IP Telephony
Contact Centers
Mobility
Services

FACT SHEET

MedCom® Medial - Multimedia IT-Terminals

Das mobile oder stationäre Multimedia IT-Terminal von Avaya einfach und sicher

Die mobilen Multimedia-Stationen von Avaya helfen Ihnen, die ständig wachsenden Ansprüche Ihrer Patienten zu erfüllen. Patienten erwarten heute von einem modernen, komfortablen Krankenhaus weit mehr als nur gute medizinische Versorgung. Oft haben die Patienten im Laufe eines Tages lange Warte- oder Leerlaufphasen zu überbrücken. Zugleich ist der Bedarf an Kommunikation und Information in einem Maße gewachsen, dem Fernsehen und Telefon allein nur bedingt gerecht werden.

Die Vorteile für die Patienten

- Unterhaltung, Ablenkung und Kommunikation fördern den Heilungsprozess.
- Patienten sind zufriedener, weil sie sich umfassend informieren und vielfältiger beschäftigen können.

Vorteile für das Krankenhaus

- Das Pflegepersonal spart Zeit und wird entlastet, weil die Patienten beschäftigt und damit zufriedener sind.
- Der Service und das Image wird verbessert.
- Gewinnen von Wettbewerbsvorteilen gegenüber anderen Krankenhäusern.
- Schaffen einer zusätzlichen Einnahmequelle.

Nutzen für die Patienten

- Informationen über das Krankenhaus Patienten-Intranet einholen
- Über das Angebot der Krankenhaus Cafeteria informieren
- Online Tageszeitung lesen
- Online-Bankinggeschäfte erledigen
- E-Mails senden und empfangen
- Internet chatten
- Internet spielen
- Radio hören
- diverse sonstige Internetdienste nutzen
- Kontakt zu Familie und Freunden aufnehmen
- DVD Spielfilme ansehen

Internet Zugangsmöglichkeiten

- Netzwerkkarte bei Anschluss an Krankenhaus LAN
- ISDN Karte, S0 Anschlussorgan der TK Anlage erforderlich
- WLAN Adapter, setzt WLAN Accesspoint voraus
- Analogmodem, a/b Anschlussorgan der TK Anlage erforderlich

Multimedia IT-Terminals - Hardware

Das multimedia IT-Terminal ist als unempfindliches System konzipiert, das selbstlaufend und ohne nennenswerten Wartungsaufwand von Laien betrieben werden kann. Das Terminal schaltet sich beim (Systemschutz). Für Monitore und Tastaturen werden ausschließlich unempfindliche Spezialgeräte ver wendet, die unter hygienischen Aspekten leicht zu reinigen sind. Die mobil Variante wird in ein Rollwagen Möbel eingebaut.
Der Einbau eines Chipkartenlesers erlaubt die Nutzung dieser Dienste im Rahmen des MedCom Chip-kartenszenarios.
Die stationäre Variante wird in einen Tisch mit entsprechender Unterkonstruktion eingebaut.
Das Terminal verfügt über ein integriertes DVD-Laufwerk, mit dem ein bezahltes Abspielen von DVD Spielfilmen möglich ist. Bei entsprechender Organisation kann der DVD Verleih im Krankenhaus erfolgen. Der Patient kann aber auch seine eigene DVD abspielen. Wenn gewünscht können Gebühren (Ein-nahmen) für das Abspielen der DVD auf dem Terminal berechnet werden. Abgerechnet wird über das Patientenkonto auf dem MedCom Medial Server. Die Umsätze werden nur durch das multimedia IT-Terminal als Abspielmedium generiert, nicht durch den DVD Verleih. Der DVD Spieler funktioniert nur, wenn der Patient bei gesteckter Chipkarte mit dem Internet verbunden ist. Während der Internetver-bindung werden laufend Informationen auf das MedCom Patientenkonto übertragen. Wird die Verbindung zum Internet unterbrochen, so stoppt auch automatisch nach kurzer Zeit der DVD-Player.

Multimedia IT-Terminals - Software

Der Patient kann das automatisch gestartete Programm nicht verlassen, etwa um das Betriebssystem zu verändern. Weiterhin kann der Patient keine fremden Software-Produkte in das System einspielen, sodass Urheberrechtsverletzungen oder Virenbefall des Systems ausgeschlossen sind. Dadurch wird auch der Wartungsaufwand auf ein Minimum reduziert und Terminals bleiben dauerhaft einsetzbar. Zudem bein-haltet die Software ein Jugendschutztool, das automatisch den Zugang zu jugendgefährdenden und straf-baren Webseiten unterbindet. Nach gezieltem herunterfahren des Systems sorgt ein Softwareskript dafür, dass alle temporären Dateien der vorangegangenen Session gelöscht werden. Wird der Netzstecker vor-zeitig oder unbedacht gezogen, sorgt die eingebaute USV dafür, dass das System ordnungsgemäß her-. unter gefahren wird. Auch in diesem Fall werden die temporären Dateien der vorangegangenen Session gelöscht. Der nachfolgende User findet auf diese Weise immer ein datentechnisch sauberes System vor.

Multimedia IT-Terminals - Technik

- Monitor 15" TFT im Sondergehäuse (Aluminium)
- Optionale Variante mit Vandalismus- und Dieb-stahlschutz
- Spezialsoftware zur Darstellung von Internetinhal-ten mit TV-Option
- Systemschutz und Jugendschutztool
- Software für Automatik-Shutdown
- Multimedia Computersystem inkl. Betriebs-system und Browser
- DVD-Player integriert
- Spannungslose Stromversorgung (USV)
- Hygienische Spezialtastatur

Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung,, Entwicklung und Management ihrer Kommunikations-infrastruktur und -lösungen hervorragende Ergeb-nisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvor-teile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren, zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunika-tionsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach– und Datenkommuni-kation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungs-portfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.tenovis.de

© 2006 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya-Tenovis GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.
16.0012.5144/01.06 – Änderungen vorbehalten.

Avaya-Tenovis GmbH & Co. KG.
Kleyerstraße 94
60326 Frankfurt am Main
Telefon 0 800 266–1000
Fax 0 800 266–1219
Kundendialog-center@avaya.tenovis.com