Produktinformation
Comergo C3000 für Lotus Notes

Einleitung

Comergo C3000 ermöglicht das Empfangen und Versenden von Fax-, Sprach- und SMS Nachrichten über einen Lotus Notes Server. Als Client-Software kommt hierzu der gewohnte Lotus Notes Client zum Einsatz, wobei hier alle Leistungsmerkmale wie gewohnt zur Verfügung stehen. Damit ist eine einfache Integration in bestehende IT-Umgebungen, sowie eine äußerst kurze Einarbeitungszeit sichergestellt.

Der Nachrichtenspeicher des C3000 unterstützt offene Standards und kann projektbasierend mit beliebigen SQL-Datenbanken betrieben werden. Durch die zentrale Administration aller vom C3000 angebotenen Dienste entfallen zusätzliche Administrationsarbeiten, wie beispielsweise die Administrierung der VoiceMail auf der TK-Anlage.

Durch eine weitreichende Verbesserung der Kommunikationswege, einer Optimierung der bestehenden Prozesse, sowie einen einheitlichen Zugang zu verschiedenen Kommunikationswegen, ergibt sich für das C3000 ein schneller ROI der getätigten Investitionen.

Arbeiten mit C3000 für Lotus Notes

Das Arbeiten mit dem C3000 für Lotus Notes gestaltet sich ausgesprochen einfach, da das Versenden einer Fax-Nachricht oder einer SMS mit dem C3000 genauso funktioniert wie das Versenden einer E-Mail: Adressaten aus dem Adressbuch auswählen, Nachricht verfassen, Dateianhänge anfügen und senden. Dateianhänge werden vom C3000 Server automatisch in das Fax-Format konvertiert.

Zusätzlich können Angaben wie die gewünschte Sendezeit oder beim Faxversand das gewünschte Deckblatt eingestellt werden. Ist ein Empfänger noch nicht im Adressbuch eingetragen, können ganz bequem die Rufnummer und weitere Angaben eingefügt werden.

Eingehende Nachrichten werden in der Lotus Notes Inbox der Benutzer abgelegt und können hier gelesen und beantwortet werden. Abb. 1 zeigt eine Lotus Notes Inbox mit einigen Nachrichten aus dem C3000.
Neben Lotus Notes können aus jeder beliebigen Applikation Aufträge an das C3000-System übergeben werden: Der C3000-Druckertreiber lässt sich beispielsweise direkt aus einer Textverarbeitung ansprechen. Für den C3000-Druckertreiber gibt es verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten.

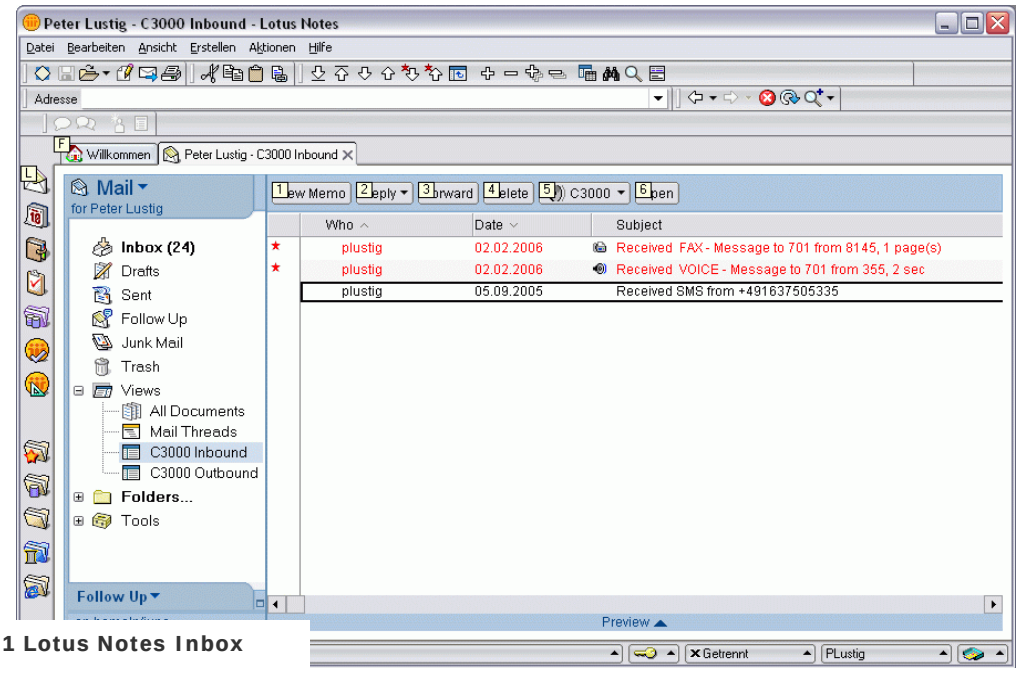


Abbildung 1 Lotus Notes Inbox

CO - PMA - DE 1.0/2006027UM • Änderungen vorbehalten

© 2006 Alle Rechte liegen bei

COMERGO GMBH
Heilbronnerstrasse 314, D-70469 Stuttgart
Tel.: +49 (711) 13586-12, Fax: +49 (711) 13586-51
info@comergo.com – http://www.comergo.com

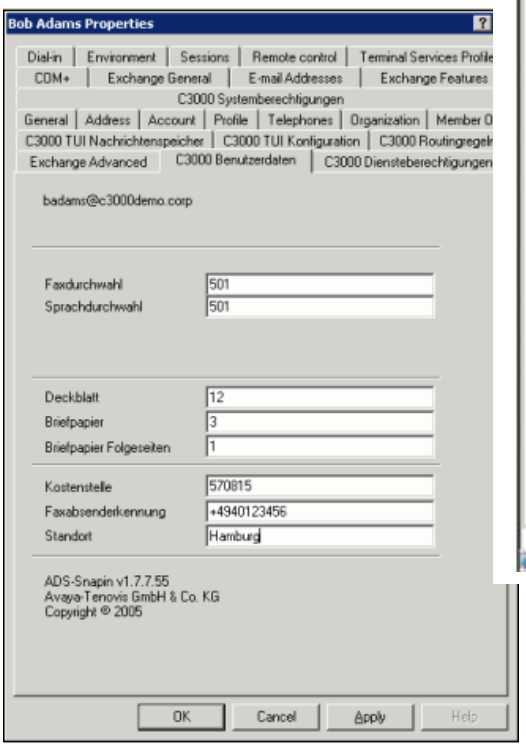
Die Konvertierung des Dokuments in das Faxformat kann sowohl auf dem Client wie am Server erfolgen. Über die Druckfunktion stehen zudem umfangreiche Serienbrief- bzw. Serienfaxfunktionen zur Verfügung, mit denen sehr einfach ein automatisierter Fax oder Mail-Versand realisiert werden kann.

Administration

Das C3000 von Comergo wird auf zwei Arten administriert:
Einstellungen für das Communication Gateway des C3000 werden über den C3000 Web Administrator vorgenommen.

Auf diese Weise können Einstellungen nach einer verschlüsselten Kennworteingabe von jedem Arbeitsplatz, der über einen Web Browser verfügt, gemacht werden.
Alle für die C3000 Benutzer relevanten Daten werden hingegen über die Microsoft Active Diretory Services vorgenommen, sodass keine mehrfache Verwaltung von Benutzerdaten erforderlich ist.
Direkt im Microsoft Active Directory werden alle Benutzerdaten des C3000 hinterlegt und können von hier verändert werden. Die Registerkarten des Active Directory werden zu diesem Zweck um C3000 spezifische Einträge erweitert (Abb. 2).

Comergo liefert mit dem C3000 eine Lizenz zur Nutzung der Novell eDirectories, die alternativ ebenso eingestzt werden kann wie das Produkt DirX der Firma Siemens.
Projektbezogenen können alle X.500 kompatiblen Verzeichnisdienste mit dem C3000 eingesetzt werden.
Durch diese Flexibiltät der Administration des Comergo C3000 UMS ist eine nahtlose Integration in bestehende IT-Umgebungen auch ohne grösseren Schulungsaufwand gegeben.



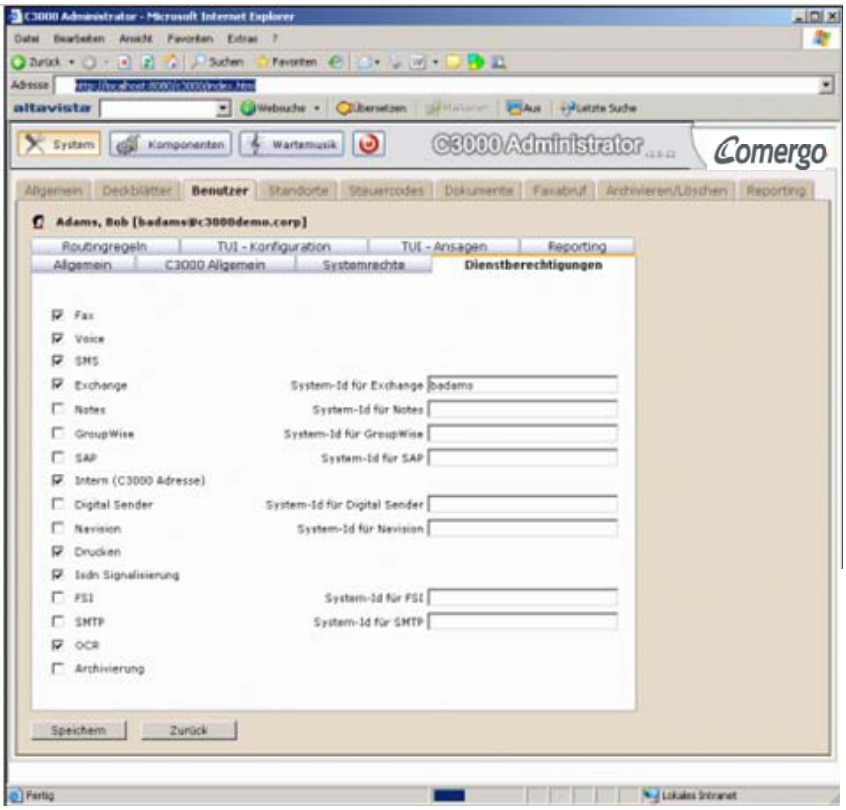


Abbildung 2 Active Directory Erweiterungen

Änderungen vorbehalten •
CO - PMA - DE 1.0/20060227UM

© 2006 Alle Rechte liegen bei
COMERGO GMBH
Heilbronnerstrasse 314, D-70469 Stuttgart
Tel.: +49 (711) 13586-12, Fax: +49 (711) 13586-51
info@comergo.com – http://www.comergo.com

Systemvoraussetzungen

C3000 Server inkl. Sybase SQL Datenbank und Schema-erweiterung für ADS

Voraussetzungen:
Windows 2000/2003, Microsoft Active Directory oder
Novell NDS eDirectory 8.5 + Novell Client 4.80 + ConsoleOne 1.2d oder
Siemens DirX Metadirectory

Zum Einpflegen der Adressdaten in die ADS ist die Installation der Windows 2000/2003 Support Tools notwendig.

Da im Lieferumfang von C3000 eine Novell eDirectory (NDS) Lizenz enthalten ist, kann in Umgebungen ohne Verzeichnisdienst das Novell eDirectory (NDS) genutzt werden.

C3000 Communication Gateway mit Voice und Fax Funktionen

Voraussetzungen:
Windows 2000,
Aktive ISDN Karte mit CAPI 2.0 Support (Eicon)
und/oder
Aculab Prosody PCI Card
(mit mindestens zwei DSPs)

Erweiterungen

Für das C3000 für Lotus Notes bietet Comergo eine Vielzahl von Erweiterungen, die je nach Anforderung zum Einsatz kommen können. So existieren für das C3000 nicht nur Anbindungen an die gängigsten ERP-Systeme, sondern auch Erweiterungen für CTI, Integrationen in Archivsysteme, verschiedene SMS Lösungen (von einfach bis Highend), sowie ein Web-Client.

Fazit

Das Comergo C3000 verbessert die Kommunikationswege im Unternehmen entscheidend. Aufgrund der Anlehnung an alle wichtigen Standards lässt sich das System schnell in jede IT-Umgebung integrieren.
Aufwendige Schulungsmaßnahmen für Benutzer entfallen weitestgehend, da das C3000 bereits eingesetzte Applikationen um Unified Messaging Funktionalitäten erweitert.
Durch eine Vielzahl verfügbarer Erweiterungsmöglichkeiten deckt das C3000 viele Anforderungen ab und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt erweitert werden.

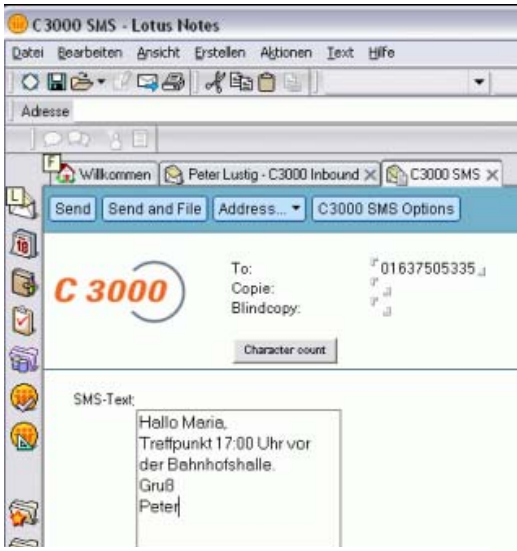


Abbildung 4 SMS-Versand aus L. Notes

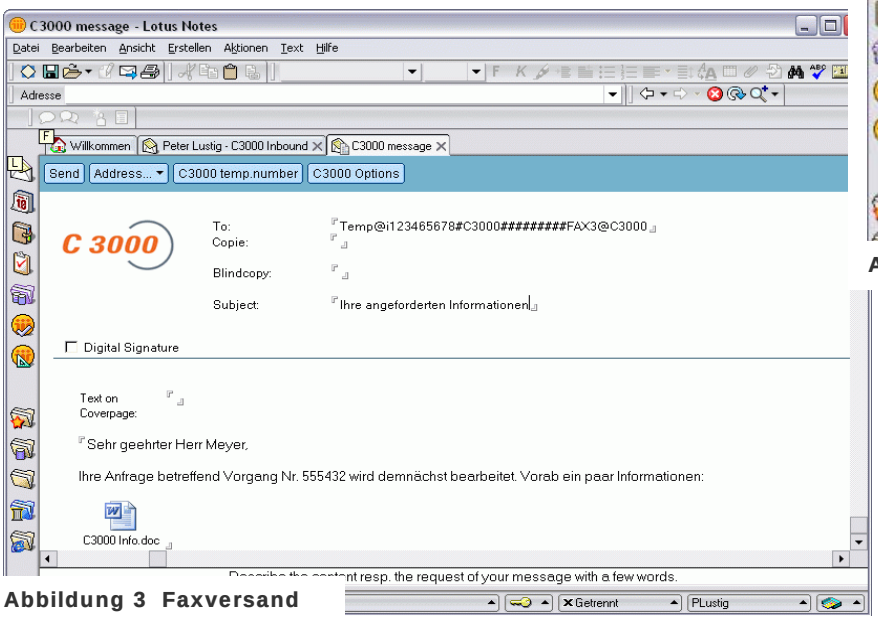


Abbildung 3 Faxversand

CO - PMA - DE 1.0/20060027UM • Änderungen vor

© 2006 Alle Rechte liegen bei
COMERGO GMBH

Heilbronnerstrasse 314, D-70469 Stuttgart
Tel.: +49 (711) 13586-12, Fax: +49 (711) 13586-51
info@comergo.com – http://www.comergo.com