Produktübersicht
Sprachvermittlungssysteme

Kein Aufsprechen und kein Training nötig!

…keine Notizen

…keine Vermittlung

…keine Visitenkarten

…kein Suchmenü

Die Vorteile auf einen Blick

- **Spart Kosten und Zeit**
- **Vermittelt eingehende und ausgehende Anrufe**
- **Ersatz bzw. Entlastung der Telefonzentrale**
- **Benachrichtigung per Mail bei „nicht erreicht“**
- **Persönliche Telefonbücher für die Mitarbeiter**
- **Zusätzliches Firmentelefonbuch für alle Mitarbeiter und Telefonbücher für „interne“ Vermittlung**
- **Nie mehr Nummern suchen oder Vertippen**
- **Senkung der Mobilkosten um bis zu 60%**
- ****NEU** VoiceMail´s von überall einfach per Sprache versenden, anhören und weiterleiten**

- **Plug & Play: an jeder Telefonanlage anschließbar**
- **Kein Aufsprechen von Namen nötig**
- **Sprecherunabhängig, stimmenunabhängig**
- **Keine Programmierkenntnisse erforderlich**

- **Einfachste Konfiguration (Installationsdauer ca. 60 min)**
- **Automatischer Abgleich der Kontaktdaten mit Outlook 2000/XP Oder Lotus Notes ab Version 5.0**

Nutzung als Telefonzentrale

- Eingehender Anruf vom Kunden

Dialog*:

- VB: „Herzlich willkommen bei Firma Mustermann, nennen Sie nach dieser Ansage den Namen oder die Abteilung mit der Sie sprechen möchten. Wenn Ihnen kein Ansprechpartner bekannt ist sagen Sie Zentrale.“
- Anrufer: „Frau Friedmann bitte“
- VB: „Verbinde mit Sandra Friedmann“ (stellt die Verbindung her)

* Ansagetext frei konfigurierbar

Nutzung des Abwesenheitsassistenten (VoiceMail) für die Telefonzentrale

NEU

- Frau Friedmann ist besetzt oder nicht zu erreichen
- VB: Frau Friedmann ist im Moment nicht erreichbar. Wollen Sie eine Nachricht hinterlassen oder eine andere Person sprechen?“
- Anrufer: „Eine Nachricht hinterlassen“
- VB: „ Bitte nennen Sie jetzt Ihre Mitteilung“
- Anrufer: „Hallo Frau Friedmann hier ist Maier ich habe versucht Sie ….“ (Anrufer spricht die Nachricht und legt auf)
- Der VB sendet die Nachricht als e-Mail mit WAV Dateianhang (VoiceMail) an die Mailadresse des gewünschten Teilnehmers

Nutzung der persönlichen Telefonbücher

- Frau Friedmann wählt die Zugangsnummer des VB (im Büro über Kurzwahltaste oder Hotlineschaltung)
- VB erkennt die eingehende Nummer (Clip) und hinterlegt sofort das persönliche Telefonbuch von Frau Friedmann
- auch vom Mobiltelefon unterwegs oder vom HomeOffice komplett nutzbar

Dialog:

- VB: „VoiceButler (piep)“
- Nutzer: „Herr Schmid, Handy“
- VB: „Verbinden mit Herr Markus Schmidt, Handy“
- Nutzer: „ja“
- Verbindung wird aufgebaut

Nie mehr Nummern suchen, nie mehr vertippen.

Nutzung zur Reduzierung der Handykosten

- Deklarieren Sie die Nummer des VB in Ihrem Mobilfunktarif einfach zur Partnernummer, die Sie rund um die Uhr für 4-6 Cent anrufen können
- Für 4 Cent zum VB in die Firma und von hier aus für ca. 3,5 Cent weiter ins Festnetz
- Sie telefonieren rund um die Uhr für ca.7-8 Cent mit Ihrem Handy und haben immer alle Ansprech-partner dabei

Nutzung der InfoMail (nur für VoiceDirector)

NEU

- Nutzer: „Roland Müller. InfoMail.“
- System: Sie wollen eine Nachricht an Roland Müller versenden?“
- Nutzer: „ja“
- VD: „ Bitte nennen Sie jetzt Ihre Mitteilung“
- Nutzer: „Hallo Herr Müller. Bitte noch folgende Teile.. bestellen. (Anrufer spricht die Nachricht und legt auf)
- Der VD sendet die Nachricht als E-Mail mit WAV Dateianhang an die Adresse des gewünschten Teilnehmers
- Auch als Erinnerungsfunktion für Unterwegs (InfoMail einfach an die eigene Adresse versenden)
- Solange die InfoMail oder die VoiceMail (vom Inbound System) noch auf dem entsprechendem Mailserver liegt kann sie auch vom Telefon/ Handy abgerufen werden
- Nutzer (Müller): “Nachrichten abrufen“
- VD: „Es liegen 2 neue Nachrichten vor…“
- Nutzer (Müller): „vorlesen“
- VD liest die Nachrichten vor. Diese können vom Nutzer auch direkt per Sprache zu einer anderen Person im persönlichen Telefonbuch weitergeleitet werden
- Nutzer (Müller): „Weiterleiten an Frau Friedmann“
- Der VD versendet die Nachricht als Kopie an die e-Mail Adresse von Frau Friedmann. Zuvor hat der Nutzer die Möglichkeit noch einen Kommentar aufzusprechen

Systemübersicht:

VoiceButler10/20®

VoiceDirector2®

VoiceDirector1®

	VoiceButler®10	VoiceButler®20	VoiceDirector® 2	VoiceDirector® 1
Aufbau der Systeme	Komplettsystem	Komplettsystem	Hardwareplattform + Lizenzen	Hardwareplattform + Lizenzen
Anzahl persönliche Telefonbücher (500 Einträge / Telefonbuch)	10	20	0-100*	100-2000*
Zugriff vom Handy (Mobil Re Routing)	ja	ja	ja**	ja**
InfoMail als e-Mail versenden	nein	nein	ja**	ja**
InfoMail´s + VoiceMail´s einfach am Telefon / Handy abhören	nein	nein	ja**	ja**
InfoMail´s + VoiceMail´s weiter-leiten am Telefon/ Handy	nein	nein	ja**	ja**
Synchronisation der Telefonbücher mit Outlook 2000/ XP / Lotus Notes	ja + CSV/LDAP	ja + CSV/LDAP	ja + CSV/LDAP	ja + CSV/LDAP
Telefonzentrale: Anzahl Ziele nach intern (Namen / Abteilungen)	15	25	0-500*	0-1.000*
Begrüßungstext frei aufspielbar	ja (WAV)	ja (WAV)	ja (WAV)	ja (WAV)
Abwesenheitsassistent (VoiceMail) bei „nicht erreicht"	ja	ja	ja**	ja**
Announce Dienst: Ansage vor Vermitteln (für Hotlines)	nein	nein	ja**	ja**
mehrere Zentralen einrichtbar	nein	nein	ja**	ja**
mehrere Unternehmen	nein	nein	ja**	ja**
Anzahl Einträge im Firmentelefonbuch	5000	5000	10.000	30.000
Internes Telefonbuch (nur für die „interne" Vermittlung)	nein	nein	ja** (10.000 Einträge)	ja** (30.000 Einträge)
Kanäle parallel / Protokoll	2 / DSS1	2 / DSS1	2-4***/DSS1	4-15***/DSS1/QSIG
Aufrüstung möglich	nein	nein	ja bis 4 Kanäle	ja bis 15 Kanäle
Anschluss an die TK- Anlage	So (intern)	So (intern)	So (intern)	So (intern), S2M
Lizenzerweiterungen möglich	nein	nein	ja	ja
Größe	H=50, B=241, T=183	H=50, B=241, T=183	19 Zoll (1 HE)	19 Zoll (3 HE)
Montage	Stand, Wand	Stand, Wand	Rack, Stand, Wand	Rack, Stand, Wand

*** empfohlener Richtwert in Abhängigkeit der gleichzeitigen Nutzung der installierbaren Lizenzen bzw. Dienste**

**** in Abhängigkeit von den erworbenen Lizenzen (hierdurch können die Systeme ganz individuell angepasst werden)**

***** in Anhängigkeit von der jeweiligen Ausbaustufe der Hardwareplattform**

Lieferumfang

- Installations- CD
- Anschlusskabel zur Telefonanlage
- LAN Kabel (VoiceButler®)
- Netzteil (VoiceButler®)
- Handbuch

Systemvoraussetzungen

- Telefonanlage der folgenden Hersteller: Ackermann, agfeo, Alcatel, Ascom, Auerswald, DeTeWe, elmeg, Ericsson (nur VD), Hörmann, Siemens, Tenovis, u.a.
- Entsprechende Anzahl So (intern) oder S2M Schnittstellen an der Telefonanlage
- PC mit Win 9x, ME, 2000, XP zur Administration
- PC mit Internetexplorer (Browser) zur Dateneingabe
- LAN Zugang zum PC oder Firmennetzwerk

(Technische Änderungen vorbehalten)

VoiceCom solutions

VoiceCom solutions GmbH
Südwestpark 65
90449 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 25 26 7-0
Fax: +49 (0)911 / 25 26 7-11
www.voicecom.de