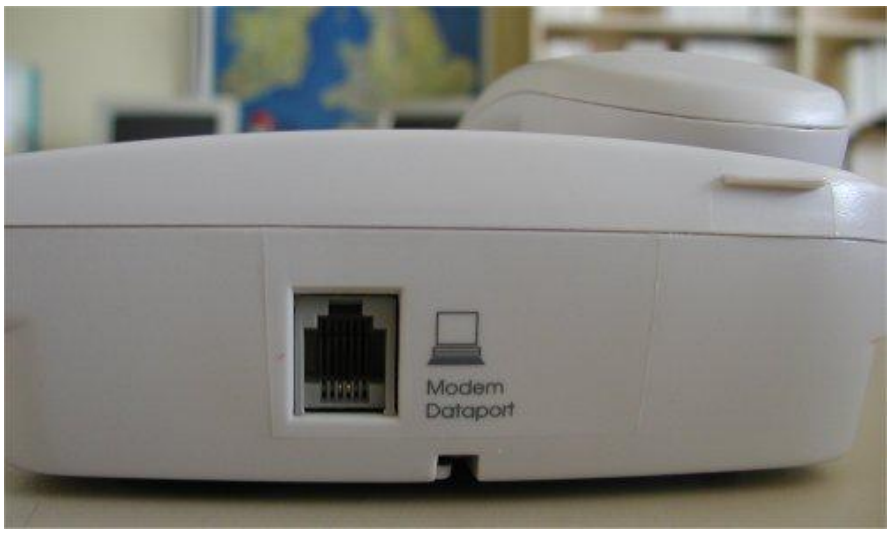
Die analogen Telefonendgeräte HotCom HotTel5 und HotCom HotTel10 sind ganz speziell als Gasttelefon für die Hotellerie entwickelt worden.

Die Geräte sind in den Farben wahlweise Weiß oder Anthrazit verfügbar und bieten neben den Standard-Telefonmerkmalen folgende Features:

Datenport

Der Datenport ist auf der Rückseite des Apparates angeordnet und so für den Gast gut zu erreichen.



IP Telephony | Contact Centers | Mobility | Services

Der analoge Datenport kann als separater a/b-Port betrieben werden. In diesem Fall sind zwei analoge Anschlussorgane in der Telefonzentrale erforderlich. Der Gast kann dann aber das Telefon und den Datenport gleichzeitig nutzen.
In einer zweiten Betriebsart werden das Telefon und der Datenport parallel geschaltet. Es ist nur ein analoges Anschlussorgan erforderlich. Allerdings kann der Gast, wenn er den Datenport belegt hat weder kommend noch gehend telefonieren.

Telefonapparateauswahl

HotCom HoTel5 Farbe weiß

HotCom HoTel10 Farbe Anthrazit

Die Apparate sind auf dem Hörergriff silberfarbig gelabelt. Das Foto deutet die Labelung nur symbolisch an, entspricht nicht dem Original.

HotCom HotTel personalisiert

Das Einlegeblatt kann bis 5 farbig bedruckt werden.

Auswahl der Images für Funktionstasten nach Kundenwunsch möglich. Unterhalb der Tastenimages stehen 2 Beschriftungszeilen zur Verfügung (Text sehr knapp halten)

Alle Daten zur Bedruckung mit Kunden vor Bestellung der Terminals festlegen.

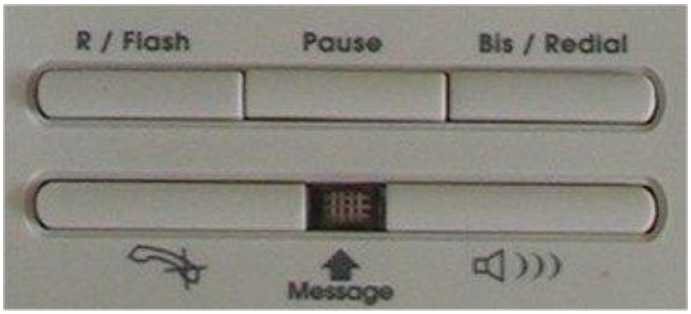
Ein Hotellogo nebst Anschrift kann gedruckt werden. Daten und Logo festlegen. Es gilt auch hier max. 5 Farben

Tasten mit fest programmierten Funktionen

Folgende feste, voreingestellte Funktionen sind verfügbar:

- Rückfrage
- Wahlpause
- Wahlwiederholung
- Stummschaltung
- Lauthören
- Message Waiting

Hotel spezifische Sonderfunktion Message Waiting



Die Message-Waiting-LED kann auf 4 verschiedene Möglichkeiten angepasst werden:

- a/b-Drehung (Standard für Tenovis)
- Alternative Wahlspannung (Alcatel)
- 80 V Spannung (Matra)
- 48 V Spannung über 2 zusätzliche Drähte

Weiter Funktionen

- 5 bzw. 10 frei Funktionstasten
- Lautstärke des Lautsprechers regelbar
- Lautstärke des Ruftons in zwei Stufen regelbar
- Tisch- oder Wandmontage (Wandhalter im Lieferumfang enthalten)
- umfangreiche Personalisierungsmöglichkeiten

Personalisierung / Vorprogrammierung

Zur Personalisierung können mittels Text oder Piktogrammen die Funktionstasten beschrieben werden (siehe Anhang „Symbolauswahlliste). Unterhalb der Symbole ist Platz für max. 2 Zeilen Beschriftung mit ca. 8 Zeichen (! Kleine Schrift = nur sehr kurze Texte). Die Texte in der Symbolauswahl sind Standard nur in Englisch oder Französich, wenn deutscher Text gewünscht wird muss Klartext angegeben werden . Auch ein Hotellogo kann aufgedruckt werden. Darüber hinaus ist es möglich alle Funktionen vorzuprogrammieren.

- **Beispiel 5 Funktionstasten**

Folgende Informationen werden für die Personalisierung abgefragt:

- Image Hotellogo
  Hotelname
  Adresse
  Telefonnummer
  Faxnummer
  E-Mail
  Symbole für die 5 bzw. 10 Funktionstasten (Rezeption, Zimmerservice, Restaurant, Wecken etc...)

Anhang: Auswahlliste Piktogramme

SELECTION DE PICTOGRAMMES / ICONS SELECTION

IP Telephony Contact Centers Mobility Services