | Nein | Nein | Nein | Nein | Integriert | Nein |
| Gigabit-Unterstützung | Nein | Nein / Ja | Integriert | Integriert | Integriert | Nein |
| 2. Ethernet-Leitungsschnittstelle | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| POE-Klasse | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Anrufsteuerungsprotokoll | SIP | H.323 / SIP | H.323 / SIP | H.323 / SIP | H.323 / SIP | H.323 / SIP |
| Webbrowser-Unterstützung | Nein | Nein | Nein | Ja | Ja | Ja |
| Farbauswahl | grau | grau | grau | grau oder individuell | grau oder individuell | grau, gelb, blau, weiß, silber |
| Individuelles Faceplate | Nein | Nein | Nein | Ja | 9641G Ja 9641GS Nein | Ja |

Weitere Informationen

Weitere Informationen über die IP-Tischtelefone der Serie 9600 erhalten Sie von Ihrem Avaya Account Manager oder einem von Avaya autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.com/de. Dort finden Sie White Paper, Fallstudien und weitere Informationen zu Avaya-Lösungen im praktischen Einsatz.

Über Avaya

Avaya ist ein führender Anbieter von Lösungen für vertrauensvollen Kundendialog – „Customer Engagement“ – und effiziente Zusammenarbeit – „Team Engagement“ – und das über eine Vielzahl von Kanälen auf verschiedenen Geräten. Avaya Lösungen verbessern die Kundenerfahrung, erhöhen die Produktivität und steigern die Wirtschaftlichkeit. Die weltweit führenden Contact Center- und Unified Communications-Technologien sowie Services sind in einer Vielzahl flexibler Vor-Ort- oder Cloud-Lösungen verfügbar und lassen sich einfach in die Applikationen anderer Anbieter integrieren. Die Avaya Engagement Development Plattform ermöglicht Kunden und Partnern die Entwicklung und Anpassung von individuellen Geschäftsapplikationen, um sich vom Wettbewerb abzuheben. Avayas Fabric-basierte Netzwerklösungen vereinfachen und beschleunigen die Integration von geschäftskritischen Anwendungen und Services. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

© 2015 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Alle durch [®], [™] oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc.
11/15 • LB3473 • GE • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.